

Galioja iki 2021-01

Paslaugų BNS dėl „RIO Maintenance“ paslaugos („Paslaugų BNS“)

1 Dalykas

Šios Paslaugų BNS yra atskiras susitarimas tarp įmonės „TB Digital Services GmbH“ („TBDS“) ir jos Naudotojo („Naudotojas“). Paslaugų BNS nustato 2 punkte aprašytos paslaugos, kurią Naudotojui teikia TBDS („TBDS paslaugos“), teikimo naudojantis platforma tvarką. Jos yra atskiras susitarimas, sudaromas papildomai prie Naudotojo ir TBDS pirmiau sudarytų Platformos BNS. Jeigu šiose Paslaugų BNS aiškiai nenurodyta kitaip, tai šioms Paslaugų BNS taikomos Naudotojo ir TBDS pirmiau sudarytų Platformos BNS nuostatos. Platformos BNS nustatytos sąvokos taip pat galioja šioms Paslaugų BNS. Susitarimas dėl Paslaugų BNS sudaromas platformoje, vadovaujantis Platformos BNS 2.1 ir 2.3 punktuose nustatyta tvarka.

2 TBDS paslauga

2.1 Šių Paslaugų BNS galiojimo metu TBDS teikia Naudotojui toliau nurodytą TBDS paslaugą, kuri išsamiau aprašyta paslaugų aprašyme:

Pavadinimas	Trumpas aprašymas
„RIO Maintenance“	„RIO Maintenance“ suteikia informacijos apie aktualią transporto priemonės techninės priežiūros būseną ir taip leidžia planuoti atvykimo į dirbtuves terminus, fiziškai netikrinant pačios transporto priemonės.

Išsamų paslaugos aprašymą bei techninius reikalavimus ir naujausią informaciją apie atlygį, mokamą už naudojimąsi paslauga, galima rasti platformoje adresu <https://rio.cloud>.

2.2 Platformos parengtis teikiamai arba nurodytai paslaugai apibrėžta Platformos BNS 3.2 punkte.

3 Apmokėjimas

3.1 Už TBDS teikiamą paslaugą mokamas atlygis nustatomas pagal platformoje adresu <https://rio.cloud> pateiktą informaciją ir yra nurodytas be pridėtinės vertės mokesčio. Atlygis priklauso nuo šiai paslaugai Naudotojo užregistruotų transporto priemonių skaičiaus. Naudotojui užregistravus transporto priemonę, jai pradedama teikti paslauga ir mokestis skaičiuojamas pagal paslaugos naudojimo dienų skaičių. Mėnesiams, kuriais TBDS paslauga buvo užsakyta tik mėnesio daliai, atlygis skaičiuojamas proporcingai paslaugos naudojimo laikui.

3.2 TBDS pateikęs sąskaitą, Naudotojas sumoka atlygį Platformos BNS 4.2 punkte nurodytam TBDS mokėjimo paslaugų teikėjui. Šio mokėjimo galutinis gavėjas yra TBDS.

- 3.3** Jeigu gavęs pagrįstą raštišką TBDS priminimą Naudotojas ir toliau vėluoja sumokėti, tai TBDS, iš anksto pranešusi mažiausiai prieš vieną (1) savaitę, gali nutraukti TBDS paslaugos teikimą, kol bus gautas mokėjimas.

4 Pakeitimai

- 4.1** Paslaugų BNS pakeitimams reikia gauti abiejų Šalių sutikimą, jeigu šiame 4 punkte nenustatyta kitaip.
- 4.2** Teikdama TBDS paslaugą, įmonė TBDS gali atlikti atitinkamus techninius Platformos pakeitimus, ypač jei tai būtina siekiant pagerinti jos funkcionalumą arba užtikrinti įstatymais numatytų reikalavimų vykdymą.
- 4.3** Atitinkami paslaugų pakeitimai, susiję su TBDS paslaugos teikimu, ir atitinkamas kainos padidėjimas parodomi Naudotojui teksto forma ir jam suteikiama galimybė per šešias (6) savaites paprieštarauti šiam pakeitimui. Per šešias (6) savaites nepateikus prieštaravimo (raštu arba el. paštu) dėl atitinkamo paslaugų pakeitimo / kainos padidėjimo, tai vertinama kaip pritarimas paslaugų pakeitimui / kainos padidėjimui, jeigu pranešime buvo atkreiptas Naudotojo dėmesys į šiuos teisinius padarinius. Jeigu Naudotojas paprieštarauja paslaugų pakeitimui / kainos padidėjimui, tai TBDS turi teisę iš karto nutraukti sutartį su Naudotoju pagal Paslaugų BNS; be to, Naudotojas gali įprastine tvarka nutraukti Paslaugų BNS vykdymą.

5 Garantija ir atsakomybė

5.1 Garantija

- 5.1.1** Naudotojas nedelsdamas praneša TBDS apie TBDS paslaugos trūkumus. TBDS per pagrįstą laikotarpį pašalina TBDS paslaugos trūkumus. Jeigu per pagrįstą laikotarpį pašalinti trūkumą nepavyksta du (2) kartus, tai Naudotojas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti šias Paslaugų BNS.

Kitos Naudotojo pretenzijos pareiškiamos vadovaujantis 5.2 punktu .

- 5.1.2** Pretenzijos dėl trūkumų nepriimamos, jeigu juos sukėlė Naudotojas arba jo įgaliotas subjektas.

5.2 Atsakomybė

TBDS atsako už žalą, patirtą dėl TBDS arba jos įgaliotų subjektų tyčinės veikos ir (arba) didelio neatsargumo. Už žalą, patirtą dėl TBDS arba jos įgaliotų subjektų paprasto neatsargumo, TBDS atsako tik tuo atveju, jeigu buvo nevykdoma pagrindinė prievolė. Pagrindinės prievolės yra svarbiausios sutarties prievolės, kurios sudaro būtinas prielaidas sutarčiai tinkamai vykdyti ir kurių įvykdymo tikėjosi ir galėjo tikėtis Naudotojas.

Jeigu tokios pagrindinės prievolės nevykdomos dėl paprasto neatsargumo, tai TBDS atsakomybė apsiriboja įprastai numatoma žala, tačiau ji negali viršyti 100 % metinio atlygio.

Kitu atveju TBDS neatsako už paprastą neatsargumą.

5.3 Kitos išimtys

- 5.3.1 TBDS neatsako už tinkamą Naudotojo transporto priemonių, kurioms taikoma TBDS paslauga, būklę. TBDS paslauga skirta tik Naudotojui padėti, o atsakomybė už taisyklių laikymąsi ir transporto priemonių naudojimą ir būklę tenka savininkui arba vairuotojui.
- 5.3.2 „RIO Box“ blokų ir (arba) RIO siųstuvų suteikimas nėra šių Paslaugų BNS sudedamoji dalis. Pagal šias Paslaugų BNS dėl tokio suteikimo neteikiama jokia garantija ir (arba) neprisiimama atsakomybė.
- 5.3.3 Pagal šias Paslaugų BNS atitinkamai nesuteikiama garantija ir (arba) neprisiimama atsakomybė už nekokybiškas TBDS paslaugas (ypač už trūkstamus arba klaidingus duomenis) ir (arba) žalą, patirtą dėl transporto priemonių, „RIO Box“ blokų ir (arba) RIO siųstuvų netinkamo veikimo ir (arba) jų gedimų ir (arba) dėl Naudotojo klaidingai įvestų duomenų.

6 Galiojimo laikas ir nutraukimas

6.1 Galiojimo laikas

Paslaugų BNS galioja neribotą laiką.

6.2 Nutraukimas

- 6.2.1 Naudotojas gali nesilaikydamas termino, bet kuriuo metu nutraukti įprastine tvarka šių Paslaugų BNS vykdymą TBDS atžvilgiu; Naudotojas taip pat gali nutraukti sutartį tiesiog išjungdamas paslaugą platformoje. Taip išjungus paslaugą, jos pakartotinis įjungimas užtruks mažiausiai keturias (4) darbo dienas. Jeigu nuo pranešimo apie paslaugų nutraukimą įprastine tvarka gavimą iki nutraukimo techninio įgyvendinimo turi praeiti tam tikras laikas, tai Naudotojas dėl to nepatiria papildomų išlaidų.
- 6.2.2 TBDS gali įprastine tvarka nutraukti Paslaugų BNS vykdymą mėnesio pabaigoje, nustatydamas trijų (3) mėnesių nutraukimo terminą.
- 6.2.3 Teisė nutraukti sutartį dėl svarbios priežasties išlieka galioti abiem Šalims.
- 6.2.4 Šių Paslaugų BNS nutraukimas dėl bet kokios priežasties neturi poveikio Platformos BNS ir kitų sudarytų Paslaugų BNS dėl kitų paslaugų vykdymui. Platformos BNS nutraukimas dėl bet kokios priežasties tuo pačiu metu nutraukia šių Paslaugų BNS galiojimą.
- 6.2.5 TBDS paslaugos teikimas pagal šias Paslaugų BNS priklauso nuo šių papildomų Paslaugų BNS sudarymo (su TBDS arba trečiųjų šalių paslaugų teikėjais) ir jų galiojimo: Jokių
- 6.2.6 Nutraukus šias papildomas Paslaugų BNS dėl bet kokios priežasties tuo pačiu metu nutrūksta šių Paslaugų BNS galiojimas.

7 Kita

7.1 Galioja Platformos BNS 11 punkto „Kitos nuostatos“.

7.2 Naudotojas neturi teisės be išankstinio raštiško TBDS sutikimo perduoti visų teisių ir (arba) pareigų pagal šias Paslaugų BNS arba jų dalies trečiosioms šalims.



LOGISTIK IM FLUSS.

* * *



Galioja nuo 2021-01

Paslaugų BNS dėl „MAN ServiceCare S“ ir „MAN ServiceCare M“ paslaugos

(„Paslaugų BNS“)

1 Dalykas

- 1.1** Šios „MAN Truck & Bus SE“ (**„MAN T&B“**) Paslaugų BNS reguliuoja 2 punkte aprašytų paslaugų teikimą Naudotojui per RIO platformą, kurią administruoja „TB Digital Services GmbH“ (**„TBDS“**), Oskar Schlemmer Str. 19-21, 80807 Miunchenas. Jos yra atskiras susitarimas, sudaromas papildomai prie Naudotojo ir TBDS pirmiau sudarytų RIO platformos BNS.
- 1.2** Jeigu šiose Paslaugų BNS aiškiai nenurodyta kitaip, tai šioms Paslaugų BNS taikomos Naudotojo ir TBDS pirmiau sudarytų RIO Platformos BNS nuostatos. RIO platformos BNS nustatytos sąvokos taip pat galioja šioms Paslaugų BNS.
- 1.3** Susitarimas dėl Paslaugų BNS sudaromas RIO platformoje, vadovaujantis Platformos BNS 2.2 punkte nustatyta tvarka.
- 1.4** „MAN ServiceCare“ paslauga siūloma „S“ ir „M“ pakopų. Abu produktai remiasi vienas kitu, tai reiškia, šių produktų funkcijų apimtis su kiekviena pakopa didėja.
- 1.5** Įtraukus transporto priemonę (-es) į RIO platformos RIO administravimo sritį, Naudotojas turi nuspausti atitinkamą mygtuką RIO platformos pardavimų skytyje, skirtą įsigyti „MAN ServiceCare“ A arba M paslaugai. Produkto aktyvinimo metu Naudotojas turi patvirtinti šias Paslaugų BNS, įskaitant paslaugų aprašymą. Kad „MAN ServiceCare“ paslauga veiktų tinkamai, aktyvinimo proceso metu Naudotojas yra įpareigotas priskirti kiekvienai transporto priemonei, parinktai naudoti su paslauga, kontaktinį asmenį, įsk. kontaktinius duomenis (Naudotojo puslapiuose), bei įgaliojusias MAN dirbtuves (priklausančias MAN „After Sales“ tinklui) kaip nuolatinai jį kuriojančias dirbtuves, kuriose paprastai bus atliekami techninės priežiūros darbai. Vienai transporto priemonei galima priskirti tik vienerias nuolatinai kuriojančias dirbtuves. Tam nuolatinai kuriojančios dirbtuvės turi būti šalyje, kurioje veikia „MAN ServiceCare“. Apie tai žr. „MAN ServiceCare“ S arba M paslaugos aprašymą. Atsižvelgiant į transporto priemonės tipą, nuolatinai kuriojančių dirbtuvių skaičius gali būti ribotas. Sutartis dėl „MAN ServiceCare“ S arba M paslaugos bus sudaryta tik tuomet, kai „MAN T&B“ paslaugos teikėjas patvirtins, kad priima pasiūlymą (apie tai Naudotojui pranešama raštu, el. paštu arba RIO platformoje). Be to, Naudotojui pateikus pasiūlymą ir „MAN T&B“ dar nepatvirtinus šio pasiūlymo, „MAN T&B“ pasilieka teisę patikrinti Naudotojo mokumą, jo galimą įtraukimą į sankcijų sąrašus ir PVM mokėtojo kodą. Taip pat po pasiūlymo patvirtinimo „MAN T&B“ pasilieka teisę reguliariai tikrinti PVM mokėtojo kodą, mokumą ir (arba) galimą įtraukimą į sankcijų sąrašus.

Paslaugos naudojimas galimas su sąlyga, kad tam netrukdo nacionalinės ir tarptautinės taisyklės, ypač eksporto valdymo reglamentai ir embargas arba kiti teisiniai apribojimai. Naudotojas įsipareigoja pateikti visą informaciją ir dokumentus, būtinus paslaugų naudojimui. Vėlavimai dėl eksporto kontrolės arba leidimo gavimo procedūrų laikinai panaikina paslaugų teikimo įsipareigojimus. Jei privalomi leidimai



nebuvo išduoti, tai Paslaugų BNS laikomos nesudarytomis, o teisės į žalos, patirtos dėl pirmiau nurodytų vėlavimų, atlyginimą, negalioja.

- 1.6** Ši paslauga teikiama tik įmonėms, kurių registruota buveinė yra vienoje iš paslaugų aprašyme paminėtų šalių ir išskirtinai verslininkams Vokietijos Civilinio kodekso 14 straipsnio prasme.
- 1.7** Sudarant šias Paslaugų BNS negalioja Vokietijos Civilinio kodekso 312i str. 1 d. 1 sakinio 1–3 punktų ir 2 sakinio nuostatos.

2 Paslaugos ir techniniai reikalavimai

- 2.1** Šių Paslaugų BNS galiojimo metu „MAN T&B“ teikia Naudotojui toliau nurodytas „MAN T&B“ paslaugas:

Paslaugų pavadinimas	Trumpas paslaugų aprašymas	Atlyginimas eurai (atskaičius mokesčius)
„MAN ServiceCare“ S	„MAN ServiceCare“ S neįpareigojančiai informuoja Naudotoją apie būsimus einamosios techninės priežiūros terminus jo transporto priemonėms, registruotoms „MAN ServiceCare“, ir padeda suderinti einamosios techninės priežiūros terminus su Naudotojo parenkamomis įgaliotosiomis MAN dirbtuvėmis, kurios nebūtinai turi būti nuolatinai jį kuriojančios dirbtuvės. MAN įgaliotosios dirbtuvės paslaugos nėra šių Paslaugų BNS sudedamoji dalis.	nemokamos
„MAN ServiceCare“ M	Be „MAN ServiceCare“ S funkcijų, „MAN ServiceCare“ M suteikia galimybę Naudotojui nuspręsti, kokios apimties techninę priežiūrą administruoja ir vykdo parinktos įgaliotosios MAN dirbtuvės. Tuo pačiu metu Naudotojui rodoma informacija apie esamą jo transporto priemonės techninės priežiūros būseną ir taip galima savarankiškai suplanuoti atvykimo į dirbtuves terminus.	Žr. RIO platformos pardavimų skiltį

Išsamų naujausią abiejų paslaugų „MAN ServiceCare“ S ir M aprašymą ir atitinkamas kainas galima peržiūrėti RIO platformos pardavimų skiltyje žiniatinklio adresu <https://rio.cloud>. Ten galima atsisiųsti paslaugų aprašymus.

- 2.2** RIO platformos parengtis per ją teikiamoms paslaugoms apibrėžta RIO platformos BNS 3.2 punkte.
- 2.3** **Svarbi pastaba: dėl duomenų apsaugos reikalavimų žr. platformos BNS 8 punktą. Duomenų apsaugos požiūriu Naudotojas išlieka atsakingas už duomenų tvarkymą pagal duomenų tvarkymo sutartį su TBDS ir užtikrina visų reikalavimų, susijusių su subjektų, kuriems daromas poveikis (vairuotojų ir kitų asmenų), asmens duomenų tvarkymu, vykdymą. Tai apima ir visapusišką**



Naudotojo įpareigojimą teikti informaciją suinteresuotiems asmenims, taip pat teisinio duomenų apsaugos pagrindo sukūrimą.

- 2.4** Prie duomenų tvarkymo sutarties, sudarytos remiantis RIO platformos BNS, pridedamos šioms Paslaugų BNS skirtos nuostatos: Naudotojas įgalioja „MAN T&B“ ir TBDS perduoti duomenis, reikalingus teikiant paslaugą „MAN ServiceCare“ S arba M ir Naudotojo transporto priemonės techninei priežiūrai atlikti, Naudotojo parenkamoms nuolatinei jį kuruojančioms dirbtuvėms ir bet kurioms Naudotojo atskiru atveju paslaugai suteikti parinktomis įgaliotosioms MAN dirbtuvėms bei kompetentingai MAN šalies prekybos bendrovei, siekiant užtikrinti „MAN ServiceCare“ paslaugos kokybę. Tai yra duomenys, reikalingi būsimai techninei priežiūrai, pvz., kliento kontaktiniai duomenys, VIN, techninės priežiūros duomenys, užpildymo lygiai, padangų slėgis, stabdžių trinkelų antdėklai ir t. t. Priklausomai nuo transporto priemonės tipo, transporto priemonės konfigūracijos ir atitinkamo „Telematik Bord Modul“ („TBM“) duomenys gali būti nerodomi arba rodomi tik ribota apimtimi. TBM vadinamas RIO priedėlis arba TBM2. TBM2 blokas siunčia duomenis į „T-Systems“ platformą (produkto pavadinimas: „Logiweb“ / „MAN TeleMatics“). „T-Systems“ platforma toliau perduoda šiuos transporto priemonės pranešimus RIO platformai. Tam dalį duomenų reikia įrašyti ir apdoroti „T-Systems“ platformoje.
- 2.5** **Svarbi pastaba klientams, turintiems TBM2 transporto priemonės: jei transporto priemonėje yra TBM2, Naudotojas, prieš įsigydamas produktą, turi patikrinti savo dabartinės sąsajos jungtis (API). Per API prie „MAN TeleMatics“ platformos jungiamos šalutinės sistemos / trečiųjų šalių sistemos, pvz., logistikos programinė įranga arba pačių sukurta įranga; jei API sąsaja nesuderinama, kyla pavojus, kad prie šalutinių / trečiųjų šalių sistemų prisijungti nepavyks. „MAN T&B“ nepriima atsakomybės už reikalingą kliento sąsajos pritaikymą ir neatlygina su tuo susijusių išlaidų.**

3 Apmokėjimas

- 3.1** Už paslaugas mokamas atlygis nustatomas pagal platformoje adresu <https://rio.cloud> pateiktą informaciją ir yra nurodytas be pridėtinės vertės mokesčio. Mėnesiams, kuriais paslauga buvo užsakyta tik mėnesio daliai, atlygis skaičiuojamas proporcingai paslaugos naudojimo laikui.
- 3.2** „MAN T&B“ pateikus sąskaitą, Naudotojas sumoka atlygį RIO platformos BNS 4.2 punkte nurodytam „MAN T&B“ mokėjimo paslaugų teikėjui. Šio mokėjimo galutinis gavėjas yra „MAN T&B“.
- 3.3** Jei gavęs pagrįstą raštišką „MAN T&B“ priminimą Naudotojas ir toliau vėluoja sumokėti, tai „MAN T&B“, iš anksto pranešusi mažiausiai prieš vieną (1) savaitę, gali remiantis šiomis Paslaugų BNS nutraukti paslaugos teikimą, kol bus gautas mokėjimas.
- 3.4** Kainos ir minėtas atlygis nurodomi be įstatymais numatyto pridėtinės vertės mokesčio ar analogiškų mokesčių. Tokius mokesčius „MAN T&B“ priskaičiuos Naudotojui papildomai prie sutarto atlygio.

Jeigu reikia taikyti atvirkštinio apmokestinimo tvarką arba analogišką supaprastinimo metodą (pagal kurį prekių arba paslaugų gavėjas įpareigotas teikti savideklaracijas arba mokėti pridėtinės vertės mokesť arba analogiškus mokesčius), tai Naudotojas per nustatytą laiką privalo pateikti savideklaraciją arba sumokėti mokesčius atsakingai mokesčių administracijai. Jeigu papildomai taikoma tokia tvarka, tai Šalys susitaria dėl šios tvarkos taikymo. Nepriklausomai nuo to, abiem atvejais kainos ir atlygis apskaičiuojami be pridėtinės vertės mokesčio ar analogiškų mokesčių ir Naudotojo mokėjimai „MAN T&B“ atliekami sutartyje nustatytomis kainomis neišskaičiuojant jokių mokesčių.



3.5 Naudotojas ir „MAN T&B“ kiekvienas atskirai atsako už pelno mokesčio, apskaičiuoto pagal jų gautas pajamas, mokėjimą.

Kainos ir minėtas atlygis nurodomi be įstatymais numatyto mokesčio prie pajamų šaltinio ar analogiškų mokesčių. Jeigu nuo atlygio turi būti mokamas mokestis prie pajamų šaltinio, tai pagal savo rezidavimo vietos valstybės nacionalinės teisės nuostatas Naudotojas, mokėdamas „MAN T&B“, negali išskaičiuoti mokesčio prie pajamų šaltinio sumų. Neskaitant sutarto atlygio „MAN T&B“, tokius mokesčius Naudotojas turi pats sumokėti „MAN T&B“ vardu atitinkamoms institucijoms.

Jeigu yra galiojanti dvigubo apmokestinimo išvengimo sutartis („DAIS“) tarp „MAN T&B“ ir Naudotojo rezidavimo vietos valstybių, tai Naudotojas gali pagal taikytiną DAIS nustatytą didžiausią mokestį prie pajamų šaltinio sumokėti atitinkamai mokesčių administracijai, jeigu įvykdyti reikalavimai mokesčiui prie pajamų šaltinio sumažinti (jeigu reikia, iki nulio). Naudotojas atsako už formalių reikalavimų mokesčiui prie pajamų šaltinio sumažinti (jeigu reikia, iki nulio) įvykdymą. Sudarant sutartį „MAN T&B“ pateikia Naudotojui rezidavimo vietos pažymą.

Naudotojas įsipareigoja neprašomas ir nedelsdamas pateikti „MAN T&B“ oficialų patvirtinimą apie „MAN T&B“ vardu sumokėtą mokestį. Jeigu oficialus patvirtinimas nebus pateiktas arba bus pateiktas per vėlai, tai Naudotojas turi atlyginti „MAN T&B“ už bet kokią žalą, atsiradusią dėl patvirtinimo nepateikimo arba jo pavėluoto pateikimo.

4 Pakeitimai

4.1 Paslaugų BNS pakeitimams reikia gauti abiejų Šalių sutikimą, jeigu šiame 4 punkte nenustatyta kitaip.

4.2 Teikdama paslaugą, įmonė „MAN T&B“ gali atlikti atitinkamus techninius pakeitimus, ypač jei tai būtina siekiant pagerinti jos funkcionalumą arba užtikrinti įstatymais numatytų reikalavimų vykdymą.

4.3 „MAN T&B“ teikiant paslaugas taip pat gali atlikti turinio pakeitimus, jei jie nesumažina Naudotojui siūlomų paslaugų, susijusių su paslaugų naudojimu, apimties ir jei Naudotojas neprieštarauja šiam pakeitimui pagal 0 punkto nuostatas.

4.4 Atitinkami paslaugų pakeitimai, susiję su paslaugų teikimu, ir atitinkamas kainos padidėjimas parodomi Naudotojui teksto forma ir jam suteikiama galimybė per šešias (6) savaites paprieštarauti šiam pakeitimui. Per šešias (6) savaites nepateikus prieštaravimo (raštu arba el. paštu) dėl atitinkamo paslaugų pakeitimo / kainos padidėjimo, tai vertinama kaip pritarimas paslaugų pakeitimui / kainos padidėjimui, jeigu pranešime buvo atkreiptas Naudotojo dėmesys į šiuos teisinius padarinius. Jeigu Naudotojas paprieštarauja paslaugų pakeitimui / kainos padidėjimui, tai „MAN T&B“ turi teisę iš karto nutraukti sutartį su Naudotoju pagal Paslaugų BNS; be to, ir Naudotojas gali įprastine tvarka nutraukti Paslaugų BNS vykdymą arba atšaukti savo registraciją „MAN ServiceCare“ paslaugos teikimui RIO platformoje.

5 Garantija ir atsakomybė

5.1 Garantija



- 5.1.1** Naudotojas nedelsdamas praneša „MAN T&B“ apie paslaugų trūkumus. „MAN T&B“ per pagrįstą laikotarpį pašalina Paslaugų trūkumus. Jeigu per pagrįstą laikotarpį trūkumą pašalinti nepavyksta du (2) kartus, tai Naudotojas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti šias Paslaugų BNS.

Kitos Naudotojo pretenzijos vertinamos pagal 5.2 punktą.

- 5.1.2** Pretenzijos dėl trūkumų nepriimamos, jeigu juos sukėlė Naudotojas arba jo įgaliotas subjektas.

5.2 Atsakomybė

„MAN T&B“ atsako už žalą, patirtą dėl „MAN T&B“ arba jos įgaliotų subjektų tyčinės veikos ir (arba) didelio aplaidumo.

Už žalą, patirtą dėl „MAN T&B“ arba jos įgaliotų subjektų paprasto neatsargumo, „MAN T&B“ atsako tik tuo atveju, jei buvo nevykdoma pagrindinė prievolė. Pagrindinės prievolės yra svarbiausios sutarties prievolės, kurios sudaro būtinas prielaidas sutarčiai tinkamai vykdyti ir kurių įvykdymo tikėjosi ir galėjo tikėtis Naudotojas.

Jeigu tokios pagrindinės prievolės nevykdomos dėl paprasto neatsargumo, tai TBDS atsakomybė apsiriboja įprastai numatoma žala, tačiau ji negali viršyti 100 % metinio atlygio.

Kitu atveju „MAN T&B“ neatsako už paprastą aplaidumą.

Jei paslauga teikiama nemokamai, galioja: Jeigu tokios pagrindinės prievolės nevykdomos dėl paprasto aplaidumo, tai atsižvelgiant į tai, kad paslauga teikiama nemokamai, „MAN T&B“ yra atsakinga tik tokiu mastu, koku „MAN T&B“ rūpinasi savo reikalais.

5.3 Kitos išimtys

„MAN T&B“ neatsako už tinkamą Naudotojo transporto priemonių, kurioms taikomos paslaugos, būklę. Paslaugos skirtos tik Naudotojui padėti, o atsakomybė už taisyklių laikymąsi ir transporto priemonių naudojimą bei būklę tenka savininkui arba vairuotojui. „RIO Box“ blokų ir (arba) RIO siūstuvų ir (arba) TBM2 suteikimas nėra šių Paslaugų BNS sudedamoji dalis. Pagal šias Paslaugų BNS dėl tokio suteikimo neteikiama jokia garantija ir (arba) neprisiimama atsakomybė.

- 5.3.1** Pagal šias Paslaugų BNS atitinkamai nesuteikiama garantija ir (arba) neprisiimama atsakomybė už nekokybiškas paslaugas (ypač už trūkstamus arba klaidingus duomenis) ir (arba) žalą, patirtą dėl transporto priemonių, „RIO Box“ blokų ir (arba) RIO siūstuvų netinkamo veikimo ir (arba) TBM2 ir (arba) jų gedimų ir (arba) dėl Naudotojo klaidingai įvestų duomenų.

- 5.3.2** Atitinkamai, pagal šias Paslaugų BNS nenumatoma jokių garantijų ir (arba) atsakomybės, jei dėl kokios nors priežasties Naudotojo pranešimas apie būsimą techninę priežiūrą ir (arba) galimas žalos įvykis buvo praleistas ir Naudotojas dėl to patyrė žalos.

6 Galiojimo laikas ir nutraukimas

6.1 Galiojimo laikas

Paslaugų BNS galioja neribotą laiką.

6.2 Nutraukimas



- 6.2.1 Naudotojas gali nesilaikydamas termino, bet kuriuo metu nutraukti įprastine tvarka šių Paslaugų BNS vykdymą „MAN T&B“ atžvilgiu; Naudotojas taip pat gali nutraukti sutartį tiesiog išjungdamas paslaugą platformoje.
- 6.2.2 Svarbi pastaba klientams, turintiems TBM2 transporto priemones: išjungus „MAN ServiceCare“ paslaugą RIO portale, pakartotinai įjungti tai pačiai transporto priemonei „MAN TeleMatics“ nebegalima.
- 6.2.3 „MAN T&B“ gali įprastine tvarka nutraukti Paslaugų BNS vykdymą mėnesio pabaigoje, nustatydamą trijų (3) mėnesių nutraukimo terminą.
- 6.2.4 Teisė nutraukti sutartį dėl svarbios priežasties išlieka galioti abiem Šalims.
- 6.2.5 Šių Paslaugų BNS nutraukimas dėl bet kokios priežasties neturi poveikio RIO Platformos BNS ir kitų sudarytų Paslaugų BNS dėl kitų paslaugų vykdymui. RIO platformos BNS nutraukimas dėl bet kokios priežasties tuo pačiu metu nutraukia šių Paslaugų BNS galiojimą.

Paslaugų teikimas pagal šias Paslaugų BNS priklauso nuo šių papildomų Paslaugų BNS sudarymo (su „MAN T&B“ arba trečiųjų šalių paslaugų teikėjais) ir jų galiojimo: **čia: RIO Platformos BNS**. Nutraukus šias papildomas Paslaugų BNS dėl bet kokios priežasties tuo pačiu metu nutrūksta šių Paslaugų BNS galiojimas.

Svarbi pastaba klientams, turintiems TBM2 transporto priemones: Paslaugai „MAN ServiceCare“ M, be RIO Platformos BNS, reikia sudaryti sudaryti „MAN Bridge“ Paslaugų BNS ir jas tęsti.

- 6.2.6 Toliau nurodytų kitų paslaugų ir (arba) trečiųjų šalių paslaugų teikimas priklauso nuo šių Paslaugų BNS sudarymo ir galiojimo: **čia: jokios**. Šių Paslaugų BNS nutraukimas dėl bet kokios priežasties tuo pačiu metu taip pat nutraukia kitų paslaugų ir (arba) trečiųjų šalių paslaugų teikimą ir joms sudarytų Paslaugų BNS galiojimą.

7 Konfidencialumas

- 7.1 „MAN T&B“ ir Naudotojas įsipareigoja neskleisti su jais susijusios konfidencialios informacijos ir ją naudoti tik vykdant šias Paslaugų BNS ir siekiant su jomis susijusio tikslo. Pasibaigus Sutarčiai šis įsipareigojimas galioja dar trejus (3) metus.
- 7.2 Konfidencialumo užtikrinimo tvarka pagal pirmiau nurodyto 7 punkto nuostatas netaikoma, kai konfidenciali informacija (i) Paslaugų BNS sudarymo metu pagal patikimus duomenis jau buvo žinoma kitai Šaliai arba nepažeidžiant susitarimo dėl konfidencialumo užtikrinimo vėliau ją sužinojo trečioji šalis, (ii) Paslaugų BNS sudarymo metu yra viešai žinoma arba vėliau pavišinama nepažeidžiant šių Paslaugų BNS, (iii) vienos iš Šalių gali būti naudojama kitiems tikslams ne pagal šias Paslaugų BNS, prieš tai gavus kitos Šalies sutikimą, arba (iv) turi būti atskleista dėl teisinių prievolių arba gavus teismo ar valdžios institucijos nurodymą; jeigu tai leistina ir įmanoma, informaciją atskleisti įpareigota Šalis iš anksto praneša kitai Šaliai ir suteikia jai galimybę imtis veiksmų prieš tokį informacijos atskleidimą.



8 Kitos nuostatos

8.1 Svarbi pastaba klientams, turintiems TBM2 transporto priemones: įsigijus produktus „MAN ServiceCare“ S arba „MAN ServiceCare“ M kartu su produktu „MAN Bridge“, esama „MAN TeleMatics“ sutartis automatiškai nustoja galioti.

Jei dėl nenugalimos jėgos poveikio neįmanoma užtikrinti paslaugų, tai „MAN T&B“ neatsako už tokio poveikio trukmę ir mastą užtikrinant paslaugas, jeigu „MAN T&B“ ėmėsi tinkamų veiksmų padariniams išvengti. Nenugalimos jėgos poveikiu laikomas kiekvienas įvykis, nepriklausantis „MAN T&B“ įtakos sričiai, kuris visiškai arba iš dalies trukdo „MAN T&B“ vykdyti savo įsipareigojimus, įskaitant gaisro sukeltus nuostolius, potvynius, streikus ir teisėtus nušalinimus bei ne dėl „MAN T&B“ kaltės įvykusias avarijas arba gautus valdžios institucijų nurodymus. Tai taip pat apima RIO platformos neveikimą dėl force majeure aplinkybių.

„MAN T&B“ nedelsdama praneša Naudotojui apie nenugalimos jėgos poveikio pradžią bei pabaigą ir deda visas pastangas nenugalimos jėgos poveikiui pašalinti ir jos padariniams kaip galima labiau apriboti.

8.2 Jeigu šių Paslaugų BNS atskiros nuostatos yra visiškai arba iš dalies negaliojančios arba nustoja galioti, tai neturi įtakos kitų nuostatų galiojimui. Šalys susitaria negaliojančią nuostatą pakeisti galiojančia nuostata, kuri pagal prasmę ir tikslą yra artimiausia negaliojančiai nuostatai. Atitinkamai pašalinama šių Paslaugų BNS spraga.

8.3 „MAN T&B“ turi teisę visas ar dalį savo teisių ir (arba) įsipareigojimų pagal šias paslaugų BNS perleisti bendrovėms, kurios yra susijusios su „MAN T&B“ pagal Vokietijos akcinių bendrovių įstatymo 15 ir paskesnius skirsnius. Jei perleidžiamos visos teisės ir įsipareigojimai, Naudotojas turi teisę nutraukti šias Paslaugų BNS.

8.4 Naudotojas neturi teisės be išankstinio raštiško „MAN T&B“ sutikimo perleisti visas teises ir (arba) pareigas pagal šias Paslaugų BNS arba jų dalį trečiosioms šalims.

8.5 Šių Paslaugų BNS pakeitimai ir papildymai atliekami raštu. Tai galioja ir susitarimui dėl šio reikalavimo panaikinimo.

8.6 Šios Paslaugų BNS parengtos visomis nacionalinėmis kalbomis, tačiau nustačius neatitikimų pirmenybė teikiama originalo versijai vokiečių kalba.

8.7 Šioms Paslaugų BNS galioja Vokietijos Federacinės Respublikos įstatymai (išskyrus įstatymų kolizijos). Ginčų dėl šių Paslaugų BNS atveju išskirtinė jurisdikcija suteikta Miuncheno teismui.

* * *