



LOGISTIK IM FLUSS.

Valabil până la 01/2021

Descrierea serviciului RIO Maintenance

Prezentare generală a serviciului

După ce vehiculele flotei au fost înregistrate în zona de administrare RIO de pe platforma RIO și după achiziționarea serviciului RIO Maintenance pentru aceste vehicule prin intermediul Marketplace, pot fi utilizate următoarele servicii oferite de RIO Maintenance:

- Afișarea intervalului de kilometri rămas până la următoarea întreținere
- nivelurile carburantului și lichidului AdBlue
- crearea de componente care necesită întreținere, specifice clientului, inclusiv data scadentă a lucrărilor de întreținere
- exportul fișierelor în vederea memorării pe computer sub formă de fișier CSV

Informații generale

RIO Maintenance este un serviciu pentru clienții care, fără a avea acces fizic asupra autovehiculului, doresc să investigheze care este starea tehnică a acestuia și să utilizeze aceste informații ca bază pentru planificarea programărilor la atelierile de reparații. Serviciul poate fi utilizat pentru autocamioane cu interfață FMS activată, însă nu și pentru autocamioanele producătorului MAN.

Pe lângă intervalul de kilometri rămas până la următoarea întreținere, sunt transmise și nivelurile combustibilului și lichidului AdBlue.

Datele cu privire la întreținere și alte date cu privire la starea tehnică a autovehiculului sunt transmise o dată pe zi și sunt memorate în cloud. Pe ecran este afișat în permanență statusul curent.

Suplimentar la datele transmise de către vehicul, clientul poate să înregistreze propriile sale componente care necesită întreținere și să stabilească programările pentru efectuarea lucrărilor de întreținere. Astfel pot fi planificate, de exemplu lucrările de întreținere la elementele de suprastructură sau lucrări de întreținere suplimentare în funcție de condițiile de exploatare.

Condiții tehnice

Pentru a putea utiliza RIO Maintenance autovehiculul trebuie să fie dotat cu următoarele dispozitive:

- vehiculul trebuie să dispună de o interfață FMS activată (versiunea 2.0 sau mai performantă)

Pentru a putea utiliza RIO Maintenance locul dvs. de muncă trebuie să fie dotat cu următoarele dispozitive:

- Utilizarea unui terminal cu capacitate de conectare la internet, de exemplu un calculator (nu se pune la dispoziție de către RIO)
- Browser de internet



LOGISTIK IM FLUSS.

Recomandări

În baza funcției once-a-day trigger logic, implementate pentru transmiterea datelor cu privire la întreținere și a celor cu privire la starea tehnică contactul autovehiculului trebuie să fie pus, iar motorul oprit. Aceste condiții trebuie să fie menținute câteva secunde pentru ca unitățile de comandă să poată fi inițializate și prin aceasta să poată fi determinat semnalul. Pentru transmiterea datelor cu privire la întreținere și starea tehnică trebuie să existe și în continuare o conexiune prin rețelele de telefonie mobilă între unitatea de transmisie RIO și platformă.



Valabil începând de la 01/2021

Descrierea serviciului MAN ServiceCare M

Informații generale

MAN ServiceCare M este un serviciu pentru managementul de întreținere autonom sau proactiv. Acest serviciu poate fi utilizat pentru întreaga dvs. flotă.

Managementul autonom de întreținere vă oferă flexibilitate maximă. Decideți personal ce date de întreținere doriți să transmiteți service-ului autorizat MAN și dacă veți profita astfel de o economie de timp sau dacă vă gestionați în regie proprie datele de întreținere.

Managementul proactiv al întreținerii vă garantează, prin planificare proactivă și prin combinarea inteligentă a mai multor programări de întreținere, că vehiculul dvs. este întotdeauna perfect întreținut. Astfel, obțineți un maximum de disponibilitate a flotei, o creștere a valorii de tranzacționare și, în consecință, o simplificare a activităților de zi cu zi ale firmei dvs.

În orice caz, dorim să vă asigurăm o disponibilitate optimă a flotei dvs.

În plus, puteți consulta online în orice moment starea de întreținere, programările, componentele care trebuie reparate, rapoartele privind daunele (transmitere prin intermediul aplicației MAN Driver) și veți primi notificări cu privire la viitorul necesar de întreținere. Pe lângă datele de întreținere, sunt transmise și nivelurile de umplere (la combustibil, lichid AdBlue, ulei pentru motor și lichid de spălat parbrizul). Are loc, de asemenea, o transmitere a stării garniturilor de frână, precum și a presiunii aerului din pneuri în cazul existenței unui sistem de control al presiunii aerului din pneuri MAN (TPM).

Ca informații cu privire la întreținere sunt puse la dispoziție componentele existente, ca de exemplu schimbul de ulei pentru motor și inspecția anuală. În orice caz, volumul datelor transmise depinde de configurația specifică a autovehiculului dvs.

Suplimentar față de datele transmise de către vehicul, utilizatorul poate să înregistreze propriile sale componente care necesită întreținere și să stabilească programările pentru efectuarea lucrărilor de întreținere. Astfel pot fi planificate, de exemplu lucrările de întreținere la elementele de suprastructură sau lucrări de întreținere suplimentare în funcție de condițiile de exploatare.

Prezentare generală a serviciului

După ce vehiculele flotei au fost înregistrate în zona de administrare RIO de pe platforma RIO și după achiziționarea serviciului digital MAN ServiceCare M pentru aceste vehicule prin intermediul Marketplace, pot fi utilizate următoarele servicii oferite de MAN ServiceCare M pentru diferitele categorii de vehicule:



Funcționalitate/date	Camion MAN	Omnibuz MAN	Furgonetă MAN	Vehicul non-MAN (RIO Box în modul FMS)
Date de bază în MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Date vehicul - Contracte de service - Prelungiri ale garanției - Rezervarea de servicii MAN ServiceCare - Alocare service 	X	X	Parțial disponibil	Parțial disponibil ¹
Afișarea stării tuturor componentelor disponibile care necesită întreținere	X	X	X (standard FMS)	X (standard FMS) ²
Afișarea intervalului de kilometri resp. de date până la următoarea întreținere	X	X	X (standard FMS)	X (standard FMS)
Management autonom de întreținere și de reparație. Transmiterea componentelor care necesită întreținere către un service autorizat MAN sau preluarea coordonării și reparațiilor în regie proprie	X	X	Parțial disponibil	X
Afișarea nivelurilor de umplere <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue - Ulei pentru motor - Combustibil - Lichid de spălat parbrizul 	X	X		Parțial disponibil ³

¹ Date vehicul FMS transmise precum și alocare service

² Date de întreținere FMS transmise

³ Date disponibile: Lichid AdBlue, combustibil



Afișare starea garniturilor de frână	X	X	Indisponibil	Indisponibil
Afișarea presiunii aerului din pneuri (dacă există sistem de supraveghere a presiunii aerului din pneuri TPM de la MAN)	X	X		
Lista mesajelor de avarie prin aplicația MAN Driver (comunicată de șofer)	X	Indisponibil		
crearea de componente care necesită întreținere, specifice clientului, inclusiv data scadentă a lucrărilor de întreținere	X	X	X	X

Pentru camioane cu Modul de Bord Telematic 2 (TBM2) trebuie să fie activat de asemenea și produsul „MAN Bridge”, iar comparativ cu RIO Box, se poate ajunge la următoarele restricții (consultați descrierea serviciului MAN Bridge):

- abateri cu privire la calitatea datelor/disponibilitatea datelor/comportamentul în timpul transmiterii
- abateri cu privire la capacitatea funcțională în comparație cu RIO Box/nu vor putea fi utilizate eventuale versiuni dezvoltate ulterior

Condiție preliminară transmitere de date

Datele cu privire la întreținere și alte date cu privire la starea tehnică a autovehiculului sunt transmise o dată pe zi și sunt memorate în cloud. Pe ecran este afișat în permanență statusul curent. Pentru transmiterea datelor vehiculului trebuie ca aprinderea autovehiculului trebuie să fie cuplată, iar motorul să fie oprit. Aceste condiții trebuie să fie menținute câteva secunde pentru ca unitățile de comandă să poată fi inițializate și prin aceasta să poată fi determinat semnalul. Mai mult, trebuie să existe și o conexiune prin rețelele de telefonie mobilă între unitatea de emisie RIO și platformă.



Condiții tehnice

Pentru a putea utiliza MAN ServiceCare M, vehiculele dvs. trebuie să fie dotate după cum urmează:

	Camion MAN	Omnibuz MAN	Furgonetă MAN	Vehicul non-MAN (RIO Box în modul FMS)
Utilizarea unui RIO Box/TBM3 (furnizarea acestuia nu este acoperită de TCGA pentru servicii)	X	X	X	X
Alternativ: Utilizarea unui TBM2 cu o versiune software începând cu 3.2 și serviciul MAN Bridge activat (informații cu privire la versiunea software a TBM2 obținute de la unitatea dvs. de service MAN)	X	Indisponibil	Indisponibil	X

Pentru a putea utiliza MAN ServiceCare M, postul de lucru trebuie să fie dotat după cum urmează:

- Utilizarea unui terminal cu capacitate de conectare la internet, de exemplu computer (nu este pus la dispoziție de către RIO), având sistem de operare Windows 7 sau mai nou
- Browser de internet (recomandăm utilizarea celei mai recente versiuni a următoarelor browsere: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. În cazul folosirii altor browsere, nu putem garanta funcționarea neproblematică.)

Alte mențiuni

În funcție de tipul vehiculului, de configurația vehiculului și de Modulul de Bord Telematic („TBM”) aferent, datele nu vor fi afișate sau vor fi afișate numai parțial. TBM se referă la RIO Box sau TBM2, în cazul camioanelor. Atât service-ul autorizat MAN, cât și compania națională de vânzări MAN corespunzătoare au acces la aceste date, cu scopul de a asigura calitatea MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare este disponibil în următoarele țări: Belgia, Bulgaria, Danemarca, Germania, Estonia, Finlanda, Franța, Grecia, Irlanda, Italia, Croația, Letonia, Lituania, Luxemburg, Țările de Jos, Norvegia, Austria, Polonia, Portugalia, România, Suedia, Elveția, Slovacia, Slovenia, Spania, Republica Cehă, Ungaria, Cipru.