



LOGISTIK IM FLUSS.

Platný do 01/2021

Opis poskytovaných služieb RIO Maintenance

Prehľad služby

Potom ako sa na RIO platforme zadajú vozidlá autoparku v poli RIO administrácia a po zakúpení služby RIO Maintenance pre tieto vozidlá v časti Marketplace sa môžu využívať nasledujúce služby RIO Maintenance:

- zobrazenie intervalu najazdených kilometrov do nasledujúcej údržby
- zobrazenie výšok hladín paliva a kvapaliny AdBlue
- vytvorenie evidencie servisovaných komponentov zákazníka vrátane termínov prehliadok
- export súborov do lokálneho počítača ako CSV súboru

Všeobecné informácie

RIO Maintenance je služba pre zákazníkov, ktorí chcú zistiť stav údržby bez fyzického zásahu do vozidla a použiť ho ako základ pre plánovanie servisných termínov. Služba môže byť použitá pre nákladné vozidlá s aktivovaným rozhraním FMS, ale nie pre nákladné vozidlá MAN.

Okrem intervalu najazdených kilometrov do nasledujúcej údržby sa prenášajú aj výšky hladín paliva a kvapaliny AdBlue.

Údaje o údržbe a iné údaje o stave sa odosielajú raz denne a ukladajú do cloudu. Zobrazuje sa vždy najaktuálnejší stav.

Okrem údajov vysielaných z vozidla môže zákazník vytvoriť vlastné komponenty údržby a stanoviť k nim termíny. Takto si môže napr. naplánovať údržbu karosérie a dodatočné údržby závislé od spôsobu používania.

Technické predpoklady

Aby ste vedeli využívať službu RIO Maintenance, vaše vozidlo musí mať nasledujúce vybavenie:

- vozidlo musí mať aktivované rozhranie FMS (verzia 2.0 alebo vyššia)

Aby ste vedeli využívať službu RIO Maintenance, vaše pracovisko musí mať nasledujúce vybavenie:

- Použitie koncového zariadenia s možnosťou pripojenia na internet, napr. počítač (RIO ho neposkytuje)
- Internetový prehliadač



LOGISTIK IM FLUSS.

Odporúčania

Z dôvodu implementovanej once-a-day triggerovej logiky musí byť pri prenose údajov o údržbe a stave zapnuté zapalovanie vozidla a motor musí byť vypnutý. Tento stav musí byť zabezpečený na niekoľko minút, aby mohla prebehnúť inicializácia riadiacich jednotiek a tým aj detekcia signálu. Na prenos údajov o údržbe a stave musí byť okrem toho vytvorené mobilné rádiové spojenie medzi vysielacou jednotkou RIO a platformou.



Platný od 01/2021

Popis služieb MAN ServiceCare M

Všeobecné informácie

MAN ServiceCare M je služba pre samostatný a proaktívny manažment údržby. Táto služba je dostupná pre celý vozový park.

Samostatný manažment údržby umožňuje maximálnu flexibilitu. Sami sa rozhodnite, ktoré údaje o údržbe chcete sprostredkovať zmluvnému servisu MAN, a tešiť sa tak z úspory času alebo spravujte údaje o údržbe sami.

Proaktívny manažment údržby vďaka predvídavému plánovaniu a inteligentnému prepojeniu blížiacich sa termínov údržby zabezpečí, že o údržbu vášho vozidla je vždy prvotriedne postarané. To vedie k maximálnej dispozícii vozidla, zvýšeniu predajnej hodnoty, a tým aj k uľahčeniu vašej každodennej práce.

Naším cieľom je zabezpečiť pre vás za každých okolností optimálnu dostupnosť vášho vozového parku.

Okrem toho budete mať neustály online prístup k stavu údržby, termínom, komponentom, ktoré je potrebné opraviť, hláseniam o poškodeniach (prenos prostredníctvom aplikácie MAN Driver) a budete informovaní e-mailom o plánovaných potrebách údržby. Okrem údajov o údržbe sa prenášajú aj výšky hladín (paliva, AdBlue, motorového oleja a vody do ostrekovačov). Taktiež sa prenáša aj stav brzdového obloženia a v prípade nainštalovaného systému MAN na kontrolu tlaku v pneumatikách (TPM) aj aktuálny tlak v pneumatikách.

Ako servisné informácie sú k dispozícii komponenty, ako napr. výmena motorového oleja a ročná prehliadka. V každom prípade je rozsah poskytovaných údajov závislý od príslušnej konfigurácie vášho vozidla.

Okrem údajov vysielaných z vozidla môže používateľ vytvoriť vlastné komponenty údržby a stanoviť k nim termíny. Takto si môže napr. naplánovať údržbu karosérie a dodatočné údržby závislé od spôsobu používania.

Prehľad služby

Potom ako sa na platforme RIO zadajú vozidlá vozového parku v časti Administrácia RIO a po zakúpení digitálnej služby MAN ServiceCare M pre tieto vozidlá v Marketplace sa môžu využívať nasledujúce služby MAN ServiceCare M pre rôzne kategórie vozidiel:



Funkčnosť/údaje	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Vozidlo inej značky ako MAN (RIO Box v režime FMS)
Základné údaje v MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> - Údaje o vozidle - Servisné zmluvy - Predĺženia záruky - Rezervácia služieb MAN ServiceCare - Priradenie servisu 	X	X	Čiastočne k dispozícii	Čiastočne k dispozícii ¹
Zobrazenie stavu všetkých dostupných komponentov údržby	X	X	X (štandard FMS)	X (štandard FMS) ²
Zobrazenie intervalu najazdených kilometrov alebo dátumu do nasledujúcej údržby	X	X	X (štandard FMS)	X (štandard FMS)
Samostatný manažment údržby a opráv. Odoslanie komponentov údržby do zmluvného servisu MAN alebo prevzatie koordinácie a opravy vo vlastnej réžii	X	X	Čiastočne k dispozícii	X
Zobrazenie výšky hladín <ul style="list-style-type: none"> - AdBlue - Motorový olej - Palivo - Voda do ostrekovačov 	X	X		Čiastočne k dispozícii ³

¹ Prenesené údaje o vozidle FMS a priradenie servisu

² Prenesené údaje o údržbe FMS

³ Údaje k dispozícii: AdBlue, palivo



Zobrazenie stavu brzdového obloženia	X	X	Nedostupné	Nedostupné
Zobrazenie tlaku v pneumatikách (pri nainštalovanom systéme MAN na kontrolu tlaku v pneumatikách TPM)	X	X		
Zoznam hlásení o poškodeníach z aplikácie MAN Driver (nahlasuje vodič)	X	Nedostupné		
vytvorenie evidencie servisovaných komponentov zákazníka vrátane termínov prehliadok	X	X	X	X

Pre nákladné automobily s Telematickým modulom vozidla 2 (TBM2) musí byť aktivovaný aj produkt „MAN Bridge“, v porovnaní s RIO Boxom sa môžu vyskytnúť nasledujúce obmedzenia (pozri Popis služieb MAN Bridge):

- rozdiely v kvalite údajov/dostupnosti údajov/kvalite prenosu
- rozdiely v rozsahu funkcií v porovnaní s RIO Boxom/bez možnosti využívania budúcich inovácií

Predpoklad pre prenos údajov

Údaje o údržbe a iné údaje o stave sa odosielajú raz denne a ukladajú do cloudu. Zobrazuje sa vždy najaktuálnejší stav. Nezabudnite, že pre prenos údajov o vozidle musí byť zapalovanie vozidla zapnuté a motor vypnutý. Tento stav musí byť zabezpečený na niekoľko minút, aby mohla prebehnúť inicializácia radiacích jednotiek a tým aj detekcia signálu. Okrem toho musí existovať mobilné rádiové spojenie medzi vysielačom jednotkou RIO a platformou.



Technické predpoklady

Aby ste mohli využívať službu MAN ServiceCare M, vaše vozidlá musia mať nasledujúce vybavenie:

	Nákladný automobil MAN	MAN Bus	Dodávkové vozidlo MAN	Vozidlo inej značky ako MAN (RIO Box v režime FMS)
Použitie produktov RIO Box/TBM3 (ktorých poskytnutie nie je súčasťou VOP pre poskytovanie služieb)	X	X	X	X
Alternatíva: Použitie TBM2 s verziou softvéru od 3.2 a aktivovanou službou MAN Bridge (informáciu o verzii softvéru svojho TBM2 dostanete na vašom servisnom mieste MAN)	X	Nedostupné	Nedostupné	X

Aby ste mohli využívať službu MAN ServiceCare M, vaše pracovisko musí mať nasledujúce vybavenie:

- Použitie koncového zariadenia s možnosťou pripojenia na internet, napr. počítač (RIO ho neposkytuje) s operačným systémom Windows 7 alebo novším
- Internetový prehliadač (odporúčame používať najaktuálnejšiu verziu nasledujúcich prehliadačov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge. Pri použití iných prehliadačov nemôžeme zaručiť neobmedzenú funkčnosť.)

Ostatné

V závislosti od typu vozidla, konfigurácie vozidla a od príslušného telematického modulu vozidla („TBM“) sa údaje nemusia zobrazovať alebo sa zobrazujú len obmedzene. Pod TBM sa rozumie buď RIO Box alebo aj TBM2 pri nákladnom automobile. Okrem zmluvného servisu MAN má údaje k dispozícii príslušná distribučná spoločnosť MAN v krajine na účely zaistenia kvality služby MAN ServiceCare M.

MAN ServiceCare je k dispozícii v nasledujúcich krajinách: Belgicko, Bulharsko, Dánsko, Nemecko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Írsko, Taliansko, Chorvátsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Rakúsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Česká republika, Maďarsko, Cyprus.