



LOGISTIK IM FLUSS.

Veljavno do 01/2021

## Specifikacije RIO Maintenance

### Specifikacije

Ko so vozila voznega parka v območju skrbništva RIO nameščena na platformi RIO in je bila zanje prek trgovine Marketplace kupljena storitev RIO Maintenance, lahko uporabljate naslednje zmožljivosti storitve RIO Maintenance:

- Prikaz intervala prevoženih kilometrov do naslednjih vzdrževalnih del
- Prikaz nivojev napoljenosti goriva in raztopine AdBlue
- Seznam komponent za vzdrževanje, specifičnih za stranko, vključno z datumom zapadlosti.
- Izvoz datotek lokalno na računalnik v obliki datoteke CSV.

### Splošne informacije

RIO Maintenance je storitev za stranke, ki želijo brez fizičnega stika z vozilom ugotoviti stanje vzdrževanja vozila in na podlagi te informacije načrtovati termine za obisk delavnice. Storitve lahko uporabljate za tovorna vozila z aktiviranim vmesnikom FMS, vendar ne za tovorna vozila proizvajalca MAN.

Poleg intervala prevoženih kilometrov do naslednjih vzdrževalnih del se prenašajo podatki o nivojih napoljenosti goriva in raztopine AdBlue.

Podatki o vzdrževanju in drugi podatki o stanju se enkrat dnevno posredujejo in shranijo v oblaku. Vedno se prikaže najaktualnejše obstoječe stanje.

Poleg podatkov, ki jih pošlje vozilo, lahko stranka ustvari svoje komponente za vzdrževanje in jih časovno določi. Tako lahko npr. načrtuje vzdrževanje nadgradenj ali dodatna vzdrževanja, pogojena z uporabo.

### Tehnični pogoji

Za uporabo storitve RIO Maintenance mora biti vozilo opremljeno, kot sledi:

- Vozilo mora imeti aktiviran vmesnik FMS (različico 2.0 ali novejšo)

Za uporabo storitve RIO Maintenance mora biti delovno mesto opremljeno, kot sledi:

- uporaba končne naprave, ki se lahko poveže z internetom, npr. računalnika (ga ne zagotovi RIO);
- spletni brskalnik.



LOGISTIK IM FLUSS.

### Priporočila

Zaradi implementirane nastavitve aktiviranja once-a-day (enkrat dnevno) mora biti za prenos podatkov o vzdrževanju in stanju kontakt vozila vključen, motor pa izključen. To stanje mora trajati nekaj sekund, da se lahko izvede inicializacija krmilnikov in s tem prenos signala. Poleg tega mora biti za prenos podatkov o vzdrževanju in stanju vzpostavljena mobilna povezava med oddajno enoto RIO in platformo.



Veljavno od 01/2021

## Opis storitve MAN ServiceCare M

### Splošne informacije

MAN ServiceCare M je storitev za samostojno ali proaktivno upravljanje vzdrževanja. Ta storitev se ne more uporabljati za vaš celotni vozni park.

Samostojno upravljanje vzdrževanja vam nudi maksimalno fleksibilnost. Sami se odločite, katere podatke o vzdrževanju želite poslati pogodbeni delavnici MAN in s tem prihranite čas ali pa v lastni režiji sami upravljajte podatke o vzdrževanju.

Proaktivno upravljanje vzdrževanja s premišljenim načrtovanjem in inteligentnim združevanjem predvidenih rokov vzdrževanja vedno poskrbi za prvovrstno vzdrževano vozilo. Rezultat tega so maksimalna razpoložljivost vozila, višja vrednost ponovne prodaje in lažje vsakodnevno poslovanje.

V vsakem primeru vam želimo zagotoviti optimalno razpoložljivost vašega voznega parka.

Poleg tega imate prek spleta ves čas vpogled v stanje vzdrževanja, termine, komponente, ki jih je treba popraviti, ter sporočila o napakah (posredovanje prek aplikacije MAN Driver) in po elektronski pošti boste obveščeni o bližajočih se potrebah po vzdrževanju. Poleg podatkov o vzdrževanju se prenašajo podatki o nivojih napolnjenosti (gorivo, tekočina AdBlue, motorno olje in tekočina za spiranje). Prav tako se posreduje tudi stanje zavornih oblog in, če je na voljo sistem za nadzor tlaka v pnevmatikah MAN (TPM), podatki o aktualnih tlakih v pnevmatikah.

Za informacije o vzdrževanju so na voljo obstoječe komponente, npr. zamenjava motornega olja in letni pregled. V vsakem primeru je obseg podatkov, ki jih je mogoče posredovati, odvisen od posamezne konfiguracije vašega vozila.

Poleg podatkov, ki jih pošlje vozilo, lahko uporabnik ustvari svoje komponente za vzdrževanje in jih časovno določi. Tako lahko npr. načrtuje vzdrževanje nadgradenj ali dodatna vzdrževanja, pogojena z uporabo.

### Specifikacije

Ko so vozila voznega parka v območju skrbništva RIO nameščena na platformi RIO in je bila zanje prek trgovine Marketplace kupljena digitalna storitev MAN ServiceCare M, lahko uporabljate naslednje storitve MAN ServiceCare M za različne kategorije vozil:



<b>Funkcionalnost/podatki</b>	<b>Tovornjak MAN</b>	<b>Avtobus MAN</b>	<b>Dostavno vozilo MAN</b>	<b>Vozilo, ki ni znamke MAN (RIO Box v načinu FMS)</b>
Osnovni podatki v storitvi MAN ServiceCare <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podatki o vozilu</li> <li>- Servisne pogodbe,</li> <li>- Podaljšanja garancije</li> <li>- Rezerviranje storitev MAN ServiceCare</li> <li>- Dodelitev delavnice</li> </ul>	X	X	Delno na voljo	Delno na voljo <sup>1</sup>
Prikaz statusa vseh razpoložljivih komponent za vzdrževanje	X	X	X (standard FMS)	X (standard FMS) <sup>2</sup>
Prikaz intervala prevoženih kilometrov oz. datuma do naslednjih vzdrževalnih del	X	X	X (standard FMS)	X (standard FMS)
Samostojno upravljanje vzdrževanja in popravil. Posredovanje komponent za vzdrževanje pogodbeni delavnici MAN ali prevzem koordinacije popravila v lastni režiji	X	X	Delno na voljo	X
Prikaz stanja napolnjenosti <ul style="list-style-type: none"> <li>- AdBlue</li> <li>- Motorno olje</li> <li>- Gorivo</li> <li>- Tekočina za spiranje</li> </ul>	X	X		Delno na voljo <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Preneseni podatki o vozilu FMS ter dodelitev delavnice

<sup>2</sup> Preneseni podatki o vozilu FMS

<sup>3</sup> Podatki, ki so na voljo: tekočina AdBlue, gorivo



Prikaz stanja zavornih oblog	X	X	Ni na voljo	Ni na voljo
Prikaz tlaka v pnevmatikah (če je na voljo sistem za nadzor tlaka v pnevmatikah MAN)	X	X		
Seznam s prijavljeno škodo iz aplikacije MAN Driver (sporoči jo voznik)	X	Ni na voljo		
Seznam komponent za vzdrževanje, specifičnih za stranko, vključno z datumom zapadlosti.	X	X	X	X

Pri tovornjakih s telematskim modulom 2 (TBM2) je treba dodatno aktivirati proizvod "MAN Bridge", v primerjavi z RIO - Box pa lahko nastanejo naslednje omejitve (glejte specifikacije storitve MAN Bridge):

- odstopanja v kakovosti podatkov/razpoložljivosti podatkov/lastnostih pošiljanja,
- odstopanja v obsegu funkcij v primerjavi z RIO Box/brez uporabe bodočih izboljšav.

### Pogoj za posredovanje podatkov

Podatki o vzdrževanju in drugi podatki o stanju se enkrat dnevno posredujejo in shranijo v oblaku. Vedno se prikaže najaktualnejše obstoječe stanje. Za posredovanje podatkov o vozilu mora biti kontakt vozila vključen, motor pa izključen. To stanje mora trajati nekaj sekund, da se lahko izvede inicializacija krmilnikov in s tem prenos signala. Poleg tega mora biti vzpostavljena mobilna povezava med oddajno enoto RIO in platformo.

### Tehnični pogoji

Za uporabo storitve MAN ServiceCare M morajo biti vaša vozila opremljena, kot sledi:

	Tovornjak MAN	Avtobus MAN	Dostavno vozilo MAN	Vozilo, ki ni znamke MAN (RIO Box v načinu FMS)
uporaba dodatka RIO Box/TBM3 (njegovo zagotavljanje ni del SPP storitev),	X	X	X	X
Druga možnost:	X	Ni na voljo	Ni na voljo	X



uporaba modula TBM2 z različico programske opreme od 3.2 naprej in aktivirano storitvijo Service MAN Bridge (informacijo o različici programske opreme modula TBM2 dobite pri svoji MAN servisni oporni točki)				
--	--	--	--	--

Za uporabo storitve MAN ServiceCare M mora biti delovno mesto opremljeno, kot sledi:

- Uporaba končne naprave, ki se lahko poveže z internetom, npr. računalnika (ga ne zagotovi RIO), z operacijskim sistemom Windows 7 ali novejšim.
- spletni brskalnik (za uporabo priporočamo najnovejšo različico enega od naslednjih brskalnikov: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge in Apple Safari. V primeru uporabe drugih brskalnikov ne moremo zagotoviti neomejene funkcionalnosti.)

**Drugo**

Podatki morda niso prikazani ali pa so prikazani samo v delnem obsegu, odvisno od tipa vozila, konfiguracije vozila in posameznega telematskega modula (»TBM«). S telematskim modulom je mišljen modul RIO Box ali pri tovornjaku tudi TBM2. Poleg pogodbene delavnice MAN lahko podatke v namene zagotavljanja kakovosti storitve MAN ServiceCare M vidi tudi zadevna državna prodajna organizacija MAN.

MAN ServiceCare je na voljo v naslednjih državah: Belgija, Bolgarija, Danska, Nemčija, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Irska, Italija, Hrvaška, Latvija, Litva, Luksemburg, Nizozemska, Norveška, Avstrija, Poljska, Portugalska, Romunija, Švedska, Švica, Slovaška, Slovenija, Španija, Češka, Madžarska, Ciper.