



LOGISTIK IM FLUSS.

Vilkår og betingelser for tjenesten Timed

("Vilkår og betingelser for tjenesten")

1 Genstand

Disse vilkår og betingelser for tjenesten er en enkeltaftale mellem TB Digital Services GmbH ("**TBDS**") og dennes bruger ("**Brugeren**"). Vilkårene og betingelserne for tjenesten regulerer tilvejebringelsen af tjenesten, der beskrives under pkt. 2, via platformen af TBDS til brugeren ("**TBDS-tjenesterne**"). De udgør en enkeltstående aftale ud over den, der allerede er indgået mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for platformen. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i disse vilkår og betingelser, gælder bestemmelserne i den allerede indgåede aftale mellem brugeren og TBDS vedrørende vilkår og betingelser for platformen. De begreber, der er defineret i platformens vilkår og betingelser, gælder også for disse vilkår og betingelser for tjenesten. Aftalen om vilkår og betingelser for tjenesten indgås via platformen i henhold til bestemmelserne i pkt. 2.1 og 2.3 i platformens vilkår og betingelser.

2 TBDS-tjeneste

2.1 Under disse vilkår og betingelsers løbetid leverer TBDS den følgende TBDS-tjeneste, der beskrives nærmere i ydelsesbeskrivelsen, til brugeren:

Betegnelse	Kort beskrivelse
Timed	Timed er en tjeneste for disponenter og flådeadministratorer, der ønsker at holde øje med køre- og hviletider for deres chauffører i realtid.

Den detaljerede ydelsesbeskrivelse og de tekniske krav samt godtgørelsen, der skal betales for at kunne bruge tjenesten, findes også i deres nuværende form på platformen under <https://rio.cloud>.

2.2 Platformens tilgængelighed for levering af de ovennævnte tjenesteydelser, der derigennem skal tilvejebringes, følger punkt 3.2 i platformens vilkår og betingelser.

2.3 **Vigtig henvisning: Hvad angår de lovmæssige krav omkring beskyttelse af data henviser vi udtrykkeligt til pkt. 8 i vilkårene og betingelserne for platformen. Brugeren er fortsat ansvarlig for håndtering af oplysningerne i sammenhæng med håndtering af ordredata via TBDS og garanterer for pålideligheden af håndteringen af de påvirkede personers (chauffører og eventuelle andre personer) personrelaterede data. Dette indbefatter brugerens omfattende oplysningspligt over for de påvirkede personer samt etableringen af et retsgrundlag for beskyttelse af personlige oplysninger.**



LOGISTIK IM FLUSS.

3 Godtgørelse

- 3.1** Gebyret, der skal betales for TBDS-tjenesten, beregnes på grundlag af oplysningerne i <https://rio.cloud> og er uden moms. Gebyret beregnes på grundlag af antallet af køretøjer, der er registreret af brugeren for tjenesten. Når brugeren registrerer køretøjet, deltager køretøjet i tjenesten og beregnes dagligt. Fakturering sker pro rata for de måneder, hvor der kun var indgået aftale om TBDS-tjenesten for en del af måneden.
- 3.2** Godtgørelsen skal betales efter fakturering fra TBDS af brugeren til den udbyder af betalingstjenester, der udpeges af TBDS i punkt 4.2 i platformens vilkår og betingelser. Denne betaling opfylder forpligtelserne over for TBDS.
- 3.3** Hvis brugeren trods forudgående rimelig skriftlig påmindelse fra TBDS stadig står i restance, kan TBDS efter forudgående yderligere varsel på mindst én (1) uge suspendere leveringen af TBDS-tjenesteydelsen i disse vilkår og betingelser for tjenesten, indtil der modtages en betaling.

4 Ændringer

- 4.1** Ændringer ved aftalen om vilkår og betingelser for tjenesten kræver begge parter samtykke, medmindre andet er fastsat i dette pkt. 4.
- 4.2** TBDS kan inden for rammerne af tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten foretage passende tekniske ændringer på platformen, særligt hvis det er nødvendigt for at forbedre funktionsdygtigheden eller for at overholde lovbestemte krav.
- 4.3** Brugeren får besked om rimelige ændringer af ydelsen af tjenesten inden for rammerne af tilvejebringelsen af TBDS-tjenesten, og rimelige prisforhøjelser vises i tekstform, og brugeren får således mulighed for at gøre indsigelse mod en ændring inden for seks (6) uger. Udeblivelse af en indsigelse (skriftligt eller via e-mail) mod en rimelig ydelsesændring/gebyrforhøjelse inden for seks (6) uger anses for samtykke til ydelsesændringen/gebyrforhøjelsen, såfremt brugeren inden for rammerne af bekendtgørelsen er blevet gjort opmærksom på denne retsfølge. Såfremt brugeren modsætter sig en ydelsesændring/gebyrforhøjelse, har TBDS en øjeblikkelig opsigelsesret over for brugeren hvad angår vilkårene og betingelserne for tjenesten. Derudover kan brugeren til hver en tid opsige vilkårene og betingelserne for tjenesten.

5 Reklamationsret og ansvar

5.1 Reklamationsret

- 5.1.1** Brugeren giver omgående TBDS besked om fejl på TBDS-tjenesten. TBDS udbedrer fejl på TBDS-tjenesten inden for en rimelig tidsfrist. Hvis ubedringen af en fejl inden for en rimelig tidsfrist



LOGISTIK IM FLUSS.

slår fejl to (2) gange, har brugeren en særlig opsigelsesret i forhold til denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten.

Brugerens andre krav sker på basis af pkt. 5.2.

5.1.2 Krav på grund af fejl er udelukket, hvis grunden skyldes brugeren eller en af dennes medhjælpere.

5.2 Ansvar

TBDS hæfter for skader, der forsætligt og/eller på grund af grov uagtsomhed er forårsaget af TBDS eller dennes medhjælpere. TBDS hæfter kun for skader, der skyldes simpel uagtsomhed fra TBDS's eller dennes medhjælperes side, såfremt en væsentlig forpligtelse (kardinalpligt) er blevet misligholdt. Kardinalpligter er væsentlige kontraktkrav, som overhovedet gør en korrekt gennemførlighed af aftalen mulig, og hvis opfyldelse brugeren med rette har sat sin lid til.

Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter er TBDS's hæftelse begrænset til de typiske forudseelige skader, dog højst 100 % af det årlige gebyr.

I øvrigt er TBDS's hæftelse for simpel uagtsomhed udelukket.

Hvis en tjeneste leveres gratis, gælder følgende: Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter skal TBDS, MAN T&B-tjenestens vederlagsfrihed taget i betragtning, desuden kun garantere omhu for dem, som TBDS plejer at anvende til sine egne anliggender.

5.3 Andre undtagelser

5.3.1 TBDS hæfter ikke for den tilstand brugeren køretøjer er i, til hvilke TBDS-tjenesten ydes. TBDS-tjenesten bruges udelukkende som støtte for brugeren. Ansvar for overholdelsen af bestemmelser og for køretøjernes brug og tilstand forbliver hos ejeren eller chaufføren.

5.3.2 Tilrådighedsstillingen af RIO-bokse og/eller RIO-sendeenheder er ikke del af disse vilkår og betingelser for tjenesten. Under denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten påtages der ikke nogen garanti eller noget ansvar herfor.

5.3.3 Denne TBDS-tjeneste giver brugeren en orienteringshjælp og et skøn af den pågældende chaufførs køre- og hviletider. TBDS er ikke ansvarlig for forkert fortolkning af de data, der stilles til rådighed af TBDS-tjenesten, og konsekvenser, der måtte opstå heraf.

5.3.4 TBDS er ikke ansvarlig for gennemførelsen/gennemførligheden af brugeren instruktions- og overvågningspligter overfor dennes medarbejdere. TBDS overtager ikke brugeren lovmæssige pligter i denne henseende.

5.3.5 Tilsvarende påtages der under disse vilkår og betingelser for tjenesten heller ikke nogen garanti og/eller ansvar for mangelfulde TBDS-tjenester (særligt for manglende eller mangelfulde data)



LOGISTIK IM FLUSS.

og/eller for skader, der skyldes fejlfunktioner og/eller køretøjernes udfald, RIO-Boxen og/eller RIO-sendeenheden og/eller brugerens fejlagtig datahenvendelse.

6 Løbetid og opsigelse

6.1 Løbetid

Denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten bliver indgået på ubestemt tid.

6.2 Opsigelse

- 6.2.1 Brugeren kan til enhver tid uden varsel opsig disse vilkår og betingelser for tjenesten over for TBDS. Annullering kan også ske, ved at brugeren deaktiverer den via platformen. Efter en sådan deaktivering tager det mindst fire (4) arbejdsdage at aktivere den igen.
- 6.2.2 TBDS kan opsig vilkårene og betingelserne for tjenesten med iagttagelse af et varsel på tre (3) måneder til udgangen af en måned.
- 6.2.3 Retten til at foretage opsigelse af legitime grunde for begge parter berøres ikke heraf.
- 6.2.4 En opsigelse af disse vilkår og betingelser for tjenesten uanset årsagen vil ikke berøre platformens vilkår og betingelser eller andre indgåede aftaler om TBDS-tjenester. En opsigelse af platformens vilkår og betingelser uanset årsagen vil derimod samtidigt afslutte de foreliggende vilkår og betingelser for tjenesten.
- 6.2.5 Tilvejebringelse af TBDS-tjenesten under de nuværende vilkår og betingelser for tjenesten er betinget af indgåelse og kontinuitet af de følgende andre vilkår og betingelser for tjenester (med TBDS eller en tredje udbyder): **[ingen]**. Opsigelse af disse andre vilkår og betingelser uanset årsagen vil samtidigt afslutte de foreliggende vilkår og betingelser for tjenesten.
- 6.2.6 Tilvejebringelse af de følgende andre TBDS-tjenester og/eller tredjepartstjenester afhænger af indgåelsen af disse vilkår og betingelser for tjeneste, samt at disse fortsat gælder: **[ingen]**. Opsigelse af disse vilkår og betingelser for tjenesten, uanset grunden, afslutter på samme tid også de andre TBDS-tjenester og/eller tredjepartstjenester samt de vilkår og betingelser for tjenesten, der er indgået med henblik på dette.

7 Andet

- 7.1 Såfremt tilrådighedsstillelsen af TBDS-tjenesterne ikke er mulig på grund af force majeure, bliver TBDS fritaget for varighed og alt efter følgernes omfang for tilrådighedsstillelsen af TBDS-tjenesterne, såfremt TBDS har truffet rimelige forholdsregler til forebyggelse af følgerne. Ved force majeure forstås alle uforudsete og ekstraordinære hændelser, som ligger uden for TBDS's kontrol og som helt eller delvist forhindrer TBDS i at opfylde sine forpligtelser, inklusiv brandskader, oversvømmelser, strejker og



LOGISTIK IM FLUSS.

retsmæssige adgangsforsbud, såsom driftshændelser, som TBDS ikke er skyld i eller udstedelse af myndighedsdekreter. Dette omfatter et svigt i RIO-plattformen på grund af force majeure.

TBDS vil omgående meddele brugeren om indtrædelse såvel som bortfald af en evt. force majeure og gøre sit bedste for at afhjælpe force majeure-tilstanden og begrænse dens virkninger.

- 7.2** Er eller bliver enkelte af bestemmelserne i nærværende aftale om vilkår og betingelser for tjenesten helt eller delvist ugyldige, forbliver de øvrige bestemmelser gyldige uberørt heraf. I stedet for den ugyldige bestemmelse aftaler parterne en gyldig bestemmelse, der så tæt på den ugyldige bestemmelse hensigt og mål som muligt. På den måde bliver et eventuel hul i denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten lukket.
- 7.3** TBDS har ret til helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten til virksomheder, der i medfør af AktG §§ 15 ff. er forbundet med TBDS. I tilfælde af fuld overdragelse af alle rettigheder og forpligtelser er brugere berettiget til at opsigse disse vilkår og betingelser for tjenesten.
- 7.4** Brugeren er ikke berettiget til helt eller delvist at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser til tredjepart i henhold til disse vilkår og betingelser for tjenesten uden forudgående skriftligt samtykke fra TBDS.
- 7.5** Ændringer og tilføjelser til denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten affattes skriftligt. Dette gælder også en aftale om ophævelse af dette tekstformskrav.
- 7.6** Disse vilkår og betingelser for tjenesten foreligger på de pågældende nationale sprog, idet det er den tyske originaludgave, der gælder i tilfælde af modsigelser.
- 7.7** Denne aftale om vilkår og betingelser for tjenesten er underlagt Forbundsrepublikken Tysklands lovgivning (med undtagelse af lovvalgsreglerne). Obligatorisk værneting ved uoverensstemmelser hidrørende fra eller i sammenhæng med nærværende aftale om vilkår og betingelser for tjenesten er München.

* * *