



LOGISTIK IM FLUSS.

A Timed szolgáltatás Általános Szolgáltatási Feltételei

(„Általános Szolgáltatási Feltételek”)

1 Tárgy

A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek a TB Digital Services GmbH (a „**TBDS**”) és a Felhasználó (a „**Felhasználó**”) között létrejött egyedi megállapodást jelentenek. Az Általános Szolgáltatási Feltételek szabályozzák a 2 pontjában leírt, TBDS általi platformszolgáltatást a Felhasználó felé (a „**TBDS-szolgáltatások**”). Ezek egyedi megállapodást jelentenek a Felhasználó és a TBDS között megkötött Platform Általános Szerződési Feltételeken felül. A jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben ettől eltérő rendelkezések hiányában, a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre a Felhasználó és a TBDS között már létrejött Platform Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alkalmazandók. A Platform Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott fogalmak a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre is vonatkoznak. Az Általános Szolgáltatási Feltételekben a platformra vonatkozóan a Platform Általános Szerződési Feltételek 2.1 és 2.3 pontja szerinti rendelkezéseknek megfelelően állapodnak meg.

2 TBDS-szolgáltatás

2.1 A TBDS a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek futamideje alatt a Felhasználónak a következő TBDS-szolgáltatást biztosítja, amely a szolgáltatás leírásban részletesebben le van írva:

Megnevezés	Rövid leírás
Timed	A Timed flottamenedzsereknek és diszponenseknek szóló szolgáltatás, akiknek valós időben kell figyelniük a járművezetőik vezetési és pihenési idejét.

A szolgáltatás részletes leírása illetve a műszaki követelmények és a szolgáltatás használati díja jelen állapotában a <https://rio.cloud> webhelyen látható.

2.2 A platform a rajta keresztül biztosítandó, fent megnevezett szolgáltatás céljából a platform Általános Szerződési Feltételeinek 3.2 pontjának megfelelően áll rendelkezésre.

2.3 Fontos tudnivaló: Az adatvédelmi követelményekre vonatkozóan kifejezetten felhívjuk a figyelmet a Platform Általános Szerződési Feltételeinek 8. pontjára. A Felhasználó a TBDS által megbízásból végzett adatfeldolgozás keretében adatvédelmi jogi szempontból továbbra is felel adatfeldolgozásért, továbbá biztosítja az érintett személyek (gépkocsivezetők és adott esetben további személyek) személyes adatainak feldolgozásának jogszerűségét. Ez magában foglalja a Felhasználó érintett személyekkel szemben fennálló tájékoztatási kötelezettségét, valamint a megfelelő adatvédelmi jogalap megteremtését.

3 Díjazás

- 3.1** A TBDS-szolgáltatásért fizetendő díjazás a <https://rio.cloud> oldalon lévő platform adataihoz igazodik, és a törvényben meghatározott általános forgalmi adó hozzászámításával értendő. A díj mértékét a Felhasználó által a Szolgáltatásra regisztrált járművek száma határozza meg. A Felhasználó regisztrációjával a jármű részt vesz a szolgáltatásban, és az elszámolást a rendszer napi pontossággal elvégzi. Az elszámolás időarányosan azokra a hónapokra történik, amelyekben a Felek a TBDS-szolgáltatásról csak a hónap egy részére állapodtak meg.
- 3.2** A Felhasználónak a díjat a TBDS általi számlakiállítást követően a TBDS a Platform Általános Szerződési Feltételek 4.2 pontjában megnevezett fizetési szolgáltatójánál kell megfizetnie. A fizetésnek a TBDS-sel szemben teljesítési hatálya van.
- 3.3** Ha a Felhasználó a TBDS előzetes méltányos írásbeli felszólítása ellenére is fizetési késedelemben van, a TBDS legalább egy (1) hét előzetes további bejelentését követően a TBDS-szolgáltatás teljesítése jelen Általános Szolgáltatási Feltételekkel a fizetés beérkezéséig felfüggeszthető.

4 Módosítások

- 4.1** Az Általános Szolgáltatási Feltételek módosításához mindkét fél hozzájárulása szükséges, amennyiben a Felek a jelen 4. pontban ettől eltérően nem állapodnak meg.
- 4.2** A TBDS a TBDS-szolgáltatás teljesítésének keretében megfelelő technikai módosításokat végezhet, különösen amennyiben ezek ahhoz szükségesek, hogy működőképességét javítsa vagy a törvényi követelményeket betartsa.
- 4.3** A szolgáltatás méltányos módosításait a TBDS szolgáltatás teljesítésének keretein belül és a méltányos áremeléseket a Felhasználónak szöveges formában jelzik, miközben biztosítják annak lehetőségét, hogy a változtatás ellen hat (6) héten belül kifogást emeljen. Ha Felhasználó a méltányos szolgáltatásmódosítás/díjemelés ellen hat (6) héten belüli nem emel kifogást (írásban vagy e-mailben), ez a szolgáltatásmódosításhoz/díjemeléshez való hozzájárulásnak tekintendő, amennyiben a kijelzés keretében felhívták a Felhasználó figyelmét erre a jogkövetkezményre. Ha a Felhasználó ellentmondott a szolgáltatás módosításának/díjemelésnek, a TBDS-t a Felhasználóval szemben azonnali felmondási jog illeti meg az Általános Szolgáltatási Feltételekre vonatkozóan; továbbá a Felhasználó jogosult az Általános Szolgáltatási Feltételeket rendes felmondással bármikor felmondani.

5 Szavatosság és felelősség

- 5.1** Szavatosság

5.1.1 A Felhasználó a TBDS-nek haladéktalanul jelenti a TBDS-szolgáltatás hiányosságát. A TBDS a TBDS-szolgáltatás hiányosságait méltányos határidőn belül el fogja hárítani. Ha a hiányosság elhárítása méltányos határidőn belül két alkalommal (2) meghiúsul, akkor a Felhasználó jogosult jelen Általános Szolgáltatási Feltételek rendkívüli felmondására.

A felhasználó egyéb igényei az 5.2 ponthoz igazodnak.

5.1.2 A hiányosságok miatti igények kizártak, amennyiben az okot a Felhasználó vagy a Felhasználó egyik teljesítési segédje saját maga okozta.

5.2 Felelősség

A TBDS felelős azokért a károkért, amelyeket szándékosan és/vagy súlyos gondatlanságból a TBDS vagy teljesítési segédei okoztak. A TBDS vagy teljesítési segédei egyszerű gondatlansága miatt keletkezett károkért a TBDS csak akkor felel, ha azzal lényeges kötelezettségszegést követ el. A lényeges kötelezettségek olyan szerződési kötelezettségek, amelyek lehetővé teszik a szerződés megfelelő megvalósítását és amelyek teljesítésében a Felhasználó bízott és bízhatott.

Egyszerű gondatlanság esetén az ilyen lényeges kötelezettségszegésénél a TBDS felelőssége a jellemzően előre látható károkra, legfeljebb azonban az éves díj 100%-ra korlátozódik.

Egyéb esetben a TBDS felelőssége egyszerű gondatlanság esetén kizárt.

Ha a szolgáltatás nyújtása ingyenesen történik, a következő érvényes: Ilyen lényeges kötelezettségek egyszerű gondatlanságból való megszegése esetén a TBDS-nek az MAN T&B szolgáltatás költségmentességének figyelembevételével ezen túl csak azért a gondosságért kell felelnie, amelyet a TBDS a saját ügyeiben alkalmazni szokott.

5.3 Egyéb kizárások

5.3.1 A TBDS nem felel a Felhasználó gépjárműveinek szabályszerű állapotáért, amelyekre vonatkozóan a TBDS-szolgáltatást végzi. A TBDS-szolgáltatás csupán a Felhasználó támogatásaként szolgál; az előírások betartásának, a járművek használatának és állapotának felelőssége a fenntartó vagy a gépkocsivezető felelőssége marad.

5.3.2 A RIO-box-ok és/vagy RIO-adóegységek rendelkezésre bocsátása nem része az Általános Szolgáltatási Feltételeknek. A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek keretében ezért nem vállalunk szavatosságot és/vagy felelősséget.

5.3.3 Ez a TBS-szolgáltatás orientációs segítséget és az adott járművezető vezetési és pihenési idejének közelítő becslését biztosítja. A TBDS nem vállal felelősséget a TBDS szolgáltatással kapott adatok esetleges félreértelmezéséért és az ebből eredő következményekért.

- 5.3.4** A TBDS nem vállal felelősséget a felhasználó utasítási és felügyeleti kötelezettségeinek a munkatársakkal szembeni teljesítéséért/teljesíthetőségéért. A felhasználó vonatkozó jogi kötelezettségeit a TBDS nem veszi át.
- 5.3.5** Ennek megfelelően jelen Általános Szolgáltatási Feltételek alatt nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget hiányos TBDS-szolgáltatásokért (különösen hiányzó vagy hibás adatokért) és/ vagy olyan károkért, melyek a gépjárművek, a RIO-boxok és/vagy a RIO-adóegységek hibás működésén és/ vagy kiesésén és/ vagy Felhasználó hibás adatbevitelén alapulnak.

6 Futamidő és felmondás

6.1 Futamidő

Az Általános Szolgáltatási Feltételeket a Felek határozatlan időre kötik.

6.2 Felmondás

- 6.2.1** A Felhasználó jelen Általános Szolgáltatási Feltételeit bármikor határidő betartása nélkül a TBDS-szel szemben rendes felmondással felmondhatja; a felmondás a platformon a Felhasználó által elvégzett egyszerű inaktíválással is megtörténhet. Ilyen inaktíválást követően az ismételt aktiválás legalább négy (4) munkanapot vesz igénybe.
- 6.2.2** A TBDS az Általános Szolgáltatási Feltételeket három (3) hónap határidő betartásával a hónap végével mondhatja fel rendes felmondással.
- 6.2.3** Felek fontos okból való felmondási jogát ez nem érinti.
- 6.2.4** Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek bármely okból történő felmondása nem érinti a Platform Általános Szerződési Feltételeit és adott esetben más megkötött, egyéb szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételeket. A Platform Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő felmondása ezzel egy időben a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek megszüntetését is maga után vonja.
- 6.2.5** A TBDS-szolgáltatás jelen Általános Szolgáltatási Feltételek alatti teljesítése a következő többi Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésétől és fennállásától (TBDS-szel vagy harmadik szolgáltatóval) függ: **[nincs]**. Más Általános Szolgáltatási Feltételek bármely okból történő felmondása azonban ugyanabban az időpontban megszünteti a jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket is.
- 6.2.6** Az alábbi egyéb TBDS-szolgáltatások és/vagy külső szolgáltatások biztosítása a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek megkötésétől és fennállásától függ: **[nincs]**. A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek bármilyen okból történő felmondása ugyanabban az időpontban megszünteti a többi

TBDS szolgáltatást és/vagy külső szolgáltatást, illetve az ezzel kapcsolatban megkötött Általános Szolgáltatási Feltételeket.

7 Egyéb

7.1 Amennyiben a TBDS szolgáltatások rendelkezésre bocsátása vis maior miatt nem lehetséges, a TBDS-t a vis maior kihatásának időtartamára és terjedelmére felmentik a TBDS szolgáltatások rendelkezésre bocsátása alól, amennyiben a TBDS megtette a megfelelő megelőző intézkedéseket a következmények elkerülésére. Vis maior alatt minden a TBDS befolyási körén kívül eső olyan eseményt kell érteni, amely miatt a TBDS teljesen vagy részben akadályoztatva van a kötelezettségei teljesítésében, ideértve a tűzkárokat, áradásokat, sztrájkokat és jogos kizárásokat, valamint a nem saját maga okozta üzemzavarokat és hatósági intézkedéseket. Ez magában foglalja a RIO platform vis maior következtében történő üzemkiesését.

A TBDS a Felhasználónak haladéktalanul bejelenti a vis maior fellépését és elmúlását és teljes erejével azon fáradozik, hogy elhárítsa a vis maiort és annak hatásait a lehetőségek szerint korlátozza.

7.2 Ha a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek egyes rendelkezései érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a Felek által megállapodott olyan érvényes rendelkezés lép, amely az érvénytelen rendelkezés értelméhez és céljához a legközelebb áll. Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek hiányosságait felek ennek megfelelően pótolják.

7.3 A TBDS jogosult a jelen Általános Szolgáltatási Feltételekben meghatározott jogok és/vagy kötelezettségek egészének vagy egy részének átruházására olyan vállalatokra, amelyek a német részvénytörvény (AktG) 15. és azt követő paragrafusai szerint a TBDS kapcsolt vállalatai. Az összes jog és kötelezettség teljes körű átruházása esetén a Felhasználó jogosult felmondani jelen Általános Szolgáltatási Feltételeket.

7.4 A Felhasználónak a TBDS előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nincs joga jelen Általános Szolgáltatási Feltételeknek a jogairól és/vagy kötelezettségeiről részben vagy teljesen harmadik fél részére lemondani.

7.5 A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek módosítása vagy kiegészítése csak írásban érvényes. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményének megszüntetéséről szóló megállapodásra is.

7.6 A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek az adott országspecifikus változatokban áll rendelkezésre, eltérések esetén a német eredeti változat az irányadó.

7.7 A jelen Általános Szolgáltatási Feltételekre a Német Szövetségi Köztársaság joga vonatkozik (a kollíziós jog kizárásával). A jelen Általános Szolgáltatási Feltételekből vagy azokkal kapcsolatban eredő vita esetén a kizárólagos bírói illetékesség helye München.

* * *