



Общи търговски условия за услугата RIO Essentials

(„Общи търговски условия за услугите“)

1 Предмет

Настоящите общи търговски условия за услугите представляват индивидуално споразумение между TB Digital Services GmbH („**TBDS**“) и ползвателя им („**ползвател**“). Общите търговски условия за услугите регламентират предоставянето от TBDS на ползвателя на описаните в цифра 2 услуги чрез платформата („**услугите на TBDS**“). Те представляват индивидуално споразумение в допълнение към вече сключените общи търговски условия между ползвателя и TBDS относно платформата. Ако в тези общи търговски условия за услугите изрично не е регламентирано нещо различно, за тези общи търговски условия се прилагат и регулациите на вече сключените общи търговски условия между ползвателя и TBDS относно платформата. Дефинираните понятия в общите търговски условия относно платформата важат и за общите търговски условия за услугите. Общите търговски условия за услугите се договарят чрез платформата съгласно регулациите от цифри 2.1 и 2.3 на общите търговски условия относно платформата.

2 Услуга TBDS

2.1 За целия срок на тези общи търговски условия за услугите TBDS предоставя следната услуга на TBDS на ползвателя, подробно разяснена в описанието на услугата:

Обозначение	Кратко описание
Essentials	RIO Essentials е основният пакет, който се предоставя безплатно на потребителя при регистрация на платформата RIO. Той обобщава важни основни елементи от различни услуги RIO за лесен старт и е основата на допълнителните услуги и функции RIO. Допълнителни услуги RIO могат да се заявят на пазара срещу заплащане.

Подробно описание на услугата, както и техническите изисквания и дължимото възнаграждение за предоставянето на услугата, може да намерите в актуална форма на платформата на адрес <https://rio.cloud>.

Важно указание: По отношение на изискванията за защита на личните данни изрично препращаме към цифра 8 на общите търговски условия относно платформата. Ползвателят остава отговорен за защитата на личните данни при обработването на данните от TBDS в рамките на споразумението за обработка на данните за поръчки и гарантира допустимостта на обработката на личните данни на засегнатите лица (водачи и евентуално други лица). Това включва подробно задължение за информация на ползвателя спрямо засегнатите лица, както и създаване на правно основание за защита на личните данни.

2.2 Достъпността на платформата за предоставяната по нея горепосочена услуга се базира на цифра 3.2 от общите търговски условия относно платформата.

3 Възнаграждение

3.1 Дължимото възнаграждение за услугата на TBDS се базира на данните от платформата на адрес <https://rio.cloud> и към него се начислява и законният ДДС. Възнаграждението се базира на броя на регистрираните от ползвателя превозни средства за услугата. С регистрирането от ползвателя превозното средство се включва в услугата и се отчита ежедневно. Отчитането става пропорционално за месеците, в които услугата на TBDS е била договорена само за част от месеца.

3.2 След издаване на фактурата възнаграждението се заплаща чрез TBDS от ползвателя на посочения от TBDS доставчик на платежната услуга в цифра 4.2 от общите търговски условия относно платформата. Това заплащане има силата на изпълнение на задължение спрямо TBDS.

3.3 Ако и след предварително подходящо писмено напомняне ползвателят закъснява с плащането на TBDS, след друго предварително уведомяване от минимум една (1) седмица TBDS има право да преустанови предоставянето на услугата на TBDS съгласно общите търговски условия за услугата до постъпване на плащането.

4 Промени

4.1 Промените в общите търговски условия за услугите изискват съгласието на двете страни, доколкото в тази цифра 4 не е регламентирано нещо друго.

4.2 TBDS може да предприема съобразени технически промени в рамките на предоставяне на услугата на TBDS, по-специално ако това е необходимо, за да подобри функционалността ѝ или да спазва законовите изисквания.

4.3 Ползвателят се информира писмено за съобразените промени на услугата в рамките на предоставянето на услугата на TBDS и съобразените увеличения в цената и му се предоставя възможност да възрази на промяната в рамките на шест (6) седмици. Неподаването на възражение (писмено или чрез електронна поща) срещу съобразената промяна на услугата/увеличението на възнаграждението в рамките на тези шест (6) седмици се смята за съгласие с промяната на услугата/увеличението на възнаграждението, доколкото ползвателят е информиран за правните последици в рамките на съобщението. Ако ползвателят възрази на дадена промяна на услугата/увеличение на възнаграждението, TBDS има право на незабавно прекратяване на сключените общи търговски условия за услугите спрямо ползвателя; освен това ползвателят по всяко време може редовно да прекрати сключените общи търговски условия за услугите.

5 Гаранция и отговорност

5.1 Гаранция

5.1.1 Ползвателят незабавно трябва да информира TBDS за проблеми с услугата на TBDS. TBDS отстранява проблема в услугата на TBDS в рамките на съобразен срок. Ако отстраняването на даден проблем в рамките на съобразен срок се провали два (2) пъти, ползвателят има право на извънредно прекратяване на сключените общи търговски условия за услугите.

Други претенции на ползвателя се базират на цифра 5.2.

5.1.2 Изключват се претенции при проблеми, ако причината се дължи на ползвателя или лица, действащи под негово разпореждане.

5.2 Отговорност

TBDS носи отговорност за щети, причинени умишлено и/или поради груба небрежност на TBDS или на лицата, действащи под негово разпореждане. За щети, причинени от обикновена небрежност на TBDS или на лицата, действащи под негово разпореждане, TBDS носи отговорност само доколкото са нарушени основните договорни задължения. Основните договорни задължения са задълженията, които гарантират изпълнимостта на договора по надлежния ред и на които ползвателят се е доверил и е имал право да се довери.

При обикновена небрежност относно нарушаването на основни задължения отговорността на TBDS за типични предвидими щети се ограничава максимум до 100% от годишното възнаграждение.

В останалите случаи отговорността на TBDS за обикновена небрежност е изключена.

Ако услуга на TBDS се предоставя безплатно, важи следното: При обикновена небрежност по отношение на нарушаването на такива основни договорни задължения извън тях TBDS трябва да се погрижи, като се вземе предвид, че услугите на TBDS са безплатни само за онези, които TBDS прилага за собствени цели.

5.3 Други изключения на отговорност

5.3.1 TBDS не носи отговорност за изправното състояние на превозните средства на ползвателя, за които се предоставя услугата на TBDS. Услугата на TBDS служи само за подпомагане на ползвателя; отговорността за спазването на предписанията и ползването и състоянието на превозните средства остава за собственика, респективно шофьора.

5.3.1 Предоставянето на RIO-Вох и/или предаватели RIO не е част от тези общи търговски условия за услугите. В тези общи търговски условия за услугите не се поема никаква гаранция и/или отговорност.



- 5.3.2 Съответно в тези общи търговски условия за услугите не се поема никаква гаранция и/или отговорност за незадоволителни услуги на TBDS (по-специално за липсващи или грешни данни) и/или щети, които се базират на неправилно функциониране и/или повреди на превозните средства, RIO-Vox и/или предавателите RIO, и/или на погрешно въвеждане на данни от ползвателя.

6 Срок на договора и прекратяване

6.1 Срок на договора

Тези общи търговски условия за услугите се сключват за неопределено време.

6.2 Прекратяване

- 6.2.1 Ползвателят може да прекрати редовно тези общи търговски условия за услугите по всяко време без предизвестие до TBDS; прекратяването може да стане чрез просто деактивиране на платформата от ползвателя. След такова деактивиране повторното активиране изисква минимум четири (4) работни дни.
- 6.2.2 TBDS може редовно да прекрати общите търговски условия за услугите с предизвестие от три (3) месеца към края на месеца.
- 6.2.3 Правото на прекратяване по основателна причина остава в сила и за двете страни независимо от това.
- 6.2.4 Прекратяването на тези общи търговски условия за услугите поради каквато и да е причина не засяга общите търговски условия относно платформата и евентуално сключените други общи търговски условия за други услуги. Прекратяването на общите търговски условия относно платформата поради каквато и да е причина прекратява към същата дата и настоящите общи търговски условия за услугите.
- 6.2.5 Предоставянето на услугата от TBDS в съответствие с настоящите общи търговски условия за услугите зависи от сключването и по-нататъшното съществуване на следните общи условия за други услуги (с TBDS или трети доставчици): Няма. Прекратяването на тези общи търговски условия за други услуги поради каквато и да е причина прекратява към същата дата и настоящите общи търговски условия за услугите.
- 6.2.6 Предоставянето на следните други TBDS услуги и/или трети услуги зависи от сключването и удължаването на наличните общи търговски условия за услугите: Всички. Прекратяването на настоящите общи търговски условия за услугите поради каквато и да е причина прекратява към същата дата и другите TBDS услуги и/или трети услуги, както и съответните сключени общи търговски условия за услугите.



7 Други

- 7.1** Важат „Другите предписания“ от цифра 11 на общите търговски условия относно платформата.
- 7.2** Ползвателят няма право без предварително писмено съгласие от TBDS да преотстъпва изцяло или отчасти на трети лица права и/или задължения от тези общи търговски условия за услугите.

* * *