

Generelle rammebetingelser for brug af platformen

("vilkårene og betingelserne for platformen")

1 Genstand

- 1.1** Disse vilkår og betingelser for platformen udgør en vederlagsfri rammeaftale mellem TB Digital Services GmbH („**TBDS**“) og dennes bruger („**bruger**“) (TBDS og brugeren kaldes hver for sig „**parter**“ og tilsammen „**parterne**“) i forhold til brugen af RIO-Platform („**platformen**“) under www.rio.cloud.

Via platformen kan brugeren mod vederlag og gratis gøre brug af tjenester fra TBDS („**TBDS-tjenester**“) og/eller fra tredjeparter („**tredjepartstjenester**“ inkl. tredjepartstjenester fra MAN Truck & Bus SE) (tilsammen „**tjenesterne**“). Platformens vilkår og betingelser udgør en rammeaftale.

Under denne kan den gratis basistjeneste fra TBDS "Essentials" (kan ses i sammenhæng med servicebeskrivelsen på registreringssiden for RIO-platformen og efter registrering på www.rio.cloud) bruges, forudsat at køretøjer med en RIO-boks / TBM3 („**Connected Vehicle**“) eller andre køretøjsgenstande (f.eks. containere, trailere osv.) registreres på platformen med en RIO-senderenhed („**Mobile-Device**“). Har brugeren brug for registreringen af en Connected Vehicle og/eller Mobile-Device over platformen til en køretøjsgenstand, som ejes af en tredjeperson, er dette kun tilladt med tredjepersonens samtykke. Tredjepersonens tilladelse skal fremlægges for TBDS på anfordring.

Brugen af yderligere tjenester foregår på grundlag af aftaler, der skal indgås særskilt med TBDS hhv. den respektive tredjepart, for hvilke der skal træffes aftale på egne almindelige forretningsbetingelser i tillæg til disse vilkår og betingelser for platformen („**vilkårene og betingelserne for tjenesten**“).

- 1.2** Samtlige der tilbydes via platformen, leveres inden for landene i overensstemmelse med bilag 1 til disse vilkår og betingelser for platformen, og leveres udelukkende til virksomheder i henhold til § 14 i den tyske borgerlige lovbog, medmindre specifikke tjenester og de tilhørende servicevilkår udtrykkeligt angiver andet. Tjenesterne tilbydes kun til Connected Vehicles og/eller Mobile-Devices, som geografisk befinder sig i landene i henhold til bilag 1 til disse vilkår og betingelser for platformen.
- 1.3** § 312i, afsnit 1, punkt 1, nr. 1 til 3 og punkt 2 i lovsamling for tysk civillovgivning gælder ikke, når disse vilkår og betingelser for platformen afsluttes.

2 Aftaleindgåelse med TBDS-tjenester og tredjepartstjenester

- 2.1** Benyttelsen af en respektiv TBDS-tjeneste foregår på grundlag af en aftale, der skal indgås særskilt med TBDS online, der ligger til grund for sin egne vilkår og betingelser for tjenesten. Hvis en bruger ønsker at gøre brug af en TBDS-tjeneste, skal denne klikke på den relevante

knap på platformen for at erhverve den pågældende TBDS-tjeneste. Derefter skal brugeren bekræfte den respektive tjenestes vilkår og betingelser og klikke på den respektive knap for at afslutte bestillingen. Der er ikke kommet en aftale med TBDS i stand ved afslutningen af bestillingsprocessen. Det svarer til afgivelse af et tilbud fra brugerens side. Først når TBDS har bekræftet antagelse (dette får brugeren besked om via email eller via platformen), kommer aftalen om den respektive TBDS-tjeneste i stand.

- 2.2** Brugen af en respektiv tredjepartstjeneste foregår på grundlag af en aftale med den respektive tredjepart, der skal indgås særskilt, der ligger til grund for tredjepartens vilkår og betingelser for tjenesten. Vilkårene og betingelserne for tjenesten for en tredjepartstjeneste indgås udelukkende mellem brugeren og tredjeparten (altså ikke med TBDS). TBDS træder inden for rammerne af aftaleindgåelsen hverken i stedet for tredjepart og tilbyder heller ikke dennes tjenester og er således ikke forpligtet over for brugeren.

Ønsker en bruger at gøre brug af tredjepartstjeneste, skal han klikke på den relevante knap ude på platformen til erhvervelse af tredjepartstjenesten. I tilslutning hertil skal brugeren bekræfte de respektive vilkår og betingelser for tjenesten og klikke på den respektive knap som afslutning på bestillingsprocessen. Der er ikke kommet en aftale med tredjeparten i stand ved afslutningen af bestillingsprocessen. Det svarer til afgivelse af et tilbud fra brugerens side. Først når tredjepart har bekræftet antagelse (dette får brugeren besked om via email eller via platformen), kommer aftalen om den respektive tredjepartstjeneste i stand. TBDS handler i denne tilbuds- og godkendelsesproces ikke som hverken tredjeparts eller brugers stedfortræder, men udelukkende som modtagerbud for brugerens og tredjepartens viljeserklæringer. Betalingen af hhv. TBDS-tjenesterne og tredjepartstjenesterne sker på basis af punkt 4.2 i disse vilkår og betingelser for platformen.

- 2.3** § 312i, afsnit 1, punkt 1, nr. 1 til 3 og punkt 2 i lovsamling for tysk civillovgivning gælder ikke ved indgåelse af vilkårene og betingelserne for tjenesten, hvis ikke den respektive vilkårene og betingelserne for tjenesten bestemmer noget andet.

3 Adgang til platformen og brugsrettigheder til platformen

- 3.1** Brugeren skal selv sørge for den tekniske adgang til platformen. Adgangen foregår via fjernadgang over internettet. Yderligere oplysninger såsom andre tekniske adgangsforudsætninger til den gratis basistjeneste RIO Essentials findes under de tekniske adgangskrav. Denne findes på registreringssiden til RIO-Platform såvel som efter tilmelding på www.rio.cloud.
- 3.2** TBDS forpligter sig til, inden for rammerne af disse vilkår og betingelser for platformen med en tilgængelighed på 99% årligt inden for driftstiden, at platformen er åben for fjernadgang TBDS. Der hæftes ikke for yderligere tilgængelighed. Individuelle vilkår og betingelser for tjenesten kan indeholde tillægsbestemmelser. Hvad angår den under dette punkt 3.2 forpligtede tilgængelighed og driftstid er vedligeholdelsesvinduer mellem lørdag 22:00 til søndag 16:00 CET udelukket.
- 3.3** TBDS giver brugeren en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset til den periode, vilkårene og betingelserne for platformen strækker sig over, ikke-overførbar, uden ret til at give underlicenser-

og territorielt ubegrænset brugsret til at bruge platformen, platformens indhold, og de apps, der kan downloades fra platformen. Retten omfatter ikke behandlingsbeføjelser.

- 3.4** Softwaren kan helt eller delvist indeholde open source-komponenter. Disse er underlagt de tilsvarende licensbetingelser for de anvendte open source-komponenter. De relevante licensbetingelser er tilgængelige <https://rio.cloud/content/dam/platform/legal/de/licences.pdf> og er en del af disse platformsvilkår og -betingelser.

Den aktuelle kildekode for open source-komponenterne i RIO-Box kan findes på https://rio.cloud/content/dam/platform/legal/general/deploy_sources_stripped.zip. Dette begrænser ikke TBDS' forpligtelser over for brugeren.

- 3.5** TBDS forbeholder sig ret til, at trække brugerens brugsret tilbage, hvis denne forsætligt føjer skade til platformen, forbryder sig mod disse vilkår og betingelser for platformen, eller hvis han bruger platformen udover den brugsret, der er ham fastsat (jf. Punkt 3.3 ovenfor).

4 Omkostninger og afvikling af betalinger via en betalingstjeneste-udbyder

- 4.1** Brug af platformen under disse vilkår og betingelser for platformen er gratis for brugeren. Udgifter til den af brugeren benyttede tjeneste afhænger af indholdet i de vilkår og betingelser for tjenesten, der skal indgås særskilt.

- 4.2** Hvis der skal betales gebyrer til TBDS eller til en tredjepartsudbyder i henhold til vilkårene og betingelserne for brug af tjenester, vil disse blive faktureret til brugeren centralt af TBDS og skal udelukkende betales af brugeren til betalingstjenesteudbyderen Stripe Payments Europe Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Irland („**betalingstjenesteudbyderen**“) - med opfyldende virkning i forhold til TBDS og/eller tredjepartsudbyderen. Altså alle de betalinger, som brugeren skylder TBDS hhv. tredjeparten for anvendelse af TBDS-tjenesten eller tredjepartstjenesten i henhold til de respektive vilkår og betingelser for tjenesten, skal betales til betalingstjenesteudbyderen (og ikke til tredjeparten og/eller til TBDS).

- 4.3** Priserne og de nævnte godtgørelser er uden den lovpligtige moms eller lignende afgifter. Sådanne afgifter debiterer TBDS brugeren særskilt sammen med det aftalte vederlag.

Såfremt ordningen for omvendt betalingspligt eller en lignende forenklingsmetode skal anvendes (i forhold til hvilken leverings- eller ydelsesmodtageren er forpligtet til selv at opgive eller indeholde omsætningsafgift eller lignende afgifter), skal brugeren selv opgive eller indeholde afgifterne til de kompetente skattemyndigheder inden for den gældende frist. Såfremt en sådan ordning er valgfri, træffer parterne aftale om anvendelsen af denne ordning. Uafhængigt heraf er priser og vederlag i begge tilfælde beregnet uden omsætningsafgift eller lignende afgifter, og brugerens betaling til TBDS skal foregå til den kontraktligt aftalte pris uden enhver form for fradrag.

- 4.4** Brugeren og TBDS er hver for sig selv ansvarlige for deres skat af indtægter og overskud.

Priserne og den nævnte godtgørelse er uden den lovpligtige kildeskat eller lignende afgifter. Er vederlaget omfattet af en lovpligtig kildeskat, må brugeren ikke fradrage kildeskattebeløb fra

sin betaling til TBDS i henhold til hjemlandets nationale lovgivning. Sådanne afgifter skal brugeren betale for egen regning til den respektive myndighed på vegne af TBDS i tillæg til det aftalte vederlag til TBDS.

Hvis der findes en dobbeltbeskatningsaftale („**DBA**“) mellem TBDS og brugerens hjemlande, må brugeren betale det, i henhold til den gældende DBA, foreskrevne maksimale kildeskattebeløb til de respektive myndigheder, såfremt forudsætningerne for en kildeskattereduktion (evt. på nul) foreligger. Brugeren er ansvarlig for gennemførelsen af de formelle forudsætninger for en kildeskattenedsættelse (evt. på nul). TBDS stiller ved aftaleafslutning en hjemlandsattest til rådighed for brugeren.

Brugeren forpligter sig til uopfordret og uden ophold at fremlægge officiel dokumentation for de på vegne af TBDS betalte afgifter. I tilfælde af manglende eller forsinket fremlæggelse af officiel dokumentation, skal brugeren holde TBDS fri for enhver form for tab, der skyldes den manglende eller forsinkede fremlæggelse.

5 Ændring af platformens vilkår og betingelser, platformen og tjenesternes vilkår og betingelser.

- 5.1** Ændring af platformens vilkår og betingelser kræver begge parter samtykke, medmindre andet er fastsat i dette punkt 5.
- 5.2** TBDS kan foretage passende tekniske ændringer på platformen, særligt hvis det er nødvendigt for at forbedre funktionsdygtigheden eller for at overholde lovbestemte krav.
- 5.3** TBDS kan også foretage indholdsmæssige ændringer, hvis de ikke forringer ydelsestilbuddet til brugeren angående brug af platformen, eller hvis brugeren af denne ændring ikke har modsat sig i overensstemmelse med punkt 5.4 nedenfor.
- 5.4** Brugeren får besked om rimelige ændringer i indholdet af platformen, og brugeren får således mulighed for at gøre indsigelse mod en ændring inden for seks (6) uger. Udeblivelsen af en indsigelse (skriftligt eller via email) mod de rimelige ydelsesændringer inden for seks (6) uger anses for samtykke til ydelsesændringerne, såfremt brugeren inden for rammerne af ændringsbekendtgørelsen er blevet gjort opmærksom på denne retsfølge. Såfremt brugeren modsætter sig en ydelsesændring, har TBDS en særlig opsigelsesret over for brugeren. Derudover kan brugeren til enhver tid opsig platformens vilkår og betingelser. Hvis brugeren benytter en TBDS-tjeneste eller en tredjepartstjeneste med en fast tidsbegrænset periode, har denne ret til til enhver tid og uden begrundelse at opsig platformens vilkår og betingelser, forudsat at ændringen i tjenesten har en væsentlig negativ indvirkning på leveringen af TBDS' eller tredjepartens tjeneste med en fast løbetid.
- 5.5** Ændringer ved den respektive tjenestes vilkår og betingelser og de respektive tjenester er underlagt den respektive vilkårene og betingelserne for tjenesten's bestemmelser.

6 Ingen eksklusivitet / ingen købsforpligtelse

- 6.1** TBDS-tjenesterne og/eller tredjepartstjenesterne er ikke eksklusive for nogen af de implicerede. Ingen af parterne er underkastet konkurrencebegrænsninger. Brugeren er ikke

underlagt nogen mindstekøbsforpligtelse over for hverken TBDS-tjenesten eller tredjepartstjenesten.

- 6.2** Ingen af parterne er på grundlag af disse vilkår og betingelser for tjenesten forpligtet til indgåelse af særskilte vilkår og betingelser for tjenesten.

7 Aftaleindgåelse, aftaleperiode og opsigelsesret

- 7.1** Der ikke kommet en aftale med TBDS i stand ved afslutningen af brugerregistreringsprocessen. Det svarer til afgivelse af et tilbud fra brugerens side. Først når TBDS har bekræftet antagelse (dette får brugeren besked om via email), kommer aftalen i stand. TBDS forbeholder sig ret til at gennemføre en kreditvurdering, en sanktionslistevurdering og en vurdering af brugerens momsregistreringsnummer, efter at brugeren har afgivet tilbud og før TBDS bekræfter antagelse. Også efter at TBDS har bekræftet antagelse forbeholder de sig ret til med jævne mellemrum at foretage en vurdering af brugerens momsregistreringsnummer, en kreditvurdering og/eller en sanktionslistevurdering.

Brugen af platformen og tjenesterne er betinget af, at gennemførelsen ikke er strid med nogen forhindringer, der skyldes nationale eller internationale bestemmelser, særlige eksportkontrolbestemmelser, såsom embargoer eller andre lovgivningsmæssige begrænsninger. Brugeren forpligter sig til at tilvejebringe alle oplysninger og bilag, der er nødvendige i forhold til brugen af platformen og/eller tjenesterne. Forsinkelser på grund af eksportvurderinger eller bevillingsprocesser sætter tjenesten midlertidigt ud af kraft. Udstedes de nødvendige bevillinger ikke, betragtes vilkårene og betingelserne for platformen såvel som vilkårene og betingelserne for tjenesten som ikke-indgåede. Retten til skadeserstatning udelukkes for så vidt og på grund af førnævnte fristoverskridelser.

- 7.2** Disse vilkår og betingelser for platformen mellem bruger og TBDS gælder, så snart TBDS har bekræftet antagelse af brugerens registrering (i henhold til punkt 7.1). Vilkaerne og betingelserne for tjenesten indgås på ubestemt tid.
- 7.3** Platformens vilkår og betingelser kan til enhver tid opsiges af brugeren uden overholdelse af en varselperiode, medmindre brugeren anvender en TBDS-tjeneste og/eller en tredjepartstjeneste med en tidsbegrænset periode; i dette tilfælde gælder reglerne for TBDS og/eller tredjepartstjenesten med hensyn til løbetiden og muligheden for opsigelse af den respektive kontrakt også for opsigelsen af disse platformsbetingelser. En bruger, der har sagt op i henhold til afsnit 1, punkt 7.3, kan først indgå vilkårene og betingelserne for platformen igen efter mindst ti (10) hverdage. TBDS kan opsiges platformens vilkår og betingelser med en varsel på tre (3) måneder ved udgangen af måneden, medmindre brugeren bruger en TBDS-tjeneste og/eller en tredjepartstjeneste med en fastsat tidsperiode; i dette tilfælde gælder reglerne for TBDS og/eller tredjepartstjenesten med hensyn til løbetiden og muligheden for opsigelse af den respektive kontrakt også for opsigelsen af disse platformsbetingelser.
- 7.4** Påtænker en bruger at afslutte brugen af et Connected Vehicle eller Mobile-Device, hvortil der ydes TBDS-tjenester og/eller tredjepartstjenester, skal han afmelde sit Connected Vehicle eller Mobile-Device fra platformen. TBDS-tjenesterne og/eller tredjepartstjenesterne hhv. dette Connected Vehicle eller Mobile-Device ophører så ved afslutningen af brugen af det Connected

Vehicle eller Mobile-Device for hver af dem. Alle rådighedstider fremgår af de pågældende vilkår og betingelser for tjenesten. Fornyet tilmelding til en i henhold til afsnit 1, punkt 7.4 afmeldt Connected Vehicle eller Mobile-Device er først mulig igen efter mindst fire (4) hverdage.

Brugeren er forpligtet til at afmelde et solgt køretøj fra platformen senest, når det overtages af køber.

- 7.5** Retten til at foretage opsigelse af legitime grunde for begge parter berøres ikke heraf. Eksempler på vægtige grunde er blandt andet (i) en vigtig pligtforsømmelse fra en af parternes side, der efter en af den anden part fastsat frist på tredive (30) dage, stadig ikke er blevet udbedret, og derfor gør en videre fastholdelse af aftalen uacceptabel for den anden part eller (ii) indledningen af insolvensbehandlingen vedrørende en part eller nægtelsen af dennes fremme på grund af boets utilstrækkelighed.
- 7.6** Bestemmelser for løbetid og opsigelse vedrørende benyttede TBDS-tjenester eller tredjepartstjenester fremgår af de respektive vilkår og betingelser for tjenesten. Hvis brugeren eller TBDS opsiges vilkårene og betingelserne for platformen, bliver alle tjenester og vilkårene og betingelserne for tjenesten også automatisk opsagt på samme ophørstidspunkt.

8 Brugers data og databeskyttelse

8.1 Aftaledata

Brugers aftaledata for vognordrer med sine kunder („**aftaledata**“) bruger TBDS kun til formål, der har at gøre med gennemførelsen af vilkårene og betingelserne for platformen, til TBDS-tjenester og til tredjepartstjenester i løbet af løbetiden for disse vilkår og betingelser for platformen. Udover eventuel videregivelse af aftaledata til tredjepart i et for leveringen af tredjepartstjenesterne nødvendigt omfang, videregiver TBDS ikke brugers aftaledata til andre tredjemænd.

8.2 Aggregerede data

Aggregerede data er data, der af TBDS ikke kan henføres til en bestemt chauffør og generelt set vedrører Connected Vehicles eller Mobile-Devices, deres udnyttelse (som for eksempel lastningstilstand eller bremseslitage) og/eller deres kørsel („**aggregerede data**“). De overføres direkte enten fra Connected Vehicle eller Mobile-Devices eller fra brugeren til platformen, hvor de lagres. Under lagringen bliver de sidste 6 cifre i køretøjets identifikationsnummer og chaufførens id-nummer gjort uigenkendelige. TBDS må bruge og videreformidle disse aggregerede data til tredjeparter (i) i løbet af løbetiden vilkårene og betingelserne for platformen og derudover til formål, der har at gøre med gennemførelsen af vilkårene og betingelserne for platformen og/eller herunder indgåede vilkår og betingelser for tjenesten, (ii) til formål, der har at gøre med gennemførelsen af tredjepartstjenester mellem brugeren og tredjeparter, (iii) til andre egne formål (som f.eks. styrkelse af sikkerhed, dataanalyse, tests eller forbedringer/udvidelse af tilbud) fra TBDS eller TRATON GROUP og Volkswagen-gruppens koncernselskaber samt (iv) såfremt brugeren ikke er identificerbar, også til markedsføring til andre tredjemænd.

8.3 Personlige oplysninger

TBDS overholder de gældende persondatalove. Dette inkluderer den generelle databeskyttelsesforordning (EU) 2016/679 og den føderale databeskyttelseslov i deres respektive gyldige versioner.

8.3.1 Aftaledatabehandling med TBDS

TBDS's indsamling, behandling og brug af de, via Connected Vehicle eller Mobile-Device, af brugeren og eller tredjeparten, overførte personoplysninger til platformen vedrørende brugeren og dennes medarbejdere (særligt chauffører) („**personoplysninger**“) foregår på grundlag af en aftaledatabehandling i overensstemmelse med artikel 28 GDPR („**AVV**“), der indgås særskilt af parterne, under hvilken TBDS som ordretager (aftaleregisterfører) vil behandle personoplysningerne på vegne og anmodning af brugeren som ordregiver (den ansvarlige). Detaljerne findes i den AVV, der skal indgås særskilt.

Brugeren er fortsat ansvarlig for håndtering af oplysningerne i sammenhæng med AVV og garanterer for pålideligheden af håndteringen af de påvirkede personers (chauffører og eventuelle andre personer) personrelaterede data.

For så vidt at anvendelsen af enkelte TBDS-tjenester er hensigtsmæssig i forhold til en videregående databehandling efter bemyndigelse af TBDS, bliver AVV'ens bestemmelser tilføjet yderligere bestemmelser ved indgåelse af vilkårene og betingelserne for tjenesten.

TBDS's behandling af personoplysningerne inden for rammerne af AVV'en omfatter desuden, chaufførens kørsel og brugen af Connected Vehicle eller Mobile-Device for at kunne analysere dette og komme med forslag til effektivitetsforbedringer over for brugeren (f.eks. kurser, forbedringsforslag).

8.3.2 Overførsel til tredjepart og supplerende aftale(data)behandling med tredjeparter.

For så vidt at anvendelsen af tredjepartstjenester er hensigtsmæssig i forhold til en overførsel af personoplysninger via TBDS til en tredjepart, bliver TBDS af brugeren under AVV'en hermed pålagt at overføre personoplysningerne til tredjeparten hhv. at indrømme tredjeparten tilgang hertil. Til overførslen af personoplysninger via brugeren og/eller TBDS til en tredjepart skal brugeren indgå en særskilt aftaledatabehandling med tredjeparten inden for rammerne af indgåelsen af vilkårene og betingelserne for tjenesten eller eventuelt en særskilt ordrebehandlingskontrakt i overensstemmelse med artikel 28 GDPR.

8.3.3 Samtykke fra chauffører (chauffør-app)

TBDS indhenter et særskilt samtykke direkte fra chaufførerne via deres chauffør-app vedrørende indsamling, behandling, brug og overførsel af personoplysninger fra chauffører over deres chauffør-app på deres smartphone til de formål, der er nævnt i punkt 8. Brugeren bliver gjort opmærksom på og er således indforstået med, at det er frivilligt om chaufføren vil afgive samtykke, og at hvis denne nægter (eller tilbagekalder),

så kan chaufføren ikke benytte chaufførappen, så tjenesterne og/eller tredjepartstjenesterne ikke kan leveres med inddragelse af chaufførappen.

8.3.4 Egen brug uden for AVV

Ud over rollen som ordretager (aftaleregisterfører), som omhandlet i punkt 8.3.1 vil TBDS også behandle og bruge personoplysninger til egne formål som den ansvarlige, under løbetiden for disse vilkår og betingelser for platformen og derudover som følger:

- i. Aggregering af data (i forbindelse med Connected Vehicle eller Mobile-Device, hvor de sidste 6 cifre i køretøjets identifikationsnummer bliver gjort ulæselige og chaufførens id-nummer bliver fjernet) for at behandle og analysere data samt overføre disse til tredjeparter (gruppepeaksterne og TRATON GROUP og/eller Volkswagengruppens koncernselskaber), også efter ophør af disse vilkår og betingelser for platformen; og
- ii. Analyse af kørselsprofiler uden de sidste 6 cifre og uden chaufførens id-nummer for løbende videreudvikling og kvalitetsforbedring af servicetilbuddet, fejl diagnose, fejlforebyggelse og/eller test udført af TBDS og koncernselskaber i TRATON GROUP og Volkswagen Group.

8.3.5 Sikring af pålidelig behandling af personoplysninger

Brugeren gøres opmærksom på, at han/hun som ansvarshavende for behandlingen af personoplysninger er underlagt en omfattende informationsforpligtelse til at give oplysninger til de personer, der berøres af databehandlingen. I den henseende skal de pågældende personer forsynes med samtlige informationer i en klar, gennemsigtig og let forståelig form og på et enkelt sprog.

Desuden skal brugeren sørge for, at behandlingen af personoplysningerne sker på lovlig vis, dvs. at der foreligger et juridisk databeskyttelsesgrundlag.

Der gøres opmærksom på, at - såfremt brugeren har en tillidsmand, og alt afhængig af den af brugeren benyttede TBDS-tjeneste og/eller tredjepartstjeneste – hvis tillidsmandens mulige medbestemmelsesret udløses og i forhold til indgåelsen af en driftsaftale, kan den respektive behandling af ansattes personoplysninger være nødvendig.

Desuden skal brugeren via indstillingen af tjenesterne sørge for, at behandlingen af personoplysninger for arbejdstagerne udelukkende sker med henblik på gennemførelse af ansættelsesforholdet.

8.4 Licens

Brugeren giver hermed TBDS de nødvendige, ikke-eksklusive, verdensomspændende og sublicenserbare brugs- og anvendelsesrettigheder til den i punkt 8 beskrevne indsamling, behandling, brug og overførsel af de respektive data, i den i samme punkt 8 beskrevne periode. Denne ret omfatter retten til ændringer, videreudvikling, mangfoldiggørelse og - i ovenstående

omfang - udbredelse og omsætning. Disse brugsrettighedsindrømmelser indebærer ikke samtykke i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne.

8.5 Fritagelse

Undlader brugeren at afmelde et solgt køretøj i tide i henhold til punkt 7.4 ovenfor, skal han holde TBDS fri for tab på grund af eventuel ulovlig behandling af købers og dennes medarbejderes data, medmindre det ikke kan tilregnes brugeren.

9 Hæftelse og sikring

9.1 Ansvar

9.1.1 TBDS hæfter for skader, der forsætligt og/eller på grund af grov uagtsomhed er forårsaget af TBDS eller dennes medhjælpere. TBDS hæfter kun for skader, der skyldes simpel uagtsomhed fra TBDS's eller dennes medhjælperes side, såfremt en væsentlig forpligtelse (kardinalpligt) er blevet misligholdt. Kardinalpligter er væsentlige kontraktkrav, som overhovedet gør en korrekt gennemførlighed af aftalen mulig, og hvis opfyldelse brugeren med rette har sat sin lid til. Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter er TBDS's hæftelse begrænset til de typiske forudseelige skader.

Ved simpel uagtsomhed med hensyn til misligholdelse af sådanne kardinalpligter skal TBDS, basistjenestens vederlagsfrihed taget i betragtning, desuden kun garantere omhu for dem, som TBDS plejer at anvende til sine egne anliggender.

9.1.2 I øvrigt er TBDS's hæftelse for simpel uagtsomhed udelukket.

9.2 Andre undtagelser

9.2.1 TBDS hæfter ikke for den stand brugerens køretøjer er i, til hvilke tjenesten ydes. Tjenesten tjener udelukkende som støtte for brugeren. Ansvar for overholdelsen af bestemmelser og for køretøjernes brug og stand forbliver hos holderen hhv. chaufføren.

9.2.2 Tilrådighedsstillelsen af RIO-Boxen og/eller RIO-sendeenheden er ikke del af disse vilkår og betingelser for platformen. Under denne aftale om vilkår og betingelser for platformen ydes ingen garanti og/eller påtages noget ansvar herfor.

9.2.3 Tilsvarende påtages der under disse vilkår og betingelser for platformen heller ikke nogen garanti og/eller ansvar for mangelfulde tjenester (særligt for manglende eller mangelfulde data) og/eller for skader, der skyldes fejlfunktioner og/eller køretøjernes udfald, RIO-Boxen og/eller RIO-sendeenheden eller brugerens fejlagtig datahenvendelse.

9.2.4 TBDS påtager sig i henhold til disse vilkår og betingelser for platformen ingen garanti og/eller ansvar over for tredjepartstjenester fra tredjeparter. Hæftelses- og garantikrav i forhold til egne TBDS-tjenester afhænger udelukkende af de gældende vilkår og betingelser for tjenesten, der skal indgås særskilt.

10 Fortrolighed

- 10.1** TBDS og brugeren forpligter sig til at iagttage fuldstændig tavshed vedrørende hinandens fortrolige oplysninger samt kun at anvende dem til iværksættelsen af disse vilkår og betingelser for platformen og deres formål. Denne forpligtelse gælder fortsat i en periode på tre (3) år efter aftalens afslutning. Punkt 8 forbliver uberørt heraf.
- 10.2** Fortrolighedsbestemmelsen i punkt 10.1 ovenfor finder ikke anvendelse, når de fortrolige oplysninger, (i) der tilhører den anden part ved indgåelsen af vilkårene og betingelserne for platformen, allerede påviseligt var bekendt, og først herefter bliver bekendt for tredjemand, uden at en fortrolighedsaftale bliver overtrådt, (ii) ved indgåelsen af vilkårene og betingelserne for platformen er offentligt kendt eller efterfølgende bliver gjort offentligt kendt, så længe dette ikke beror på en misligholdelse af disse vilkår og betingelser for platformen, (iii) må benyttes til andre formål uden for disse vilkår og betingelser for platformen af en part med forudgående samtykke fra den anden part, eller (iv) skal offentliggøres på grund af lovbestemte pligter eller på rettens eller en myndigheds foranledning. Så vidt det er tilladt og muligt, skal den part, der er forpligtet til offentliggørelse, forud underrette den anden part og give denne mulighed for at skride ind over for offentliggørelsen.

11 Andre bestemmelser

- 11.1** Såfremt tilrådighedsstillelsen af platformen ikke er mulig på grund af force majeure, bliver TBDS fritaget for varighed og alt efter følgernes omfang for tilrådighedsstillelsen af platformen, såfremt TBDS har truffet rimelige forholdsregler til forebyggelse af følgerne. Ved force majeure forstås alle uforudsete og ekstraordinære hændelser, som ligger uden for TBDS's kontrol og som helt eller delvist forhindrer TBDS i at opfylde sine forpligtelser, inklusiv brandskader, oversvømmelser, strejker, retsmæssige adgangsforbud, såsom driftshændelser, som TBDS ikke er skyld i eller udstedelse af myndighedsdekreter.
- TBDS vil omgående meddele brugeren om indtrædelse såvel som bortfald af en evt. force majeure og gøre sit bedste for at afhjælpe force majeure-tilstanden og begrænse dens virkninger.
- 11.2** Er eller bliver nogle af vilkårene og betingelserne for platformen bestemmelser helt eller delvist ugyldige, bliver de andre bestemmelsers gyldighed ikke berørt af dette. I dette tilfælde vil parterne erstatte den ineffektive eller uhåndhævelige bestemmelse med en effektiv bestemmelse, der kommer så tæt som muligt på den oprindelige aftale og parternes økonomiske hensigter. På den måde bliver der lukket et hul.
- 11.3** Ændringer og tilføjelser til disse vilkår og betingelser for platformen gøres skriftligt. Dette gælder også en aftale om ophævelse af dette tekstformskrav.
- 11.4** Denne Plattform-AGB foreligger i flere sprogudgaver. I tilfælde af uoverensstemmelser har den tyske originaludgave forrang.
- 11.5** Disse vilkår og -betingelser for platformen er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland med hensyn til deres implementering og fortolkning, med undtagelse af referencestandarderne og FN's købelov. Ved uoverensstemmelser vedrørende eller i

sammenhæng med disse vilkår og betingelser for platformen er det obligatoriske værneting ved uoverensstemmelser München.

Bilag:

Bilag 1 Lande i overensstemmelse med afsnit 1.2 i disse vilkår og betingelser for platformen

Bilag 1:

Liste over lande i overensstemmelse med afsnit 1.2 i de generelle betingelser for brugen af platformen

Medlemsstater i Den Europæiske Union:

Belgien, Bulgarien, Danmark (undtagen oversøiske territorier), Tyskland, Estland, Finland, Frankrig (undtagen oversøiske territorier), Grækenland, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (undtagen oversøiske territorier), Østrig, Polen , Portugal (udelukket oversøiske territorier), Rumænien, Sverige, Slovakiet, Slovenien, Spanien (udelukket oversøiske territorier), Tjekkiet, Ungarn, Cypern

Yderligere lande:

Island, Lichtenstein, Norge (undtagen oversøiske territorier), Schweiz, Sydkorea (Republikken Korea), Det Forenede Kongerige Storbritannien og Nordirland (undtagen oversøiske territorier)