

Γενι κέπρoυποθέσει ς γι α τη χρήση της πλατ φόρμα ς

22062018 (οι « Γενι κέπρoυποθέσει ς γι α τη χρήση της πλατ φόρμα ς »)

1 Αντι κεί με νο

1.1 Οι παρούσε ς Γενι κέ ς προϋποθέσει ς γι α τη χρήση της πλατ φόρμα ς αποτε λoύν μι α δωρε άνσυμφωνί α -πλαί σι ρεταξύ της TB Digital Services GmbH (η « **TBDS**») και του χρήστη(ο « **Χρήστη ς**») (η TBDS και ο χρήστη ς αποτε λoύν μεμονωμένα ένα «**Συμβαλλόμε νoρo ς** » και από κοι νο ύτα «**Συμβαλλόμε νoρo ς** ») γι α τη χρήση της πλατ φόρμα ς RIO (η « **Πλατ φόρμα**») στη δι εύθυνση www.rio.cloud.

Μέ σω της πλατ φόρμα ς, ο χρήστη ς μπορεί να χρησι μοποι ήσει επί πληρωμή και δωρε άν υπηρεσί ε ς της TBDS (οι « **Υπηρεσί ε ς TBDS** ») ή/και τρί των παρόχων (οι « **Υπηρεσί ε ς τρί τω ν** », συμπε ρι λαμβανομέ νω ν υπηρεσι ώ ν τρί των της MAN Truck & Bus AG) (από κοι νο ύ, οι « **Υπηρεσί ε ς** »). Οι Γενι κέ ς προϋποθέσει ς γι α τη χρήση της πλατ φόρμα ς συ νι στoύν μι α συμφωνί α -πλαί σι ο.

Βάσει αυτή ς, οι βασι κέ ς υπηρεσί ε ς της TBDS ή της MAN Truck & Bus AG, όπω ς γι α παράδει γμ α χι λι ομετρι κή κάλυψη, η ανάλυση της χρήσε ς οχημά τω ν κ.λπ. (από κοι νο ύ: **RIO Essentials ή MAN Essentials**) δι ατί θενε τω πλαί σι ο της περι γραφή ς υπηρεσι ώ ν τη σελί δα εγγραφή ς της πλατ φόρμα ς RIO, καθώ ς και με τά την εγγραφή στη δι εύθυνση www.rio.cloud) μπορούν να χρησι μοποι ηθο ύν δωρε άν, εφόσον τα οχή μα τ ρε RIO -Box / TBM3 (το « **Συνδε δε μέ νoχημα** ») ή άλλα αντι κεί με να οχημά τω ν (π.χ. κοντέ νερ, ρυμουλκόμε νο, κ.λπ.) έχου ν δηλωθεί με πομπό RIO (η « **Κι νητή συσκευή** ») στη πλατ φόρμα. Εάν ο χρήστη ς σκοπε ύει να δηλώσει ένα συνδε δε μέ νο όχημα ή/και μι α κινητή συσκευή μέ σω της πλατ φόρμα ς γι α ένα αντι κεί με νο οχή μα το που ανήκει σε τρί το, αυτό επι τρέ πεται μόνο με τη συγκατά θεση του τρί τομέ ρου ς. Η συγκατά θεση του τρί το υπέ ρπει να αποδει χθεί στην TBDS κατόπι αι τή μα το ς.

Η χρήση πε ραι τέ ρω υπηρεσι ώ ν πραγματοποι εί ται βάσει ξε χω ρι στώ ν συμβάσε ω ν που συνά πνον ται με την TBDS ή τον αντί στοι χο τρί το πάροχο, γι α τισ οποι ε ς πρέ πει να συμφωνηθο ύν οι ί δι οι γενι κοί ό ροι συναλλαγώ ν, πέρα ναυ τώ των Γενι κώ προϋποθέσε ω ν γι α τη χρήση της πλατ φόρμα ς (οι « **Γενι κοί ροι συναλλαγώ ν γι α τισ υπηρεσί ε ς** »).

1.2 Όλε ς οι υπηρεσί ε ς που προσφέ ρον ται μέ σω της πλατ φόρμα ς παρέ χον ται αποκλει στικώ ς επι χει ρηματί ε ς υπό την έννοι α της § 14 του γε ρμανι κού αστι κοώ δι κα εντό ς της Ευρω παϊ κή ς Ένω σε ς ή του Ευρω παϊ κού Οικονομι κού Χώ ρου και της Ελβετί α ς, εκτό ς εάν οι συγκεκρι μέ νε ς υπηρεσί ε ς και οι σχετι κέ νι κοί ό ροι συναλλαγώ ν γι α τισ υπηρεσί ε ς προβλέ πον ρητά κά τι

22062018

δι αφορετι Κό Υπηρεσί ες παρέχονται μόνο γι α Συνδεδεμένα οχήματα ή/και Κινητάσσκευές που βρίσκονται γεωγραφικά εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Οικονομικού χώρου ή της Ελβετίας.

- 1.3** Οι § 312i παρ. 1 πρόταση 1 αριθ 1 έως 3 και πρόταση 2 του Αστικού Κώδικα δεν ισχύου μετά τη σύναψη αυτών των Γενικών προϋποθέσεων γι α τη χρήση της πλατφόρμας

2 Σύναψη σύμβαση γι α υπηρεσί ες TBDS και υπηρεσί ες τρί τω

- 2.1** Η χρήση μι ασαντί στοι χης υπηρεσί ας TBDS πραγματοποιεί ται βάσει online σύμβασησπου συνάπεται χωριστά με την TBDS, η οποία δι έπεται από τους δικούς της Γενικούς όρους συναλλαγών γι α τις υπηρεσί ες. Εάν ένας χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσεται υπηρεσί α TBDS, πρέπει να κάνει κλικ στο αντί στοι χο κουμπί στην πλατφόρμα γι α να αγοράσει την αντί στοι χη υπηρεσί α TBDS. Στη συνέχεια ο χρήστης πρέπει να επι βεβαιώσεται τους αντί στοι χους Γενικούς όρους συναλλαγών γι α τις υπηρεσί ες και να κάνει κλικ στο αντί στοι χο κουμπί , γι α να ολοκληρώσεται η διαδικασί α παραγγελί ας. Με την ολοκλήρωση της διαδικασί ας παραγγελί ας, δεν συνάπεται ακόμα σύμβαση με την TBDS αλλά πρόκει ται γι α την υποβολή προσφοράς από τον Χρήστη. Μόνο με την επι βεβαίωση της αποδοχήσ από την TBDS (αυτή δι αβι βάζεται στον Χρήστη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομεί ου μέσω της πλατφόρμας) συνάπεται η σύμβαση γι α την αντί στοι χη υπηρεσί α TBDS.

- 2.2** Η χρήση μι ασ αντί στοι χης υπηρεσί ας τρί του πραγματοποιεί ται βάσει σύμβασησπου συνάπεται χωριστά με τον εκάστοτε Τρί το πάροχο, η οποία δι έπεται από τους Γενικούς όρους συναλλαγών γι α τις υπηρεσί ες του Τρί του παρόχου. Οι Γενικοί όροι συναλλαγών γι α τις υπηρεσί ες σχετικά με μι α υπηρεσί αρί του συνάπονται αποκλειστικά με ταςύ του Χρήστη και του Τρί του παρόχου υπηρεσιών (δηλαδή όχι με την TBDS). Η TBDS δεν θα εκπροσωπεί τον Τρί το πάροχο στο πλαίσιο της σύναψησ σύμβασησ ούτε θα παράσχει υπηρεσί ες σε αυτόν. Ως εκ τούτου, δεν δεσμεύεται έναντι του Χρήστη.

Εάν ένας χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσεται μι α υπηρεσί α τρί του, πρέπει να κάνει κλικ στο αντί στοι χο κουμπί στην πλατφόρμα γι α να αγοράσει την αντί στοι χη υπηρεσί α τρί του. Στη συνέχεια, ο χρήστης πρέπει να επι βεβαιώσεται του αντί στοι χους Γενικούς όρους συναλλαγών γι α τις υπηρεσί ες και να κάνει κλικ στο αντί στοι χο κουμπί , γι α να ολοκληρώσεται η διαδικασί α παραγγελί ας. Με την ολοκλήρωση της διαδικασί ας παραγγελί ας, δεν συνάπεται ακόμα

22062018

σύμβαση με τον Τρίτο πάροχο αλλά πρόκειται για την υποβολή προσφοράς από τον Χρήστη Μόνο με την επιβεβαίωση της αποδοχής από τον Τρίτο πάροχο (αυτή διαβιβάζεται στον Χρήστη εγγράφως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω της πλατφόρμας) συνάπτεται η σύμβαση για την αντίστοιχη υπηρεσία τρίτου. Η TBDS δε ενεργεί ως αναπληρωτής του Τρίτου μέρους ή του Χρήστη σε αυτήν τη διαδικασία προσφοράς και αποδοχής, αλλά απλώς ως αγγελιοφόρος της δήλωσης βούλησής του Χρήστη και του Τρίτου μέρους. Η επεξεργασία των πληρωμών σχετίζεται με τις υπηρεσίες TBDS και τις υπηρεσίες τρίτων βασίζεται στο παρακάτω εδάφιο 4.2.

- 2.3** Οι § 312i παρ.1 πρόταση 1 αριθ 1 έως 3 και πρόταση 2 του Αστικού Κώδικα δεν ισχύουν κατά τη σύναψη αυτών των Γενικών όρων συναλλαγών για τις υπηρεσίες, εκτός εάν οι εκάστοτε Γενικοί όροι συναλλαγών για τις υπηρεσίες ορίζουν κάτι διαφορετικό.

3 Πρόσβαση στην πλατφόρμα και δικαιώματα χρήσης στην πλατφόρμα

- 3.1** Ο ίδιος ο χρήστης πρέπει να παρέχει την τεχνική πρόσβαση στην πλατφόρμα. Η πρόσβαση γίνεται μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης μέσω του Διαδικτύου. Περισσότερες πληροφορίες καθώς και άλλες απαιτήσεις τεχνικής πρόσβασης για τις υπηρεσίες RIO Essentials προκύπτουν από τις απαιτήσεις τεχνικής πρόσβασης Μπορείτε να τις βρείτε στη σελίδα εγγραφής της πλατφόρμας RIO, καθώς και μετά την εγγραφή στη διεύθυνση www.rio.cloud.

- 3.2** Έως την 31η Δεκεμβρίου 2018, η TBDS οφείλει να έχει διαθεσιμότητα 95% ετησίως εντός του χρόνου λειτουργίας στο πλαίσιο αυτών των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, και η πλατφόρμα πρέπει να συνδέεται κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση. Από την 1η Ιανουαρίου 2019, η TBDS οφείλει να έχει διαθεσιμότητα 99% ετησίως εντός του χρόνου λειτουργίας στο πλαίσιο αυτών των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, και η πλατφόρμα πρέπει να συνδέεται κατά την απομακρυσμένη πρόσβαση. Δεν οφείλει πρόσθετη διαθεσιμότητα. Ο αμεμονωμένοι Γενικοί όροι συναλλαγών για τις υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν πρόσθετους κανονισμούς. Η οφειλόμενη διαθεσιμότητα ο χρόνος λειτουργίας βάσει του παρόντος εδαφίου 3.2 αποκλείουν παράθυρα συντήρησης μεταξύ Σαββάτου στις 22:00 έως την Κυριακή στις 4:00 μμ MEZ.

- 3.3** Για τη χρήση της πλατφόρμας του περιεχομένου της πλατφόρμας και των εφαρμογών που μπορούν να ληφθούν από την πλατφόρμα, η TBDS παραχωρεί στον

22062018

Χρήστη μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, εδαφικά απεριόριστο δικαίωμα χρήσης χωρίς άδεια περαιτέρω εκμετάλλευσής, το οποίο περιορίζεται χρονικά στη διάρκεια των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας. Το δικαίωμα δεν περιλαμβάνει την εξουσιοδότηση για επεξεργασία.

3.4 Η TBDS επιφυλάσσεται του δικαιώματος να στέρησει από τον Χρήστη το δικαίωμα χρήσης σε περίπτωση που αυτός προκαλέσει σκοπίμα ζημιά στην πλατφόρμα, παραβιάσει παρούσες Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας ή χρησιμοποιήσει πλατφόρμα εκτός του δικαιώματος χρήσης που του έχει χορηγηθεί (πρβλ. εδάφιο 3.3 ανωτέρω)

4 Κόστος και επεξεργασία πληρωμών μέσω παρόχου υπηρεσιών πληρωμών

4.1 Η χρήση της πλατφόρμας βάσει αυτών των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας είναι δωρεάν για τον Χρήστη. Το κόστος για τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί ο Χρήστης καθορίζεται από το περιεχόμενο των ξεχωριστών Γενικών συναλλαγών για τις υπηρεσίες.

4.2 Εφόσον πρέπει να καταβάλλονται χρεώσεις χρήσης βάσει των Γενικών όρων συναλλαγών για τις υπηρεσίες προς την TBDS ή τρίτα μέρη αυτές χρεώνονται στον Χρήστη κεντρικά από την TBDS και καταβάλλονται από τον Χρήστη αποκλειστικά στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών Stripe Payments UK Limited, 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street, London, EC1V 9NR, United Kingdom (ο «**Πάροχος υπηρεσιών πληρωμών**») – με εξόφληση έναντι της TBDS ή/και του τρίτου μέρους. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι πληρωμές που οφείλει ο Χρήστης λόγω της χρήσης υπηρεσιών TBDS ή υπηρεσιών τρίτων μερών έναντι της TBDS ή τρίτου μέρους σύμφωνα με τους αντίστοιχους Γενικούς όρους συναλλαγών για τις υπηρεσίες, πρέπει να καταβάλλονται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών (και όχι στο τρίτο μέρος/και στην TBDS).

Στο βαθμό που απαιτείται η χρήση ενός αδειοδοτημένου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (δηλαδή εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου) στο πλαίσιο της αποχώρησης του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Brexit), η TBDS μπορεί να απαιτήσει από τον Χρήστη να καταβάλει τις χρεώσεις σε ένα αδειοδοτημένο, εναλλακτικό πάροχο υπηρεσιών πληρωμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ιδίως από τον όμιλο Stripe), σύμφωνα με τις διατάξεις της προηγούμενης παραγράφου. Για αυτό, δεν απαιτείται η συγκατάθεση του Χρήστη, σύμφωνα με το εδάφιο 5 κατωτέρω

22062018

4.3 Οι τιμές και οι δηλωμένες αμοιβές δεν περιλαμβάνουν το νόμιμο φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους. Αυτοί οι φόροι βαρύνουν τον Χρήστη από την TBDS επιπλέον της συμφωνηθείσας αμοιβής.

Εφόσον πρέπει να εφαρμοστεί ένας μηχανισμός αντιστροφής της επιβάρυνσης ή μια απαρτία μέθοδος απλούστευσης (βάσει της οποίας ο παραλήπτης ή ο δίκαιος ούχως παροχής υποχρεούται σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση του φόρου κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους), ο Χρήστης πρέπει να προβεί σε εκούσια δήλωση ή παρακράτηση στην αρμόδια φορολογική αρχή εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας. Εφόσον ένας τέτοιος μηχανισμός είναι προαιρετικός, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να χρησιμοποιήσουν αυτόν τον μηχανισμό. Ανεξάρτητα από αυτό, οι τιμές και οι αμοιβές και στις δύο περιπτώσεις υπολογίζονται χωρίς τον φόρο κύκλου εργασιών ή παρόμοιους φόρους και οι πληρωμές από τον Χρήστη προς την TBDS πρέπει να πραγματοποιούνται στο ποσό της συμβατικά συμφωνηθείσας τιμής χωρίς καμία παρακράτηση.

4.4 Ο Χρήστης και η TBDS είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι για τον φόρο εισοδήματος βάσει του εισοδήματός τους.

Οι τιμές και οι δηλωμένες αμοιβές δεν περιλαμβάνουν το νόμιμο φόρο στην πηγή ή παρόμοιους φόρους. Εάν η αμοιβή υπόκειται σε νόμιμο φόρο στην πηγή, ο Χρήστης δεν μπορεί να παρακρατήσει προς αφαίρεση ποσά του φόρου στην πηγή, σύμφωνα με το εθνικό δικαίωμα του κράτους εγκατάστασης από την πληρωμή προς την TBDS. Οι φόροι αυτοί πρέπει να καταβάλλονται από τον Χρήστη στις αρμόδιες αρχές για λογαριασμό της TBDS επιπλέον της συμφωνημένης αμοιβής προς την TBDS.

Σε περίπτωση που υπάρχει σύμβαση για την αποφυγή διπλής φορολόγησης («DTA») μεταξύ των κρατών εγκατάστασης της TBDS και του Χρήστη, ο Χρήστης μπορεί να καταβάλει στις αρμόδιες αρχές το ανώτατο ποσό φόρου στην πηγή που προβλέπεται από την ισχύουσα DTA, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι όροι για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, στο μηδέν). Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων για τη μείωση του φόρου στην πηγή (ενδεχομένως, στο μηδέν). Η TBDS παρέχει στον Χρήστη βεβαίωση διαισθητικά της σύμβασης.

Ο Χρήστης υποχρεούται να υποβάλλει, οικειοθελώς και χωρίς καθυστέρηση, επίσημο πόδειξη του φόρου που καταβάλλεται στην TBDS για λογαριασμό της TBDS. Εάν δεν προσκομιστεί επίσημο πόδειξη ή υποβληθεί καθυστερημένα, ο

22062018

Χρήστη φείλει να αποζημιώσει την TBDS για τυχόν ζημιές που οφείλονται στη μη καθυστέρημένη υποβολή της απόδειξης.

5 Αλλαγές στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας, στην πλατφόρμα και τους Γενικούς όρους συναλλαγών για τις υπηρεσίες

5.1 Για αλλαγές στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας, απαιτείται η συγκατάθεση και των δύο συμβαλλόμενων μερών, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο παρόν εδάφιο 5.

5.2 Η TBDS μπορεί να προβεί στις κατάλληλες τεχνικές αλλαγές στην πλατφόρμα, ιδίως φάσμα είναι απαραίτητο για τη βελτίωση της λειτουργικότητας της ή για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.

5.3 Η TBDS μπορεί επίσης να προβεί σε αλλαγές στο περιεχόμενο της πλατφόρμας, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές δεν περιρίζουν τις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Χρήστη σε σχέση με τη χρήση της πλατφόρμας ή ο Χρήστης δεν έχει αντιρρήσεις σχετικά με αυτή την αλλαγή σύμφωνα με το παρακάτω εδάφιο 5.4.

5.4 Οι κατάλληλες τροποποιήσεις της υπηρεσίας όσον αφορά το περιεχόμενο της πλατφόρμας εμφανίζονται στον Χρήστη, παρέχοντάς του την ευκαιρία να αντιταχθεί εντός έξι (6) εβδομάδων. Η αποσύνταξη (εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) κατά της εύλογης αλλαγής της υπηρεσίας εντός των έξι (6) εβδομάδων θεωρείται ως αποδοχή της αλλαγής της υπηρεσίας από τον όρο ότι ο Χρήστης έχει ενημερωθεί για αυτές τις νομικές συνέπειες στο πλαίσιο του διορθωτικού δελτίου. Εάν ο χρήστης αντιταχθεί σε μια αλλαγή της υπηρεσίας, η TBDS έχει έκτακτο δικαίωμα καταγγελίας έναντι του Χρήστη. Επιπλέον, ο Χρήστης μπορεί να καταγγείλει τακτικά τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας ανά πάσα στιγμή.

5.5 Οι αλλαγές στους αντίστοιχους Γενικούς όρους συναλλαγών για τις υπηρεσίες και τις αντίστοιχες υπηρεσίες υπόκεινται στους κανονισμούς των αντίστοιχών όρων συναλλαγών για τις υπηρεσίες.

6 Δεν υπάρχει αποκλειστικότητα / υποχρέωση αγοράς

6.1 Οι υπηρεσίες πλατφόρμας καθώς και οι υπηρεσίες TBDS και οι υπηρεσίες τρίτων δεν είναι αποκλειστικές για όλους τους εμπλεκόμενους. Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν υπόκειται σε περιορισμούς ανταγωνισμού. Για τον Χρήστη, δεν

22062018

υπάρχουνελάχιστες απαιτήσεις αγοράς για υπηρεσίες της TBDS ή υπηρεσίες τρίτων

- 6.2** Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν υποχρεούται βάσει αυτών των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας να συνάψει ξεχωριστούς Γενικούς όρους συναλλαγών για τις υπηρεσίες.

7 Σύναψη σύμβασης, διάρκεια σύμβασης και δικαιώματα καταγγελίας

- 7.1** Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής του Χρήστη, δεν συνάπτεται ακόμα σύμβαση με την TBDS αλλά πρόκειται για την υποβολή προσφοράς από τον Χρήστη. Μόνο με την αποδοχή από την TBDS (αυτή διαδικασία γίνεται στον Χρήστη μέσω ηλεκτρονικού αλληλεπικοινωνιακού συστήματος) συνάπτεται η σύμβαση. Επίσης η TBDS επιφυλάσσει δικαίωμα να διενεργήσει έλεγχο φερεγγυότητας, έλεγχων καταλόγων προσώπων και έλεγχων αναγνωριστικών ΦΠΑ του Χρήστη μετά από την υποβολή προσφοράς από τον Χρήστη και πριν από την παραλαβή της προσφοράς από την TBDS. Ακόμα και μετά από την παραλαβή της προσφοράς, η TBDS επιφυλάσσει δικαίωμα να διενεργεί τακτικά έλεγχους των αναγνωριστικών ΦΠΑ, έλεγχο φερεγγυότητας ή/και έλεγχο των καταλόγων προσώπων.

Η χρήση της πλατφόρμας και των υπηρεσιών υπόκειται στην επιφύλαξη ότι δεν υφίστανται εμπόδια στη συμμερφωση ως αποτέλεσμα εθνικών ή διεθνών κανονισμών, δικαστικών αποφάσεων ή διατάξεων για τον έλεγχο των εξαγωγών και εμπόριο ή άλλων νομικών περιορισμών. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να παρέχει όλες τις πληροφορίες και έγγραφα που απαιτούνται για τη χρήση της πλατφόρμας ή/και των υπηρεσιών. Οι καθυστερήσεις λόγω ελέγχων των εξαγωγών ή διαδικασίας έκδοσης προσωπικών εγγράφων ή/και άλλων εγγράφων, που εμποδίζουν την παροχή υπηρεσιών. Εάν δεν παρέχονται οι απαιτούμενες άδειες, οι Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας και οι Γενικοί όροι συναλλαγών για τις υπηρεσίες δεν θεωρούνται ισχύοντες. Οι αξιώσεις για αποζημίωση αποκλείονται στον βαθμό και λόγω της προαναφερθείσας υπέρβασης των προθεσμιών.

- 7.2** Οι ισχύουσες Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας μεταξύ του Χρήστη και της TBDS ισχύουν μόλις η TBDS δηλώσει την παραλαβή έναντι του Χρήστη μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής από τον Χρήστη (όπως περιγράφεται στο εδάφιο 7.1). Οι Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας συμφωνούνται από τον Χρήστη.

22062018

7.3 Οι Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας μπορούν να τερματιστούν κατά ανά πάσα στιγμή από τον Χρήστη χωρίς να τηρηθούν οι προθεσμίες εκ νέου σύναψη των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας από έναν Χρήστη, η οποία ατερματίστηκε σύμφωνα με την πρόταση 1 του παρόντος εδαφίου 7.3, είνα δυνατή ξανά μετά από τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Η TBDS μπορεί να καταγγείλει τακτικά τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας με προθεσμια τριών (3) μηνών στο τέλος του μήνα.

7.4 Εφόσον ο χρήστης σκοπεύει να τερματίσει χρήση ενός συνδεδεμένου οχήματος κινητής συσκευής για την οποία έχουν παρασχεθεί υπηρεσίες TBDS ή/και υπηρεσίες τρίτου μέρους, θα διαγράψει το συνδεδεμένο όχημα ή την κινητή συσκευή από την πλατφόρμα. Οι υπηρεσίες TBDS ή/και οι υπηρεσίες τρίτων που σχετίζονται με αυτό το συνδεδεμένο όχημα ή την κινητή συσκευή θα τερματιστούν κατά τη λήξη της χρήσης του συνδεδεμένου οχήματος ή της κινητής συσκευής για καθένα από αυτά. Όλες οι περίοδοι διατήρησης αναφέρονται στους εκάστοτε Γενικούς όρους συναλλαγών για τις υπηρεσίες. Η ανανεωμένη γραφή ενός συνδεδεμένου οχήματος ή μιας κινητής συσκευής που έχει καταχωρηθεί σύμφωνα με την πρόταση 1 του παρόντος εδαφίου 7.4 είναι δυνατή μόνο μετά από τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες.

Ο χρήστης υποχρεούται να διαγράψει ένα όχημα πώλησης από την πλατφόρμα το αργότερο παράδοση στον αγοραστή.

7.5 Το δικαίωμα καταγγελίας για σημαντικό λόγο παραμένει ανεπηρέαστο και για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη. Παραδείγματα σημαντικού λόγου είναι, μεταξύ άλλων (i) η ουσιαστική παραβίαση καθήκοντος από ένα συμβαλλόμενο μέρος, η οποία δεσφάντι μετωπίστηκε ακόμη και μετά τη λήξη μιας περιόδου τριάντα (30) ημερών που ορίστηκε από τον αντι συμβαλλόμενο και, συνεπώς, καθιστά μην παραδεκτή την περαιτέρω τήρηση της σύμβασης για τον αντι συμβαλλόμενο ή (ii) η έναρξη διαδικασίας πτώχευσης για ένα συμβαλλόμενο μέρος ή την απόρριψη του λόγω πτώχευσης.

7.6 Οι κανονισμοί σχετικά με τη διάρκεια και τον τερματισμό των υπηρεσιών TBDS ή των υπηρεσιών τρίτων που παρέχονται, αναφέρονται στους εκάστοτε Γενικούς όρους συναλλαγών για τις υπηρεσίες. Εάν ο χρήστης ή η TBDS καταγγείλει τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας, όλες οι υπηρεσίες και οι Γενικοί όροι συναλλαγών για τις υπηρεσίες τερματίζονται αυτόματα με την ίδιση μερομηνία τερματισμού.

22062018

8 Δεδομένα χρήστη και προστασία δεδομένων

8.1 Δεδομένα εντολής

Τα δεδομένα εντολής του χρήστη μέσω εντολών διακίνησης με τους πελάτες του (τα «**Δεδομένα εντολής**») χρησιμοποιούνται μόνο για την εκπλήρωση των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, για τις υπηρεσίες TBDS και για υπηρεσίες τρίτων κατά τη διάρκεια ισχύος αυτών των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας. Εκτός από ενδεχόμενη διαβίβαση των δεδομένων εντολής σε τρίτους στο πεδίο εφαρμογής που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών τρίτων, η TBDS δεν θα αποκαλύψει τα δεδομένα εντολής του χρήστη σε άλλα τρίτα μέρη.

8.2 Συγκεντρωμένα δεδομένα

Τα συγκεντρωμένα δεδομένα αποτελούν στοιχεία, τα οποία η TBDS δεν μπορεί να συσχετίσει έναν συγκεκριμένο οδηγό και γενικά αφορούν συνδεδεμένα οχήματα ή κινητές συσκευές, τη χρήση τους (όπως η κατάσταση φόρτισης ή η φθορά των φρένων) ή/και τις διαδρομές τους (τα «**Συγκεντρωμένα δεδομένα**»). Μεταφέρονται από το συνδεδεμένο όχημα είτε από την κινητή συσκευή είτε από τον χρήστη απευθείας στην πλατφόρμα της TBDS και αποθηκεύονται εκεί. Κατά την αποθήκευση, αποκρύπτονται τα τελευταία ψηφία του αριθμού πλαισίου οχήματος και το αναγνωριστικό του οδηγού διαγράφεται ή καθίσταται αναγνώσιμο. Η TBDS μπορεί να χρησιμοποιεί και να διαβιβάζει αυτά τα συγκεντρωμένα δεδομένα σε τρίτους κατά τη διάρκεια ισχύος αυτών των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας (i) για την εκπλήρωση των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας ή/και των Γενικών όρων συναλλαγών για τις υπηρεσίες που έχουν συναφθεί βάσει αυτών, (ii) για την παροχή υπηρεσιών τρίτων μεταξύ του χρήστη και τρίτων, (iii) για άλλους σκοπούς (όπως η αύξηση της ασφάλειας, η ανάλυση δεδομένων, δοκιμές ή η βελτίωση της απόδοσης των προσφορών) της TBDS ή εταιρειών του ομίλου MAN ή της Volkswagen και (iv) εφόσον ο χρήστης δεν μπορεί να προσδιοριστεί για την προώθηση σε άλλους τρίτους.

8.3 Προσωπικά δεδομένα

Η TBDS συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Αυτοί περιλαμβάνουν τον Ομοσπονδιακό νόμο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοση και, από τις 25 Μαΐου 2018, τον Γενικό κανονισμό για την προστασία δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

22062018

8.3.1 Επεξεργασίων προσωπικών δεδομένων με την TBDS

Η συλλογή, επεξεργασία και χρήση από την TBDS των προσωπικών δεδομένων του χρήστη και των υπαλλήλων του (ιδίως του οδηγού) που μεταδίδονται από το συνδεδεμένο χημά ή την κινητή συσκευή από τον χρήστη ή/και έναν τρίτο (τα « **Προσωπικά δεδομένα** ») πραγματοποιούνται βάσει μιας ξεχωριστής επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων (η « **ADV** ») που συνάπτεται από τα συμβαλλόμενα μέρη, βάσει της οποίας η TBDS, ως Ανάδοχος (Επεξεργαστής δεδομένων εντολής), θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα κατ' εντολή και σύμφωνα με τις οδηγίες του χρήστη ως εντολέα (υπεύθυνος φορέας). Τα προσωπικά δεδομένα μεταδίδονται και αποθηκεύονται στην πλατφόρμα της TBDS. Οι λεπτομέρειες αναφέρονται στη ξεχωριστή ADV που συνάπτεται. **Ο χρήστης παραμένει υπεύθυνος για τη επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο της ADV βάσει του νόμου για την προστασία των δεδομένων και εγγυάται τη νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των επηρεαζόμενων προσώπων (οδηγός και ενδεχομένως περαιτέρω πρόσωπα).**

Εφόσον απαιτείται περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων κατ' εντολή από την TBDS όσον αφορά τη χρήση μεμονωμένων υπηρεσιών TBDS, επι συνάπτονται περαιτέρω κανονισμοί στους κανονισμούς της ADV κατά τη σύναψη των Γενικών όρων συναλλαγών για τις υπηρεσίες.

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την TBDS στο πλαίσιο της ADV περιλαμβάνει επίσης την ανάλυση της οδηγικής συμπεριφοράς του οδηγού και τη χρήση του συνδεδεμένου οχήματος ή της κινητής συσκευής και με βάση αυτήν, προτάσεις για την αύξηση της αποτελεσματικότητας του χρήστη (π.χ. κατάρτιση, προτάσεις βελτίωσης).

8.3.2 Διαβίβαση τρίτους και πρόσθετη επεξεργασία παραγγελιών με τρίτα μέρη

Στον βαθμό που η χρήση υπηρεσιών τρίτων απαιτεί τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από την TBDS σε τρίτο, η TBDS λαμβάνει εντολή από τον χρήστη βάσει της ADV να διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα στον τρίτο να παραχωρήσει πρόσβαση στον τρίτο. Για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από τον χρήστη ή/και την TBDS σε τρίτο, ο χρήστης πρέπει να συνάψει, εάν απαιτείται, ξεχωριστή επεξεργασία δεδομένων με το τρίτο μέρος, στο πλαίσιο της σύναψης των Γενικών όρων συναλλαγών για τις υπηρεσίες.

22062018

8.3.3 Συγκατάθεση των οδηγών (εφαρμογίδηγών)

Για τη συλλογή, επεξεργασία, χρήση και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων των οδηγών μέσω της εφαρμογής οδηγών στο smartphone για τους σκοπούς του παρόντος εδαφίου 8, η TBDS θα ζητήσει απευθείας μια ξεχωριστή συγκατάθεση από τους οδηγούς μέσω της εφαρμογής οδηγών. Ο χρήστης ενημερώνεται και συμφωνεί ότι η συγκατάθεση του οδηγού παρέχεται οικειοθελώς. Εάν αρνηθεί (ή την ανακαλέσει) ο οδηγός δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει την εφαρμογή οδηγού και δεν είναι δυνατή η παροχή των υπηρεσιών ή/και των υπηρεσιών τρίτων της εφαρμογής οδηγού.

8.3.4 Η χρήση εκτός της ADV

Πέραν του ρόλου του Αναδόχου (Επεξεργαστής δεδομένων εντολής) υπό την έννοια του εδαφίου 8.3.1, η TBDS θα επεξεργάζεται και θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα για δικούς της σκοπούς ως υπεύθυνος φορέας κατά τη διάρκεια ισχύος αυτών των Γενικών Προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας ως εξής:

- i. Συγκέντρωση δεδομένων (δηλ. σχετικά με το συνδεδεμένο όχημα ή την κινητήσσκευή, όπου τα τελευταία ψηφιακά τουαριθμούπλαισίου οχήματος έχουν αποκρυφτεί και το αναγνωριστικό του οδηγού έχει αφαιρεθεί) για την αξιολόγηση των δεδομένων ακόμη και μετά την καταγγελία των Γενικών Προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας για την ανάλυση και, ενδεχομένων, τη διαβίβαση δεδομένων στους (εταιρείες εκτός του ομίλου και εταιρείες του ομίλου MAN και του ομίλου Volkswagen), και
- ii. Ανάλυση των προφίλ οδήγησης χωρίς τα τελευταία ψηφιακά και χωρίς αναγνωριστικό οδηγού για την πειραιτέρω ανάπτυξη και δοκιμές από την TBDS και τις εταιρείες του ομίλου MAN και Volkswagen.

8.3.5 Παροχή εγγύησης για τη νομιμότητα επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο χρήστης ενημερώνεται ότι αυτός, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπόκειται σε πλήρη υποχρέωση πληροφόρησης. Από την άποψη αυτή, τα επηρεαζόμενα πρόσωπα πρέπει να ενημερώνονται όλες τις πληροφορίες σε σαφή και απλή γλώσσα με σαφή, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσιτή μορφή.

22062018

Επι πλέον ο χρήστης πρέπει να εξασφαλίσει ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι νόμιμη, δηλαδή υπάρχει νομική βάση από την άποψη της προστασίας των δεδομένων.

Επισημαίνεται ότι, εφόσον ο χρήστης έχει ένα συμβούλιο επείξεως και ανάλογα με την υπηρεσία TBDS ή/και την υπηρεσία τρίτων που χρησιμοποιεί ο χρήστης, μπορεί να ενεργοποιήσει τα δικαιώματα συναπόφασης του συμβουλίου επείξεως και να απαιτήσει τη σύναψη εταιρικής συμφωνίας σχετικά με την αντίστοιχη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων.

Επι πλέον ο χρήστης πρέπει να διασφαλίσει ότι με την ίδρυση των υπηρεσιών η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά με σκοπό την εκτέλεση της συμβάσεως εργασίας.

8.4 Άδεια

Ο χρήστης παραχωρεί δια του παρόντος στην TBDS τα απαραίτητα μη αποκλειστικά άγκυρα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης με δυνατότητα αποαδειοδότησης για τη συλλογή, επεξεργασία, χρήση και διανομή των εκάστοτε δεδομένων, όπως περιγράφεται στο παρόν εδάφιο 8, για τη διάρκεια που περιγράφεται στο παρόν εδάφιο 8. Το δικαίωμα αυτό περιλαμβάνει δικαίωμα αλλαγής, πειρώ ανάπτυξης, αναπαραγωγής και στον βαθμό που αναφέρεται παραπάνω - διανομή και εμπορίας. Η παρούσα χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης δεν συνιστά συγκατάθεση υπό την έννοια του νόμου περί προστασίας δεδομένων.

8.5 Απαλλαγή

Εάν ο χρήστης παραλείψει την έγκαιρη κατάργηση της εγγραφής ενός πωληθέντος σύμφωνα με το ανωτέρω εδάφιο 7.4, πρέπει να αποζημιώσει την TBDS για ζημιές που οφείλονται σε πιθανώς μη επιτρεπόμενη επεξεργασία δεδομένων του αγοραστή, εκτός εάν ο χρήστης δεν είναι υπεύθυνος για αυτό.

9 Ευθύνη και παροχή εγγύησης

9.1 Ευθύνη



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

9.1.1 Η TBDS ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν από πρόθεση ή/και βαριά αμέλεια εκ μέρους της TBDS ή των βοηθών εκπλήρωσης. Για ζημιές που βασίζονται απλή αμέλεια της TBDS ή των βοηθών εκπλήρωσής της, η TBDS είναι υπεύθυνη μόνο αν παραβιάζεται μια βασική υποχρέωση. Οι βασικές υποχρεώσεις είναι ουσιαστικές συμβατικές υποχρεώσεις, που καθιστούν αήθη δυνατότητα ορθής εφαρμογής της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο Χρήστης έχει εναποθέσει την εμπιστοσύνη του. Σε περίπτωση απλής αμέλειας σχετικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων ευθύνεται η TBDS. Περιορίζεται στις τυπικά προβλεπόμενες ζημιές.

Επιπλέον, σε περίπτωση απλής αμέλειας αναφορικά με την παραβίαση των εν λόγω βασικών υποχρεώσεων, η TBDS πρέπει, λαμβάνοντας υπόψη την απαλλαγή από τα έξοδα των υπηρεσιών RIO Essentials, να αναλάβει την ευθύνη μόνον για την επίμελεια την οποία η TBDS τείνει να χρησιμοποιεί στις δικές της υποθέσεις.

9.1.2 Κατά τα άλλα, αποκλείεται η ευθύνη της TBDS για απλή αμέλεια.

9.2 Άλλεξαιρέσεις

9.2.1 Η TBDS δεν ευθύνεται για την ορθή κατάσταση των οχημάτων του χρήστη, για τα οποία παρέχεται η υπηρεσία. Η υπηρεσία εξυπηρετεί μόνο ως υποστήριξη για τον χρήστη. Η ευθύνη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις και τη χρήση και την κατάσταση των οχημάτων παραμένει αποκλειστικά του οδηγού.

9.2.2 Η διαθήκη των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO δεν αποτελεί μέρος αυτών των Γενικών Προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας. Σύμφωνα με τις παρούσες ρυθμίσεις προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας, δεν υπάρχει ανάληψη εγγύησης ή/και ευθύνης.

9.2.3 Ανάλογα βάσει των Γενικών Προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, δεν υπάρχει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνης για ελλείψεις υπηρεσιών (εξδίως για δεδομένα που λείπουν ή ελαττωματικά δεδομένα) ή/και για ζημιές που προκύπτουν από δυσλειτουργία ή βλάβες των οχημάτων των κιβωτίων RIO ή/και των πομπών RIO, ή την ελαττωματική εισαγωγή δεδομένων του χρήστη.

22062018

9.2.4 Η TBDS δεν αναλαμβάνει καμία παροχή εγγύησης ή/και ευθύνη για υπηρεσίες τρίτων από τρίτα μέρη, σύμφωνα με τις παρούσες Γενικές Προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας. Οι αξιώσεις ευθύνης και παροχής εγγύησης για τις υπηρεσίες TBDS καθορίζονται αποκλειστικά από τους αντίστοιχους Γενικούς όρους συναλλαγών για τις υπηρεσίες που πρόκειται να συναφθούν.

10 Εμπιστευτικότητα

10.1 Η TBDS και ο χρήστης είναι υποχρεωμένοι να μην αποκαλύψουν καμία από τις άλλες σχετικές εμπιστευτικές πληροφορίες και να τις χρησιμοποιήσουν αποκλειστικά για την εκτέλεση των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας και για τον σκοπό για τον οποίο προορίζονται. Η υποχρέωση αυτή εξακολουθεί να ισχύει για περίοδο τριών (3) ετών μετά τη λήξη της σύμβασης. Το εδάφιο 8 παραμένει ανεπηρέαστο.

10.2 Η ρήτρα εμπιστευτικότητας ως παραπάνω εδάφιο 10.1 δεν ισχύει, εάν οι εμπιστευτικές πληροφορίες (i) του εκάστοτε άλλου συμβαλλόμενου μέρους ήταν αποδεδειγμένα γνωστά κατά την περάτωση των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας ή γνωστοποιήθηκαν μεταγενέστερα από τρίτους, χωρίς να παραβιάζεται μια συμφωνία εμπιστευτικότητας, (ii) κατά την περάτωση των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας είναι δημοσιευμένες ή δημοσιοποιούνται μεταγενέστερα, εφόσον δεν παραβιάζονται οι παρούσες Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας, (iii) επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από ένα συμβαλλόμενο μέρος με την προηγούμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας, ή (iv) πρέπει να γνωστοποιηθούν λόγω νομικών υποχρεώσεων ή με εντολή δικαστηρίου ή αρμόδιας αρχής. Στον βαθμό που επιτρέπεται και είναι δυνατό, το συμβαλλόμενο μέρος που υποχρεούται να προβεί στη γνωστοποίηση θα ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο συμβαλλόμενο μέρος και θα του δώσει την ευκαιρία να αντιταχθεί στη γνωστοποίηση.

11 Λοιπά Φιλάξεις

11.1 Εφόσον η διαθεσιμότητα της πλατφόρμας δεν είναι δυνατή λόγω ανωτέρας βίας, η TBDS απαλλάσσεται από την παροχή της πλατφόρμας για τη διάρκεια και την έκτασή της επίπτωσης, υπό την προϋπόθεση ότι η TBDS έχει λάβει εύλογα προληπτικά μέτρα για να αποφύγει τις συνέπειες ανωτέρας βίας και να



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

γεγονότου έγκειται εκτός της σφαιρας επιρροής της TBDS, που εμποδίζει την TBDS, εν όλω ή εν μέρει, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένων από πυρκαγιές, πλημμυρών, απεργιών και νόμιμων ανταπεργιών καθώς και τυχόν ανωμαλιών στη λειτουργία ή διοικητικών αποφάσεων.

Η TBDS θα ειδοποιήσει αμέσως τον χρήστη σχετικά με την εμφάνιση και την παύση της ανωτέρας βίας και θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αντιμετωπίσει την ανωτέρα βία και να περιορίσει το δυνατόν περισσότερο το αντίκτυπό της.

- 11.2** Σε περίπτωση που μεμονωμένες διατάξεις αυτών των Γενικών προϋποθέσεων για τη χρήση της πλατφόρμας καθίστανται ή θα καταστούν άκυρες, εν όλω ή εν μέρει, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπόλοιπων διατάξεων. Στη θέση της αναποτελεσματικής διάταξης, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν μια αποτελεσματική διάταξη, που πλησιάζει την έννοια και τον σκοπό της αναποτελεσματικής διάταξης. Τυχόν κενό στις παρούσες Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας καλύπτεται αναλόγως.
- 11.3** Οι αλλαγές και οι προσθήκες στις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας πρέπει να γίνονται σε μορφή κειμένου. Αυτό ισχύει επίσης για τη σύναψη συμφωνίας για την κατάργηση της εν λόγω παύσης μορφής κειμένου.
- 11.4** Οι παρούσες Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας διατίθενται σε 23 γλωσσικές εκδόσεις, όπου η γερμανική έκδοση έχει προτεραιότητα σε περίπτωση αντιθέσεων.
- 11.5** Οι παρούσες Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας υπόκεινται στην νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας (με εξαίρεση τους κανόνες σε περίπτωση σύγκρουσης νόμων). Ο αποκλειστικός τόπος δι και οδοσύνταξης δι αφοράς που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτές τις Γενικές προϋποθέσεις για τη χρήση της πλατφόρμας είναι το Μόναχο.