

Alustan käytön yleiset ehdot

22062018

(*"Alustaehdot"*)

1 Sopimuksen kohde

1.1 Nämä alustaehdot muodostavat vastiikkeettoman sopimuksen TB Digital Services GmbH:n (*"TBDS"*) ja tämän käyttäjän (*"käyttäjä"*) välille (TBDS ja käyttäjä kumpikin *"osapuoli"* ja yhdessä *"osapuolet"*) RIO-alustan (*"alusta"*) käyttöä varten osoitteessa www.rio.cloud.

Alustassa käyttäjä voi hyödyntää TBDS:n (*"TBDS-palvelut"*) ja/tai ulkoisten palveluntarjoajien (*"ulkoiset palvelut"*, MAN Truck & Bus AG:n ulkoiset palvelut mukaan lukien) vastiikkeettomia ja maksuttomia palveluja (yhdessä *"palvelut"*). Alustaehdot muodostavat puitesopimuksen.

Sen puitteissa voidaan käyttää maksutta TBDS:n tai MAN Truck&Bus AG:n peruspalveluja, kuten esimerkiksi ajokilometrit, ajoneuvon käytön analyysi jne. (yhdessä *"RIO Essentials" tai "MAN Essentials"* – nähtävissä palvelukuvauksessa RIO-alustan rekisteröintisivulla sekä osoitteeseen www.rio.cloud kirjautumisen jälkeen), sikäli kuin ajoneuvot on rekisteröity alustaan RIO-Boxilla / TBM3:lla (*"Connected Vehicle"*) tai muut ajoneuvon osat (esim. kontti, perävaunu jne.) RIO-lähetysyksiköllä (*"Mobile-Device"*). Mikäli käyttäjä aikoo rekisteröidä alustaan Connected Vehiclen ja/tai Mobile Devicen ajoneuvon osalle, jonka omistaja on kolmas osapuoli, se on mahdollista vain tämän kolmannen osapuolen luvalla; kolmannen osapuolen lupa on todistettava TBDS:lle pyynnöstä.

Muita palveluja hyödynnetään vielä erikseen TBDS:n tai ulkoisen palveluntarjoajan kanssa solmittavilla sopimuksilla, ja ulkoisten palveluntarjoajien kanssa solmitaan vielä yleiset ehdot näiden alustaehtoien lisäksi (*"palveluehdot"*).

1.2 Kaikki alustassa tarjotut palvelut tuotetaan Euroopan unionissa tai Euroopan talousalueella ja Sveitsissä ainoastaan Saksan siviililain 14 §:n mukaisille yrityksille, sikäli kuin erityiset palvelut ja näiden palvelujen ehdot eivät muuta määritä. Palvelut tuotetaan ainoastaan Connected Vehicleille ja/tai Mobile Deviceille, jotka ovat maantieteellisesti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen tai Sveitsin alueella.

1.3 Saksan siviililain 312i §:n 1. kohdan lauseen 1 numerot 1–3 ja lause 2 eivät päde näitä alustaehtoja solmittaessa.

2 TBDS-palvelujen ja ulkoisten palvelujen sopimusten solmiminen

2.1 TBDS-palvelujen käyttö tapahtuu TBDS:n kanssa erikseen solmittavalla sopimuksella, jolla on omat palveluehdot. Jos käyttäjä haluaa käyttää TBDS-palvelua, hänen täytyy klikata alustassa painiketta kyseisen TBDS-palvelun hankintaa varten. Sen jälkeen käyttäjän on vahvistettava kyseiset palveluehdot ja klikattava painiketta tilauksen päättämiseksi. Tilauksen päättäminen ei tarkoita vielä sopimusta TBDS:n kanssa, vaan se on pikemminkin käyttäjän antama tarjous. Vasta kun TBDS on vahvistanut



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

vastaanoton (siitä ilmoitetaan käyttäjällä sähköpostilla tai alustassa), sopimus kyseisestä TBDS-palvelusta on astunut voimaan.

- 2.2** Ulkoisen palvelun käyttö tapahtuu ulkoisen palveluntarjoajan kanssa solmittavalla sopimuksella, jolla on omat palveluehdot. Ulkoisen palveluntarjoajan palveluehdot solmitaan ainoastaan käyttäjän ja ulkoisen palveluntarjoajan välillä (siis ei TBDS:n kanssa). TBDS ei edusta ulkoista palveluntarjoajaa sopimusta solmittaessa eikä toimita tämän palveluja, minkä vuoksi sillä ei ole minkäänlaisia velvollisuuksia käyttäjää kohtaan.

Jos käyttäjä haluaa käyttää ulkoista palvelua, hänen täytyy klikata alustassa painiketta kyseisen ulkoisen palvelun hankintaa varten. Sen jälkeen käyttäjän on vahvistettava kyseiset palveluehdot ja klikattava painiketta tilauksen päättämiseksi. Tilauksen päättäminen ei tarkoita vielä sopimusta ulkoisen palveluntarjoajan kanssa, vaan se on pikemminkin käyttäjän antama tarjous. Vasta kun ulkoinen palveluntarjoaja on vahvistanut vastaanoton (siitä ilmoitetaan käyttäjällä sähköpostilla tai alustassa), sopimus ulkoisesta palvelusta on astunut voimaan. TBDS ei toimi tässä tarjous- ja vastaanottoprosessissa ulkoisen palveluntarjoajan eikä käyttäjän edustaja, vaan ainoastaan käyttäjän ja ulkoisen palveluntarjoajan tahdonilmaisun välittäjänä. TBDS-palvelujen ja ulkoisten palvelujen maksujen käsittely tapahtuu alla olevan kohdan 4.2 mukaisesti.

- 2.3** Saksan siviililain 312i §:n 1. kohdan lauseen 1 numerot 1–3 ja lause 2 eivät päde näitä alustaehtoja solmittaessa, sikäli kuin asiaankuuluvissa alustaehtoissa ei määritetä muuta.

3 Alustaan pääsy ja alustan käyttöoikeudet

- 3.1** Käyttäjän on huolehdittava itse teknisestä pääsystä alustaan. Pääsy tapahtuu etäpääsynä internetin kautta. Yksityiskohdat ja RIO Essentialsin muut tekniset pääsyedellytykset on määritetty teknisissä pääsyedellytyksissä. Ne ovat nähtävissä RIO-alustan rekisteröintisivulla sekä osoitteessa www.rio.cloud kirjautumisen jälkeen.
- 3.2** 31. joulukuuta 2018 asti TBDS:n velvollisuutena on huolehtia näiden alustaehtojen puitteissa 95 %:n saatavuudesta vuodessa toiminta-ajan sisällä niin, että alusta vastaa etäkutsuihin. 1. tammikuuta 2019 alkaen TBDS:n velvollisuutena on huolehtia näiden alustaehtojen puitteissa 99%:n saatavuudesta vuodessa toiminta-ajan sisällä niin, että alusta vastaa etäkutsuihin. Tämän ylittävää saatavuutta ei vaadita; yksilöidyt palveluehdot voivat sisältää lisäsäännöksiä. Tässä kohdassa vaaditun 3.2 käytettävyyden ja toiminta-ajan mukaisesti ovat huollot muulloin kuin lauantaista klo 22.00 sunnuntaihin klo 16.00 poissuljettuja.
- 3.3** TBDS myöntää käyttäjälle alustan käyttöä, alustan sisältöjä ja alustasta ladattuja sovelluksia varten alustaehtojen voimassaolon ajaksi rajoitetun, ei-siirrettävän, ei-alilisensioitavan, alueellisesti rajattoman käyttöoikeuden. Tämä oikeus ei käsitä muokauslupaa.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

3.4 TBDS pidättää oikeuden evätä käyttäjän käyttöoikeudet, jos tämä aiheuttaa vahinkoa alustaan tahallisesti, rikkoo näitä alustaehtoja tai käyttää alustaa tälle myönnettyjen oikeuksien ulkopuolella (vrt. Kohta 3.3 yllä).

4 Kustannukset ja maksujen hoitaminen maksupalveluntarjoajan välityksellä

4.1 Alustan käyttö näiden alustaehtojen puitteissa on käyttäjälle maksutonta. Käyttäjän hyödyntämien palvelujen kustannukset määrittyvät erikseen solmittavien palveluehtojen sisällön mukaan.

4.2 Sikäli kuin palveluehtojen puitteissa on suoritettava maksuja TBDS:lle tai ulkoiselle palveluntarjoajalle, TBDS laskuttaa ne käyttäjälle keskitetysti, ja käyttäjän on maksettava ne yksinomaan maksupalveluntarjoajan Stripe Payments UK Limited, 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street, London, EC1V 9NR, United Kingdom ("**maksupalveluntarjoaja**") kautta TBDS:lle ja/tai ulkoiselle palveluntarjoajalle. Se tarkoittaa, että kaikki käyttäjän TBDS-palvelujen tai ulkoisten palveluntarjoajien palvelujen hyödyntämisestä TBDS:lle tai ulkoiselle palveluntarjoajalle aiheutuvat palveluehtojen mukaiset kustannukset on maksettava maksupalveluntarjoajalle (ei ulkoiselle palveluntarjoajalle eikä TBDS:lle).

Sikäli kuin Yhdistyneen kuningaskunnan jättäessä Euroopan unionin (Brexit) on käytettävä Euroopan unionin sisällä (eli Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolella) lisensioitua maksupalveluntarjoajaa, TBDS voi vaatia käyttäjältä, että tämä maksaa maksut Euroopan unionissa lisensioidulle, vaihtoehtoiselle (ennen kaikkea Stripe-konserniin kuuluvalla) maksupalveluntarjoajalle seuraavan kohdan mukaisesti. Siihen ei tarvita käyttäjän hyväksyntää alla olevan kohdan 5 mukaisesti.

4.3 Hinnat ja mainitut korvaukset ovat ilman lainmukaista arvonlisäveroa tai vastaavia veroja. TBDS laskuttaa tällaiset verot käyttäjälle sovitun korvauksen lisäksi.

Sikäli kuin sovelletaan käännettyä verovelvollisuutta tai vastaavaa yksinkertaistusmenetelmää (jonka mukaan toimituksen tai palvelun vastaanottaja on velvollinen arvonlisäveron tai vastaavien verojen ilmoittamiseen tai maksuun), käyttäjän on suoritettava ilmoittaminen tai maksu vastuulliselle veroviranomaiselle määritetyn ajan sisällä. Sikäli kuin tällaista menetelmää sovelletaan valinnaisesti, osapuolet sopivat tämän menetelmän soveltamisesta. Tästä riippuvat hinnat ja korvaukset on molemmissa tapauksissa laskettu ilman arvonlisäveroa tai vastaavia veroja, ja käyttäjän on maksettava TBDS:lle sovittu hinta ilman minkäänlaisia vähennyksiä.

4.4 Käyttäjä ja TBDS ovat kumpikin itse vastuussa tuloveroista.

Hinnat ja mainitut korvaukset ovat ilman lainmukaista lähdeveroa tai vastaavia veroja. Mikäli korvauksesta on maksettava lainmukainen lähdevero, käyttäjä ei saa pidättää sijaintivaltionsa paikallisen lain mukaista lähdeveroa TBDS:lle suoritettavista maksuista. Käyttäjän on maksettava

22062018

tällaiset verot TBDS:n kanssa sovitun korvauksen lisäksi omaan lukuunsa vastaaville viranomaisille TBDS:n nimissä.

Jos TBDS:n ja käyttäjän sijaintivaltioiden välillä on kaksinkertaista verotusta koskeva sopimus ("**KVS**"), käyttäjä saa maksaa sovellettavan KVS:n määrittämän maksimaalisen lähdeverosumman vastaaville viranomaisille, sikäli kuin lähdeveron vähennykselle (mahd. nollaan) on edellytykset. Käyttäjä on vastuussa lähdeveron vähennyksen (mahd. nollaan) muodollisten edellytysten täytymisestä. TBDS antaa käyttäjälle sopimuksen solmimisen yhteydessä kotipaikkatodistuksen.

Käyttäjä on veloitettu esittämään pyytämättä ja välittömästi virallisen todisteen TBDS:n nimissä maksamista veroista. Sikäli kuin virallista todistetta ei esitetä ollenkaan tai liian myöhään, käyttäjä ei aiheuta TBDS:lle vahinkoja todisteen esittämättä jättämisen tai myöhästyneen esittämisen vuoksi.

5 **Alustaehtojen, alustan ja palveluehtojen muutokset**

- 5.1** Alustaehtojen muutokset vaativat molempien osapuolien hyväksynnän, sikäli kuin tässä kohdassa 5 ei ole muuta määritetty.
- 5.2** TBDS saa tehdä alustaan kohtuullisia muutoksia, ennen kaikkea silloin, kun se on tarpeellista toimintakyvyn parantamiseen tai lainmukaisten vaatimusten noudattamiseen.
- 5.3** TBDS voi tehdä alustaan myös sisällöllisiä muutoksia, sikäli kuin ne eivät heikennä käyttäjän palvelutasoa tai käyttäjä ei ole vastustanut näitä muutoksia alla olevan kohdan 5.4 mukaisesti.
- 5.4** Alustan sisältöjen kohtuulliset muutokset ilmoitetaan käyttäjälle ja hänelle annetaan mahdollisuus vastustaa jotakin muutosta kuuden (6) viikon sisällä. Mikäli kohtuullista palvelumuutosta ei vastusteta (kirjallisesti tai sähköpostilla) näiden kuuden (6) viikon sisällä, palvelumuutoksen katsotaan olevan hyväksytty, sikäli kuin käyttäjälle on muutosilmoituksen yhteydessä tiedotettu näistä oikeudellisista vaikutuksista. Jos käyttäjä vastustaa palvelumuutosta, TBDS voi irtisanoa käyttäjän kanssa solmitun sopimuksen erityisperusteella; lisäksi käyttäjä voi irtisanoa alustaehdot tavanomaisesti milloin tahansa.
- 5.5** Palveluehtojen ja kyseisten palvelujen muutokset kuuluvat kyseisten palveluehtojen sääntöjen piiriin.

6 **Ei yksinoikeutta / ei ostovelvollisuutta**

- 6.1** Osallisilla ei ole yksinoikeutta TBDS:n eikä ulkoisten palveluntarjoajien alustapalveluihin; yhteenkään osapuoleen ei kohdistu kilpailurajoituksia. Käyttäjällä ei ole TBDS:n eikä ulkoisten palveluntarjoajien palvelujen vähimmäisostovelvollisuutta.
- 6.2** Kukaan osapuoli ei ole velvollinen solmimaan erillistä palvelusopimusta näiden alustaehtojen pohjalta.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

7 Sopimuksen solmiminen, sopimuksen kesto ja irtisanomisoikeudet

7.1 Käyttäjän suorittama rekisteröinti ei tarkoita vielä sopimusta TBDS:n kanssa, vaan se on pikemminkin käyttäjän antama tarjous. Sopimus on voimassa vasta TBDS:n hyväksymisen myötä (siitä ilmoitetaan käyttäjälle sähköpostilla). TBDS pidättää oikeuden tarkastaa luottokelpoisuuden, pakotelistan ja käyttäjän ALV-numeron tarjouksen jättämisen ja TBDS:n hyväksymisen jälkeen. TBDS pidättää oikeuden tarkastaa ALV-numeron, luottokelpoisuuden ja/tai pakotelistan säännöllisin välein myös tarjouksen hyväksynnän jälkeen.

Alustaa ja palveluja voidaan käyttää niillä ehdoin, että toiminnan toteutukselle ei ole esteitä kansallisten ja kansainvälisten määräysten, etenkin vientivalvontamääräysten sekä kauppasaartojen tai muiden oikeudellisten rajoitusten perusteella. Käyttäjä on veloitettu antamaan kaikki tiedot ja asiakirjat, joita tarvitaan alustan ja/tai palvelujen käyttöön. Vientitarkastusten tai luvanmyöntämismenettelyn aiheuttamat viivästyksset keskeyttävät palvelujen tuottamisen väliaikaisesti. Mikäli tarvittavia lupia ei myönnetä, alustaehto- ja palveluehtosopimuksia ei ole solmittu; oikeudet vahingonkorvaukseen ovat poissuljettuja siltä osin ja ennalta mainittujen viivästymisien vuoksi.

7.2 Tämä käyttäjän ja TBDS:n välillä solmittu alustaehtosopimus pätee, heti kun TBDS on käyttäjän suorittaman rekisteröinnin jälkeen antanut hyväksyntänsä käyttäjälle (kuten kohdassa 7.1 on kuvattu). Alustaehtosopimus solmitaan määräämättömäksi ajaksi.

7.3 Käyttäjä voi irtisanoa alustaehtosopimuksen milloin tahansa ilman irtisanomisaikaa. Käyttäjä, joka on irtisanonut sopimuksen tämän kohdan 7.3 lauseen 1 mukaisesti, voi solmia uuden alustaehtosopimuksen vasta vähintään kymmenen (10) työpäivän jälkeen. TBDS voi irtisanoa alustaehtosopimuksen kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla kuukauden loppuun.

7.4 Mikäli käyttäjä aikoo päättää Connected Vehiclen tai Mobile Devicen käytön, johon TBDS ja/tai ulkoinen palveluntarjoaja on tarjonnut palveluja, hän kirjaa Connected Vehiclen tai Mobile Devicen pois alustasta. TBDS:n ja/tai kolmannen osapuolen palvelut tämän Connected Vehiclen tai Mobile Devicen osalta päätetään Connected Vehiclen tai Mobile Devicen käytön päättymisen yhteydessä. Kaikki enimmäissäilytysajat käyvät ilmi vastaavista palveluehdoista. Tämän kohdan 7.4 lauseen 1 mukaisesti poiskirjattu Connected Vehicle tai Mobile Device voidaan rekisteröidä uudelleen vähintään neljän (4) työpäivän jälkeen.

Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan myydyn ajoneuvon pois alustasta viimeistään, kun se luovutetaan ostajalle.

7.5 Irtisanominen tärkeästä syystä pysyy voimassa molemmille osapuolille. Esimerkkejä tärkeästä syystä ovat muun muassa (i) toisen osapuolen velvollisuuksien laiminlyönti, jota ei ole korjattu toisen osapuolen asettaman kolmenkymmenen (30) päivän määräajan jälkeen, minkä vuoksi sopimuksessa pitäytyminen



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

on mahdotonta toiselle osapuolelle, tai (ii) toisen osapuolen konkurssimenettelyn alkaminen tai sen raukeaminen varojen puutteessa.

7.6 Säännöt käytettyjen TBDS:n tai ulkoisen palveluntarjoajien palvelujen kestosta ja irtisanomisesta löytyvät asiaankuuluvista palveluehdoista. Jos käyttäjä tai TBDS irtisanoo alustaehtosopimuksen, kaikki palvelut ja palveluehdot irtisanoaan automaattisesti samaan päättymisaikaan.

8 *Käyttäjän tiedot ja tietosuoja*

8.1 Tilaustiedot

TBDS käyttää käyttäjän tilaustietoja tämän asiakkaittensa kanssa tekemistä kuljetustilauksista ("**tilaustiedot**") vain TBDS:n ja ulkoisten palvelujen alustaehtojen soveltamista varten näiden alustaehtojen voimassaolon aikana. TBDS ei luovuta käyttäjän tilaustietoja muulle kolmannelle osapuolelle, paitsi kuin ulkoisten palvelujen tarjoajille siinä määrin, kuin se on tarpeellista näiden palvelujen tuottamiseen.

8.2 Yhdistelmätiedot

Yhdistelmätiedot ovat tietoja, joita TBDS ei voi kohdistaa tiettyyn kuljettajaan ja jotka koskevat yleisesti Connected Vehicleä tai Mobile Devicea, näiden käyttöä (esim. varaustilaa tai jarrujen kulumista) ja/tai näiden ajoja ("**yhdistelmätiedot**"). Ne lähettää joko Connected Vehicle tai Mobile Device tai käyttäjä suoraan TBDS:n alustaan, jonne ne tallennetaan. Tallennuksen yhteydessä salataan ajoneuvon tunnistenumeron viimeiset 6 merkkiä sekä kuljettajan tunnus poistetaan tai salataan. TBDS saa käyttää näitä yhdistelmätietoja näiden alustaehtojen voimassaolon aikana ja sen jälkeen sekä luovuttaa ne kolmannelle osapuolelle (i) alustaehtojen ja/tai niiden pohjalta solmittujen palveluehtosopimusten soveltamista varten, (ii) ulkoisten palvelujen toteuttamista varten käyttäjän ja ulkoisen palveluntarjoajien välillä, (iii) muihin TBDS:n tai MAN- tai Volkswagenkonsernin yhtiöiden omiin tarkoituksiin (kuten turvallisuuden korottaminen, data-analyysi, testit tai tarjousten parantaminen/laajentaminen) ja (iv) muulle kolmannelle osapuolelle myyntiä varten, sikäli kuin käyttäjä ei ole tunnistettavissa.

8.3 Henkilötiedot

TBDS noudattaa sovellettavia tietosuojalakeja. Niihin kuuluvat Saksan tietosuojalain pätevä versio, 25. toukokuuta 2018 alkaen, tietosuoja-asetus (EU) 2016/679.

8.3.1 Tietojen käsittely TBDS:n kanssa

TBDS kerää, käsittelee ja käyttää Connected Vehiclen tai Mobile Devicen, käyttäjän ja/tai ulkoisen palveluntarjoajan lähettämiä käyttäjän ja tämän työntekijöiden (erityisesti kuljettajien) henkilötietoja ("**henkilötiedot**") osapuolten erikseen sovittavan tietojenkäsittelyn ("**TK**") perusteella. Tässä yhteydessä TBDS käsittelee henkilötietoja toimeksisaajana (tietojen

22062018

käsittelijänä) käyttäjän toimeksiantajana (vastuullisena yksikkönä) antaman toimeksiannon ja ohjeistuksen perusteella. Henkilötiedot siirretään ja tallennetaan TBDS:n alustaan. Yksityiskohdat löytyvät erikseen sovittavasta TK:sta. ***Käyttäjällä on edelleen tietosuojavaatimusten mukaisesti vastuussa tietojenkäsittelystä TK:n puitteissa ja takaa asianomaisten henkilöiden (kuljettajan ja mahdollisesti muiden henkilöiden) henkilötietojen käsittelyn hyväksyttävyyden.***

Sikäli kuin yksittäisten TBDS-palvelujen hyödyntämisessä tarvitaan siitä poikkeavaa tietojenkäsittelyä TBDS:n toimesta, TK:n sääntöihin lisätään palveluehtosopimusta solmittaessa vielä muita sääntöjä.

TBDS:n TK:n puitteissa tapahtuva henkilötietojen käsittely käsittää myös kuljettajan ajokäyttäytymisen ja Connected Vehiclen tai Mobile Devicen käytön analysoinnin ja siihen pohjautuen käyttäjälle annettavat ehdotukset tehokkuuden parantamiseksi (esim. koulutukset, parannusehdotukset).

8.3.2 Luovutus ulkoisille palveluntarjoajille ja tietojenkäsittely ulkoisten palveluntarjoajien kanssa

Sikäli kuin TBDS:n on ulkoisten palvelujen yhteydessä luovutettava henkilötietoja ulkoiselle palveluntarjoajalle, käyttäjä velvoittaa TBDS:n TK:n puitteissa luovuttamaan henkilötiedot ulkoiselle palveluntarjoajalle tai antamaan ulkoiselle palveluntarjoajalle pääsyn niihin. Kun käyttäjä ja/tai TBDS luovuttaa henkilötietoja ulkoiselle palveluntarjoajalle, käyttäjän täytyy mahdollisesti sopia tietokäsittelystä erikseen ulkoisen palveluntarjoajan kanssa palveluehtosopimuksen solmimisen yhteydessä.

8.3.3 Kuljettajien suostumus (kuljettajasovellus)

Kuljettajien henkilötietojen kerääminen, käsittely, käyttö ja luovutus kuljettajien älypuhelimessa olevan kuljettajasovelluksen kautta tämän kohdan 8 tarkoituksiin, TBDS pyytää kuljettajilta suostumuksen kuljettajasovelluksen välityksellä. Käyttäjälle tiedotetaan siitä, ja tämä hyväksyy, että kuljettajien suostumus on vapaaehtoinen, ja jos sitä ei anneta (tai se peruutetaan), kuljettaja ei voi käyttää kuljettajasovellusta eikä palveluihin ja/tai ulkoisiin palveluihin päästä kuljettajasovelluksesta.

8.3.4 Oma käyttö TK:n ulkopuolella

Toimeksisaajan (tietojenkäsittelijän) roolissa kohdan 8.3.1 mukaisesti TBDS käsittelee ja käyttää henkilötietoja lisäksi omiin tarkoituksiin vastuullisena yksikkönä näiden alustaehtojen voimassaoloaikana ja sen jälkeen seuraavasti:

- i. tietojen yhdistäminen (esim. Connected Vehiclen tai Mobile Devicen yhteydessä, kun ajoneuvon tunnistenumeron 6 viimeistä merkkiä salataan ja kuljettajatunnus poistetaan)

22062018

tietojen arvioimista, analysointia ja tarvittaessa kolmannelle osapuolelle (konsernin ulkopuolisille yrityksille sekä MAN- ja Volkswagenkonsernin yrityksille) luovuttamista varten – myös näiden alustaehtojen päättymisen jälkeen; ja

- ii. ajoprofiilien analysointi ilman viimeistä 6 merkkiä ja ilman kuljettajatunnusta TBDS:n sekä MAN- ja Volkswagenkonsernin yhtiöiden suorittamia kehityksiä ja testejä varten.

8.3.5 **Henkilötietojen käsittelyn hyväksyttävyyden varmistaminen**

Käyttäjän tulee muistaa, että hän henkilötietojen käsittelystä vastaavana henkilönä on laajan tiedonantovelvollisuuden alainen. Tältä osin asianomaisille henkilöille on annettava kaikki tiedot selkeässä, avoimessa, ymmärrettävässä ja helposti saatavilla olevassa muodossa sekä selkeällä ja yksinkertaisella kielellä.

Lisäksi käyttäjän on varmistettava, että henkilötietojen käsittely on laillista eli tietosuojaan liittyvä oikeusperusta on olemassa.

On otettava huomioon, että – sikäli kuin käyttäjällä on työpaikkaneuvosto ja riippuen käyttäjän hyödyntämistä TBDS:n ja/tai ulkoisen palveluntarjoajan palveluista – työpaikkaneuvostoa täytyy mahdollisesti kuulla ja työntekijöiden henkilötietojen käsittelyä koskeva toimintasopimus saattaa olla tarpeellinen.

Lisäksi käyttäjän on huolehdittava siitä, että työntekijöiden henkilötietojen käsittely suoritetaan palvelun täyttöönpäannon avulla pelkästään työsuhteen toteuttamiseksi.

8.4 Lisenssi

Käyttäjä antaa TBDS:lle tässä kohdassa 8 kuvatun tietojen keräämiseen, käsittelyyn, käyttöön ja lähettämiseen tarvittavat ei-eksklusiiviset, maailmanlaajuiset, alilisensioitavat käyttö- ja hyödyntämisoikeudet tässä kohdassa 8 mainitun keston ajaksi. Tämä oikeus käsittää oikeuden muutoksiin, kehittämiseen, jäljentämiseen ja – yllä mainitussa määrin – levittämiseen ja myyntiin. Tämä käyttöoikeuksien myöntäminen ei tarkoita tietosuojalain mukaista suostumusta.

8.5 Vastuuvapaus

Jos käyttäjä ei kirjaa ajoissa pois myytyä ajoneuvoa yllä olevan kohdan 7.4 mukaisesti, hänen on vapautettava TBDS vahingoista, jotka aiheuttaa mahdollisesti ostajan tietojen luvaton käsittely, paitsi kun se johtuu käyttäjästä riippumattomista syistä.

9 **Vastuu ja tuotevastuu**

9.1 Vastuu



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

9.1.1 TBDS vastaa vahingoista, jotka ovat aiheuttaneet TBDS:n tai tämän edustajan tahallinen teko ja/tai törkeä huolimattomuus. TBDS vastaa vahingoista, jotka aiheuttaa TBDS:n tai tämän edustajien lievä huolimattomuus, sikäli kuin kyseessä ei ole olennaisen velvollisuuden loukkaaminen. Olennaiset velvollisuudet ovat sopimusvelvollisuuksia, jotka mahdollistavat sopimuksen asianmukaisen toteutuksen ja joiden täyttämiseen käyttäjä on luottanut ja sai luottaa. Tällaisten olennaisten velvollisuuksien loukkaaminen, kun kyseessä on lievä huolimattomuus, rajoittaa TBDS:n vastuuvollisuuden tavallisesti ennakoitaviin vahinkoihin.

Kun kyseessä on lievä huolimattomuus tällaisten olennaisten velvollisuuksien loukkaamisessa, TBDS takaa, ottaen huomioon RIO Essentialsin maksuttomuuden, sen lisäksi vain samanlaisen huolellisuuden kuin TBDS soveltaa itse.

9.1.2 TBDS ei vastaa lievistä huolimattomuudesta muilta osin.

9.2 Muut poissulkemiset

9.2.1 TBDS ei vastaa käyttäjän palvelua hyödyntävien ajoneuvojen asianmukaisesta tilasta. Palvelun tarkoituksena on ainoastaan käyttäjän tukeminen; haltija tai kuljettaja on vastuussa määräysten noudattamisesta sekä ajoneuvojen käytöstä ja tilasta.

9.2.2 RIO-Boxien ja/tai RIO-lähetysyksikköjen käyttöön luovutus ei kuulu näiden alustaehtojen piiriin. Emme vastaa siitä näiden alustaehtojen puitteissa.

9.2.3 Vastaavasti näiden alustaehtojen puitteissa ei vastata puutteellisista palveluista (erityisesti puuttuvista tai virheellisistä tiedoista) ja/tai vahingoista, jotka aiheuttaa virhetoiminto ja/tai ajoneuvojen, RIO-Boxien ja/tai RIO-lähetysyksikköjen toimintahäiriöt, tai käyttäjän väärin syöttämistä tiedoista.

9.2.4 TBDS ei näiden alustaehtojen mukaisesti vastaa kolmannen osapuolen ulkoisista palveluista. TBDS:n omia palveluja koskeva vastuu määrittyy yksinomaan solmittavan palveluehtosopimuksen mukaisesti.

10 Salassapitovelvollisuus

10.1 TBDS ja käyttäjä sitoutuvat noudattamaan vaitiolovelvollisuutta toisen osapuolen luottamuksellisista tiedoista sekä käyttämään niitä ainoastaan näiden alustaehtojen ja niiden tarkoituksien soveltamiseen. Tämä velvoite on voimassa kolme (3) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Kohta 8 pysyy voimassa.

10.2 Yllä olevassa kohdassa 10.1 määritettyä salassapittoa ei sovelleta, kun toisen osapuolen luottamukselliset tiedot (i) olivat jo todistetuksi tiedossa alustaehtosopimusta solmittaessa tai tulevat tietoon kolmannelta



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

taholta, ilman että se loukkaa salassapitosopimusta, (ii) olivat yleisesti tiedossa alustaehtosopimusta solmittaessa tai tulevat sen jälkeen yleisesti tietoon, sikäli kuin se ei pohjaudu näiden alustaehtojen loukkaamiseen, (iii) kun yksi osapuoli saa käyttää niitä toisen osapuolen luvalla muihin tarkoituksiin näiden alustaehtojen ulkopuolella tai (iv) kun ne on saatettava tietoon lainmukaisten velvoitteiden tai tuomioistuimen tai viranomaisten päätöksen perusteella. Sikäli kuin sallittua ja mahdollista, tietoon saattamiseen velvoitettu osapuoli tiedottaa siitä ennalta toiselle osapuolelle ja antaa tälle mahdollisuuden ryhtyä toimenpiteisiin tietoon saattamista vastaan.

11 Muut määräykset

11.1 Mikäli alustan tarjonta ei ole mahdollista ylivoimaisen esteen vuoksi, TBDS on vapautettu vastuusta alustan tarjonnan vaikutuksen keston ja laajuuden osalta, sikäli kuin TBDS on suorittanut asianmukaiset toimet seuraamusten välttämiseksi. Ylivoimainen este on TBDS:n vaikutuspiirin ulkopuolella oleva tapahtuma, joka estää TBDS:n täyttämään velvollisuutensa kokonaan tai osittain, mukaan lukien palovahingot, tulvat, lakot ja lailliset työsulut sekä tämän vaikutuspiirin ulkopuolella olevat toimintahäiriöt tai viranomaismääräykset.

TBDS ilmoittaa käyttäjälle välittömästi ylivoimaisen esteen esiintymisen ja päättymisen sekä pyrkii tekemään kaiken voitavansa ylivoimaisen esteen korjaamiseksi ja rajoittamaan sen vaikutukset niin hyvin kuin mahdollista.

11.2 Jos näiden alustaehtojen jotkin määräykset ovat tehottomia tai muuttuvat tehottomiksi, se ei vaikuta muiden määräysten vaikuttavuuteen. Osapuolet sopivat tehottoman määräyksen sijaan voimassa olevan määräyksen, joka on mahdollisimman lähellä tehottoman määräyksen tarkoitusta ja päämäärää. Näissä alustaehtoissa oleva aukko täytetään vastaavasti.

11.3 Näiden alustaehtojen muutokset ja täydennykset on tehtävä kirjallisesti. Se pätee myös tämän kirjallisuusvaatimuksen kumoamiselle.

11.4 Näistä alustaehtoista on 23 erikielistä versiota, joskin alkuperäisellä saksankielisellä versiolla on ristiriitaisuuksien kohdalla etusija.

11.5 Näihin alustaehtoihin sovelletaan Saksan liittotasavallan lakia (sulkien pois lainvalinnan). Toimivaltainen tuomioistuin riita-asioissa tai näitä alustaehtoja koskien on Münchenissä.