



A RIO Essentials szolgáltatás általános üzleti feltételei

(továbbá: „a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei”)

1 Tárgy

A jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei a TB Digital Services GmbH (a „**TBDS**”) és a Felhasználó (a „**Felhasználó**”) között létrejött egyszerű megállapodást jelentenek. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételei szabályozzák a 2 pontjában leírt, TBDS általi platformszolgáltatást a Felhasználó felé (a „**TBDS-szolgáltatások**”). Ezek egyszerű megállapodást jelentenek a Felhasználó és a TBDS között megállapított Platform Általános Üzleti Feltételek kiegészítéseképpen. Amennyiben az a jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeiben ettől eltérően nincs szabályozva, akkor a szolgáltatás ezen Általános Üzleti Feltételeire a Felhasználó és a TBDS között már megkötött Platform Általános Üzleti Feltételek rendelkezései alkalmazandók. A Platform Általános Üzleti Feltételekben meghatározott fogalmak a Szolgáltatás ezen Általános Üzleti Feltételeire is vonatkoznak. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeiben a platformra vonatkozóan a Platform Általános Üzleti Feltételek 2.1 és 2.3 pontja szerint rendelkezéseknek megfelelően állapodnak meg.

2 TBDS-szolgáltatás

2.1 A TBDS a jelen szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek futamideje alatt a Felhasználónak a következő TBDS-szolgáltatást biztosítja, amely a teljesítési leírásban részletesebben le van írva:

Megnevezés	Rövid leírás
Essentials	A RIO Essentials az alapsomagot jelenti, amelyet a felhasználó számára a RIO-platformra történő regisztrációkor ingyen rendelkezésre bocsátunk. Ez magában foglalja a különböző MAN-szolgáltatások fontos alapelemeit az egyszerű indítás érdekében, és a további RIO-szolgáltatások és funkciók alapjául szolgál. További RIO-szolgáltatások díj ellenében a piacon foglalkozhatók.

A szolgáltatás részletes leírása illetve a műszaki követelmények és a szolgáltatás használati díja jelen állapotában a <https://rio.cloud> webhelyen látható.

Fontos útmutatás: Az adatvédelmi követelményekre vonatkozóan kifejezetten felhívjuk a figyelmet a platform Általános Üzleti Feltételeinek 8. pontjára. A felhasználó a TBDS általi adatfeldolgozási megbízás keretében adatvédelmi jogi szempontból felelős marad az adatfeldolgozásért, és biztosítja, hogy megengedhető legyen az érintett személyek (sofőrök és adott esetben további személyek) személyre vonatkozó adatainak feldolgozása. Ez magában foglalja a felhasználó tájékoztatási kötelezettségét az érintett személlyel szemben, valamint az adatvédelmi jogalap megteremtését.

- 2.2** A platform a rajta keresztül biztosítandó, fent megnevezett szolgáltatás céljából a platform Általános Üzleti Feltételeinek 3.2 pontjának megfelelően áll rendelkezésre.

3 Díjazás

- 3.1** A TBDS-szolgáltatásért fizetendő díjazás a <https://rio.cloud> oldalon lévő platform adatainak megfelelően alakul, és a törvényben meghatározott általános forgalmi adó hozzászámításával értendő. A díjazás a felhasználó által a szolgáltatásra regisztrált járművek száma szerint történik. A felhasználó regisztrációjával a jármű részt vesz a szolgáltatásban, és az elszámolást a rendszer napi pontossággal elvégzi. Az elszámolás időarányosan azokra a hónapokra történik, amelyekben a felek a TBDS-szolgáltatásról csak a hónap egy részére állapodtak meg.
- 3.2** A Felhasználónak a díjazást a TBDS általi számlakiállítást követően a TBDS a Platform Általános Üzleti Feltételek 4.2 pontjában megnevezett fizetési szolgáltatójánál kell megfizetni. A fizetésnek a TBDS-sel szemben teljesítési hatálya van.
- 3.3** Ha a Felhasználó a TBDS előzetes méltányos írásbeli felszólítása ellenére is fizetési késedelemben van, a TBDS legalább egy (1) hét előzetes további bejelentését követően a TBDS-szolgáltatás teljesítése jelen Szolgáltatási Általános Üzleti Feltételekkel a fizetés beérkezéséig felfüggeszhető.

4 Módosítások

- 4.1** A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek módosításához mindkét fél hozzájárulására szükség van, amennyiben a jelen 4 pontban ettől eltérően nem állapodnak meg.
- 4.2** A TBDS a TBDS-szolgáltatás teljesítésének keretében megfelelő technikai módosításokat végezhet, különösen amennyiben ezek ahhoz szükségesek, hogy működőképességét javítsa vagy a törvényi követelményeket betartsa.
- 4.3** A méltányos teljesítmésmódosításokat a TBDS-szolgáltatás teljesítésének keretében és a méltányos áremeléseket a felhasználónak szöveges formában jelzik és ennek során biztosítják neki a lehetőséget arra, hogy a változtatás ellen hat (6) héten belül tiltakozzon. A méltányos teljesítmésmódosítás / díjazásemelés elleni tiltakozás hat (6) héten belüli elmaradását (írásban vagy e-mailben) a teljesítmésmódosításhoz / díjazásemeléshez való hozzájárulásként értéklik, amennyiben a felhasználó figyelmét a módosítás bejelentése keretében erre a jogkövetkezményre felhívták. Ha a felhasználó tiltakozott egy teljesítmésmódosítás / díjazásemelés ellen, akkor a TBDS-nek azonnali felmondási jog jár Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeire vonatkozóan a felhasználóval szemben; ezenkívül a felhasználó a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit rendes felmondással is bármikor felmondhatja.

5 Szavatosság és garancia

- 5.1** Szavatosság

5.1.1 A felhasználó a TBDS-nek haladéktalanul jelenti a TBDS-szolgáltatás hiányosságát. A TBDS a TBDS-szolgáltatás hiányosságait méltányos határidőn belül el fogja hárítani. Ha a hiányosság elhárítása méltányos határidőn belül kétszer (2) meghiúsul, akkor a felhasználó jogosult jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek rendkívüli felmondására.

A felhasználó egyéb igényei a 5.2 ponthoz igazodnak:

5.1.2 A szavatossági igények kizártak, amennyiben az okot a felhasználó vagy teljesítési segédeinek egyike saját maga okozta.

5.2 Felelősség

A TBDS felelős azokért a károkért, amelyeket szándékosan és/vagy súlyos gondatlanságból a TBDS vagy teljesítési segédei okoztak. Azokért a károkért, amelyek a TBDS vagy teljesítési segédei egyszerű gondatlanságán alapulnak, a TBDS csak akkor felel, amennyiben azzal egy lényeges kötelezettséget szeg meg. A lényeges kötelezettségek olyan szerződési kötelezettségek, amelyek a szerződés szabályos végrehajtását lehetővé teszik és azok teljesítésére a felhasználó hagyatkozott és hagyatkozhatott.

Egyszerű gondatlanság esetén az ilyen lényeges kötelezettségek megszegésénél a TBDS felelőssége a jellemzően előre látható károkra korlátozódik, legfeljebb azonban az éves díjazás 100%-ra korlátozva.

Egyébiránt a TBDS felelőssége egyszerű gondatlanság esetén kizárt.

Ha egy TBDS-szolgáltatás nyújtása ingyenesen történik, a következő érvényes: Ilyen lényeges kötelezettségek egyszerű gondatlanságból való megszegése esetén a TBDS-nek a TBDS-szolgáltatás költségmentességének figyelembevételével ezen túl csak azért a gondosságért kell felelnie, amelyet a TBDS a saját ügyeiben alkalmazni szokott.

5.3 Egyéb kizárások

5.3.1 A TBDS nem felel a felhasználó gépjárműveinek szabályszerű állapotáért, amelyekre vonatkozóan a TBDS-szolgáltatást végzi. A TBDS-szolgáltatás csupán a felhasználó támogatásaként szolgál; az előírások betartásának, a járművek használatának és állapotának felelőssége a fenntartó vagy a gépkocsivezető felelőssége marad.

5.3.1 A RIO-box-ok és/vagy RIO-adóegységek rendelkezésre bocsátása nem része a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeknek. Jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatt ezért nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget.

5.3.2 Ennek megfelelően jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatt nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget hiányos TBDS-szolgáltatásokért (különösen hiányzó vagy hibás adatokért) és/ vagy olyan károkért, melyek a gépjárművek, a RIO-box-ok és/vagy a RIO adóegységek hibás működésén és/ vagy kiesésén és/ vagy felhasználó hibás adatbevitelén alapulnak.

6 Futamidő és felmondás

6.1 Futamidő

A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit határozatlan időre kötik.

6.2 Felmondás

6.2.1 A Felhasználó jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit bármikor határidő betartása nélkül a TBDS-sel szemben rendes felmondással felmondhatja; a felmondás a platformon a Felhasználó által elvégzett egyszerű deaktiválással is megtörténhet. Ilyen deaktiválást követően az ismételt aktiválás legalább négy (4) munkanapot vesz igénybe.

6.2.2 A TBDS a Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit három (3) hónap határidő betartásával a hónap végével mondhatja fel rendes felmondással.

6.2.3 A fontos okból való felmondás jogát mindkét félre vonatkozóan ez nem érinti.

6.2.4 Jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása nem érinti a Platform Általános Üzleti Feltételeket és adott esetben más megkötött más szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeket. A Platform Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása ezzel szemben megszünteti az ugyanabban a megszüntetési időpontban a jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeit.

6.2.5 A TBDS-szolgáltatás jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek alatti teljesítése a következő többi Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek megkötésétől és fennállásától (TBDS-szel vagy harmadik szolgáltatóval) függ: Nincs. A Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételek bármely okból történő felmondása megszünteti ugyanabban a megszüntetési időpontban a szolgáltatás szóban forgó Általános Üzleti Feltételeit.

6.2.6 Az alábbi egyéb TBDS-szolgáltatások és/vagy külső szolgáltatások biztosítása a szolgáltatás következő Általános Üzleti Feltételeinek meghatározásától és fennállásától függ: Össz. A szolgáltatás szóban forgó Általános Üzleti Feltételeinek bármilyen okból történő felmondása ugyanazzal a megszüntetési időponttal megszünteti a többi TBDS-szolgáltatást és/vagy külső szolgáltatást, illetve a szolgáltatás ezzel kapcsolatban meghatározott Általános Üzleti Feltételeit.

7 Egyéb

7.1 A Platform Általános Üzleti Feltételek 11. pontja „Egyéb rendelkezések” érvényesek.

7.2 A Felhasználó a TBDS előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nincs joga, jelen Szolgáltatás Általános Üzleti Feltételeinek jogai és/vagy kötelezettségeiről részben vagy teljesen harmadik fél számára lemondjon.



* * *