



# Algemene voorwaarden voor dienstverlening m.b.t. de dienst RIO Essentials

(de "Algemene voorwaarden voor dienstverlening")

## 1 Onderwerp

De onderhavige Algemene voorwaarden voor dienstverlening vormen een speciale overeenkomst tussen TB Digital Services GmbH ("TBDS") en haar gebruiker (de "gebruiker"). De Algemene voorwaarden voor dienstverlening regelen de levering van de in paragraaf 2 beschreven dienst via het platform door TBDS aan de gebruiker (de "TBDS-diensten"). Ze vormen een speciale overeenkomst in aanvulling op de tussen de gebruiker en TBDS reeds overeengekomen algemene voorwaarden van het platform. Voor zover niet uitdrukkelijk anderszins in deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geregeld, zijn op deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening de regelingen van de tussen de gebruiker en TBDS reeds overeengekomen algemene voorwaarden van het platform van toepassing. In de algemene voorwaarden van het platform gedefinieerde begrippen gelden ook voor deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening. De Algemene voorwaarden voor dienstverlening worden via het platform conform de regelingen uit de paragrafen 2.1 en 2.3 van de algemene voorwaarden van het platform overeengekomen.

## 2 TBDS-dienst

2.1 TBDS levert tijdens de looptijd van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening aan de gebruiker de volgende TBDS-dienst, die in de prestatiebeschrijving nader wordt gespecificeerd:

Omschrijving	Korte omschrijving
Essentials	Bij RIO Essentials gaat het om het basispakket dat de gebruiker bij registratie op het RIO-platform <b>gratis</b> ter beschikking wordt gesteld. Het brengt belangrijke basiselementen uit diverse RIO-diensten bij elkaar voor een eenvoudige start en vormt de basis voor andere RIO-diensten en functies. Verdergaande RIO-diensten kunnen op de Marketplace tegen betaling worden bijgeboekt.

De gedetailleerde prestatiebeschrijving alsmede de technische eisen en de voor de gebruikmaking van de dienst te betalen vergoeding zijn in huidige vorm op het platform op <https://rio.cloud> in te zien.

**Belangrijke opmerking: Met betrekking tot de eisen van de wetgeving inzake gegevensbescherming verwijzen wij uitdrukkelijk naar paragraaf 8 van de algemene voorwaarden van het platform. De gebruiker blijft voor de gegevensverwerking in het kader van de opdrachtgegevensverwerking door TBDS verantwoordelijk volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming en waarborgt de toelaatbaarheid van de verwerking van de persoonsgegevens van de betreffende personen (chauffeur en evt. andere personen). Dit omvat de uitgebreide informatieplicht van de gebruiker tegenover de betreffende personen en het creëren van een rechtsgrondslag i.v.m. de wetgeving inzake gegevensbescherming.**



**2.2** De beschikbaarheid van het platform voor de bovengenoemde, via dit platform te leveren dienst is conform paragraaf 3.2 van de algemene voorwaarden van het platform.

### **3 Vergoeding**

**3.1** De voor de TBDS-dienst te betalen vergoeding is conform de gegevens op het platform op <https://rio.cloud> en is exclusief de wettelijke omzetbelasting. De vergoeding is conform het aantal door de gebruiker geregistreerde voertuigen voor de dienst. Met het registreren door de gebruiker neemt het voertuig deel aan de dienst en wordt tot op de dag nauwkeurig afgerekend. De afrekening vindt pro rata temporis plaats voor maanden waarin voor slechts een deel van de maand een contract was afgesloten voor de TBDS-dienst.

**3.2** De vergoeding dient, na facturatie door TBDS, door de gebruiker aan de in paragraaf 4.2 van de algemene voorwaarden van het platform genoemde aanbieder van betalingsdiensten van TBDS betaald te worden. Deze betaling geldt tegenover TBDS.

**3.3** Als de gebruiker ook na voorafgaande passende schriftelijke aanmaning door TBDS achterstallig is met de betaling, kan TBDS na voorafgaande verdere aankondiging van minimaal één (1) week de levering van de TBDS-dienst onder deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening tot ontvangst van de betaling opschorten.

### **4 Wijzigingen**

**4.1** Voor wijzigingen van de Algemene voorwaarden voor dienstverlening is toestemming van beide partijen vereist, tenzij in deze paragraaf 4 anders is bepaald.

**4.2** TBDS kan in het kader van de levering van de TBDS-dienst passende technische wijzigingen aanbrengen, met name voor zover dit noodzakelijk is om de functionaliteit ervan te verbeteren of om aan wettelijke vereisten te voldoen.

**4.3** Passende prestatiewijzigingen in het kader van de levering van de TBDS-dienst en passende prijsverhogingen worden aan de gebruiker schriftelijk gemeld, waarbij hem de mogelijkheid wordt geboden binnen zes (6) weken bezwaar te maken tegen een wijziging. Als bezwaar (schriftelijk of via e-mail) tegen een passende prestatiewijziging/prijsverhoging binnen deze zes (6) weken uitblijft, wordt dat geïnterpreteerd als instemming met de prestatiewijziging/prijsverhoging, indien de gebruiker in het kader van de melding van de wijziging is gewezen op dit rechtsgevolg. Als de gebruiker bezwaar maakt tegen een prestatiewijziging/prijsverhoging, mag TBDS gebruikmaken van een direct opzeggingsrecht met betrekking tot de Algemene voorwaarden voor dienstverlening tegenover de gebruiker; bovendien kan de gebruiker de Algemene voorwaarden voor dienstverlening ook te allen tijde op normale wijze opzeggen.

### **5 Garantie en aansprakelijkheid**

**5.1** Garantie

5.1.1 De gebruiker zal TBDS een gebrek in de TBDS-dienst onmiddellijk meedelen. TBDS zal gebreken in de TBDS-dienst binnen een redelijke termijn verhelpen. Wanneer het verhelpen van een gebrek binnen een redelijke termijn twee (2) keer mislukt, heeft de gebruiker het recht deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening buitengewoon op te zeggen.

Andere aanspraken van de gebruiker zijn geregeld volgens paragraaf 5.2.

5.1.2 Aanspraken wegens gebreken zijn uitgesloten voor zover deze door de gebruiker of door hem ingeschakelde derden zijn veroorzaakt.

## 5.2 Aansprakelijkheid

TBDS stelt zich aansprakelijk voor schade die door opzet en/of grove nalatigheid van TBDS of van door deze ingeschakelde derden is veroorzaakt. Voor schade die het gevolg is van eenvoudige nalatigheid van TBDS of van door hem ingeschakelde derden, stelt TBDS zich alleen aansprakelijk voor zover er een kardinale verplichting wordt geschonden. Kardinale verplichtingen zijn essentiële contractuele verplichtingen die een correcte uitvoerbaarheid van de overeenkomst überhaupt mogelijk maken en op de nakoming waarvan de gebruiker heeft vertrouwd en mocht vertrouwen.

In geval van eenvoudige nalatigheid met betrekking tot de schending van dergelijke kardinale verplichtingen is de aansprakelijkheid van TBDS beperkt tot de normaal te verwachten schade, maximaal echter begrensd tot 100% van de jaarlijkse vergoeding.

Voor het overige is de aansprakelijkheid van TBDS voor eenvoudige nalatigheid uitgesloten.

Indien een TBDS-dienst gratis wordt geleverd geldt: in geval van eenvoudige nalatigheid met betrekking tot de schending van dergelijke kardinale verplichtingen hoeft TBDS gelet op de kosteloosheid van de TBDS-dienst bovendien alleen maar in te staan voor de zorgvuldigheid die TBDS in eigen aangelegenheden pleegt te betrachten.

## 5.3 Overige uitsluitingen

5.3.1 TBDS stelt zich niet aansprakelijk voor de correcte toestand van voertuigen van de gebruiker waarvoor de TBDS-dienst wordt geleverd. De TBDS-dienst is slechts bedoeld ter ondersteuning van de gebruiker; de verantwoordelijkheid voor de naleving van voorschriften en voor het gebruik en de toestand van de voertuigen berust bij de eigenaar resp. chauffeur.

5.3.1 De terbeschikkingstelling van RIO Boxes en/of RIO-zendeenheden maakt geen deel uit van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening. Met deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening wordt hiervoor geen garantie verleend en/of aansprakelijkheid aanvaard.



- 5.3.2 Dienovereenkomstig wordt met deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening ook geen garantie verleend en/of aansprakelijkheid aanvaard voor gebrekkige TBDS-diensten (met name voor ontbrekende of foutieve gegevens) en/of voor schade die het gevolg is van storingen en/of uitval van de voertuigen, de RIO Boxes en/of de RIO-zendeenheden en/of het gevolg is van gegevens die door de gebruiker verkeerd zijn ingevoerd.

## **6 Looptijd en opzegging**

### **6.1 Looptijd**

Deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening worden voor onbepaalde tijd overeengekomen.

### **6.2 Opzegging**

- 6.2.1 De gebruiker kan deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening op elk moment zonder opzeggingstermijn jegens TBDS op normale wijze opzeggen; opzegging kan ook plaatsvinden door de eenvoudige deactivering op het platform door de gebruiker. Na een dergelijke deactivering zal een reactivering minstens vier (4) werkdagen in beslag nemen.
- 6.2.2 TBDS kan de Algemene voorwaarden voor dienstverlening met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden met ingang van het einde van de maand op normale wijze opzeggen.
- 6.2.3 Het recht op opzegging om zwaarwegende redenen blijft voor beide partijen onverlet.
- 6.2.4 Opzegging van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening om welke reden dan ook laat de algemene voorwaarden van het platform en eventuele andere overeengekomen algemene voorwaarden voor dienstverlening voor andere diensten onverlet. Opzegging van de algemene voorwaarden van het platform om welke reden dan ook beëindigt daarentegen op datzelfde tijdstip ook deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening.
- 6.2.5 De levering van de TBDS-dienst onder deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening is afhankelijk van het overeenkomen en voortbestaan van de volgende andere algemene voorwaarden voor dienstverlening (met TBDS of derden): geen. Opzegging van deze andere algemene voorwaarden voor dienstverlening om welke reden dan ook beëindigt op datzelfde tijdstip ook deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening.



6.2.6 De levering van de volgende andere TBDS-diensten en/of diensten van derden is afhankelijk van het overeenkomen en voortbestaan van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening: alle. Opzegging van deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening om welke reden dan ook beëindigt op datzelfde tijdstip ook de andere TBDS-diensten en/of diensten van derden evenals de daartoe overeengekomen Algemene voorwaarden voor dienstverlening.

## **7 Overig**

- 7.1 Van toepassing zijn de "Overige bepalingen" uit paragraaf 11 van de algemene voorwaarden van het platform.
- 7.2 De gebruiker is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TBDS niet gerechtigd om rechten en/of plichten voortvloeiende uit deze Algemene voorwaarden voor dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

\* \* \*