



LOGISTIK IM FLUSS.

Condições gerais de enquadramento para a utilização da plataforma

22062018

(as “TCG da plataforma”)

1 Objeto

1.1 As presentes TCG da plataforma representam um acordo-quadro gratuito entre a TB Digital Services GmbH (a “**TBDS**”) e o seu utilizador (o “**utilizador**”) (TBDS e o utilizador respetivamente uma “**parte**” e, em conjunto, as “**partes**”) para a utilização da plataforma RIO (a “**plataforma**”) em **www.rio.cloud**.

A plataforma permite ao utilizador recorrer a serviços remunerados e gratuitos da TBDS (os “**serviços da TBDS**”) e/ou de terceiros (os “**serviços de terceiros**” incl. os serviços de terceiros da MAN Truck & Bus AG) (em conjunto, os “**serviços**”). As TCG da plataforma representam um acordo-quadro.

Este permite usufruir desde logo de serviços básicos gratuitos da TBDS ou da MAN Truck&Bus AG, como, p. ex., quilometragem, análise de utilização do veículo, etc. (em conjunto “**RIO Essentials ou MAN Essentials**” – pode ser consultado, no âmbito da descrição dos serviços, na página de registo da plataforma RIO, bem como após registo em www.rio.cloud), desde que na plataforma estejam registados veículos com uma caixa RIO/TBM3 (o “**Connected Vehicle**”) ou outros objetos do veículo (p. ex., contentores, reboques, etc.) estejam registados com uma unidade de emissão RIO (o “**Mobile-Device**”). Se o utilizador desejar registar na plataforma um Connected Vehicle e/ou um Mobile-Device referente a um objeto do veículo cujo proprietário sejam terceiros, tal carece da aprovação do respetivo fornecedor terceiro; mediante solicitação, deve ser comprovada junto da TBDS a aprovação do fornecedor terceiro.

A utilização de outros serviços ocorre com base em contratos a celebrar em separado com a TBDS ou com os respetivos fornecedores terceiros, devendo ser acordadas condições gerais próprias, além das presentes TCG da plataforma (as “**TCG de serviços**”).

1.2 Todos os serviços disponibilizados através da plataforma apenas são prestados a empresários dentro da União Europeia, do Espaço Económico Europeu e da Suíça, no sentido do parágrafo 14 do Código Civil alemão, a não ser que seja previsto algo em contrário nos serviços específicos e nas respetivas TCG de serviços. Os serviços apenas serão prestados para Connected Vehicles e/ou Mobile-Devices que se encontrem geograficamente dentro da União Europeia, do Espaço Económico Europeu ou da Suíça.

1.3 O parágrafo 312i, alínea 1, frase 1, números 1 a 3 e a frase 2 do Código Civil alemão não se aplicam na celebração das presentes TCG da plataforma.

2 Celebração do contrato para serviços da TBDS e serviços de terceiros

2.1 A utilização de um serviço da TBDS ocorre ao abrigo de um contrato a ser celebrado em separado e online com a TBDS, que está sujeito às TCG de serviços própria. Para um utilizador usufruir de um serviço da TBDS, é necessário clicar na plataforma no botão correspondente para adquirir o respetivo serviço da TBDS. Em seguida, o utilizador tem de confirmar as respetivas TCG de serviços e de clicar no respetivo



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

botão para concluir o processo de encomenda. A conclusão do processo de encomenda não resulta, em si, na celebração de um contrato com a TBDS; na realidade, trata-se da entrega de uma oferta por parte do utilizador. O contrato referente ao respetivo serviço da TBDS apenas se torna efetivo mediante a confirmação de aceitação por parte da TBDS (tal será comunicado ao utilizador via e-mail ou através da plataforma).

- 2.2** A utilização de um serviço ocorre ao abrigo de um contrato celebrado em separado com o respetivo fornecedor terceiro, que está sujeito às TCG de serviços do fornecedor terceiro. As TCG de serviços, referentes a serviços de terceiros, são celebradas exclusivamente entre o utilizador e o fornecedor terceiro (isto é, não com a TBDS). No âmbito da celebração do contrato, a TBDS não representa nem presta os serviços do fornecedor terceiro, não tendo qualquer responsabilidade para com o utilizador.

Para um utilizador usufruir de um serviço de terceiros, é necessário clicar na plataforma no botão correspondente para adquirir o serviço de terceiros. Em seguida, o utilizador tem de confirmar as respetivas TCG de serviços e de clicar no respetivo botão para concluir o processo de encomenda. A conclusão do processo de encomenda não resulta, em si, na celebração de um contrato com o fornecedor terceiro; na realidade, trata-se da entrega de uma oferta por parte do utilizador. O contrato referente ao respetivo serviço do fornecedor terceiro apenas se torna efetivo mediante a confirmação de aceitação por parte do fornecedor terceiro (tal será comunicado ao utilizador por escrito via e-mail ou através da plataforma). Neste processo de oferta e aceitação, a TBDS não atua como representante do fornecedor terceiro ou do utilizador, mas apenas como recetor das declarações de intenção do utilizador e do fornecedor terceiro. O processamento de pagamentos dos serviços da TBDS e do fornecedor terceiro ocorre nos termos do n.º 4.2 abaixo.

- 2.3** O parágrafo 312i, alínea 1, frase 1, números 1 a 3 e a frase 2 do Código Civil alemão não se aplicam na celebração das TCG de serviços, a não ser que seja previsto algo em contrário nas respetivas TCG de serviços.

3 Acesso à plataforma e direitos de utilização da plataforma

- 3.1** O acesso técnico à plataforma é da responsabilidade do próprio utilizador. O acesso ocorre remotamente através da Internet. Pormenores mais detalhados a este respeito, bem como outras condições técnicas para aceder ao RIO Essentials resultam dos requisitos técnicos de acesso. Esta informação encontra-se na página de registo da plataforma RIO, assim como após o registo em www.rio.cloud.

- 3.2** No âmbito das presentes TCG da plataforma, até 31 de dezembro de 2018 a TBDS é obrigada a assegurar por ano uma disponibilidade de 95% de tempo de funcionamento, em que a plataforma tem de responder ao acesso remoto. No âmbito das presentes TCG da plataforma, a partir de 1 de janeiro de 2019 a TBDS é obrigada a assegurar por ano uma disponibilidade de 99% de tempo de funcionamento, em que a plataforma tem de responder ao acesso remoto. Não existe uma obrigação de assegurar uma



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

disponibilidade que vá além do estipulado; as TCG de serviços podem abranger disposições adicionais. A disponibilidade e o tempo de funcionamento assegurados segundo o presente n.º 3.2 não abrange a janela de manutenção entre as 22h00 de sábado e as 16h00 horas de domingo CET.

3.3 Pela utilização da plataforma, dos conteúdos na plataforma e no que diz respeito às Apps que podem ser transferidas da plataforma a TBDS concede ao utilizador um direito de utilização não exclusivo, limitado à vigência das TCG da plataforma, intransmissível, não sub-licenciável e ilimitado em termos territoriais. Este direito não abrange a autorização de processamento.

3.4 A TBDS reserva-se o direito de retirar ao utilizador a autorização de utilização, se este causar danos intencionais a esta plataforma, infringir as presentes TCG da plataforma ou utilizar a plataforma para fins diferentes dos concedidos na autorização de utilização (ver n.º 3.3 acima).

4 Custos e processamento de pagamentos através de um operador de serviços de pagamento

4.1 Ao abrigo das TCG da plataforma, a utilização da plataforma é gratuita para o utilizador. Os custos cobrados pela utilização de serviços através do utilizador serão cobrados em função do conteúdo das TCG de serviços celebradas em separado.

4.2 Na medida em que as TCG de serviços preverem o pagamento de remunerações à TBDS ou a fornecedores terceiros pela utilização dos serviços, estes serão cobrados centralmente pela TBDS ao utilizador e devem ser liquidados pelo utilizador exclusivamente junto do operador de serviços de pagamento Stripe Payments UK Limited, 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street, Londres, EC1V 9NR, Reino Unido (o “**operador de serviços de pagamento**”), com efeito de cumprimento face à TBDS e/ou o fornecedor terceiro. Isto significa que, de acordo com as respetivas TCG de serviços, todos os pagamentos devidos à TBDS ou a fornecedores terceiros por o utilizador recorrer a serviços da TBDS ou a serviços de terceiros devem ser prestados ao operador de serviços de pagamento (e não ao fornecedor terceiro e/ou à TBDS).

Na medida em que a saída do Reino Unido da União Europeia (Brexit) torne necessário recorrer a um operador de serviços de pagamento licenciado sediado na União Europeia (isto é, fora do Reino Unido), a TBDS pode pedir ao utilizador para pagar as remunerações a outro operador de serviços de pagamento licenciado na União Europeia (em especial do Grupo Stripe), conforme estipulado no parágrafo anterior. Tal não carece da aprovação do utilizador conforme o n.º 5 abaixo.

4.3 Os preços e as remunerações mencionados não incluem IVA à taxa legal ou impostos equiparáveis. A TBDS cobra estes impostos ao utilizador além da remuneração acordada.

Na medida em que se aplicar uma autoliquidação ou um método de simplificação equiparável (segundo o qual o destinatário da entrega ou do serviço é obrigado a efetuar a declaração voluntária ou a retenção do IVA ou de impostos equiparáveis), o utilizador deve efetuar a declaração voluntária ou a retenção a favor da autoridade fiscal competente e dentro do prazo legal previsto. Se tal mecanismo for aplicado

22062018

como opção, as partes acordam a aplicação deste mecanismo. Independentemente do anterior, os preços e as remunerações são em ambos os casos calculados sem IVA ou impostos equiparáveis e os pagamentos do utilizador à TBDS devem ser efetuados pelo valor do preço estabelecido por contrato e sem qualquer desconto.

4.4 O utilizador e a TBDS são respetivamente responsáveis pelo imposto sobre o rendimento aplicável.

Os preços e as remunerações mencionados não incluem retenção na fonte à taxa legal ou impostos equiparáveis. Se a remuneração estiver sujeita a retenção na fonte à taxa legal, o utilizador não pode deduzir do pagamento à TBDS quaisquer montantes de retenção na fonte de acordo com a legislação nacional do seu país de residência. Além da remuneração acordada devida à TBDS, o utilizador tem de pagar estes impostos, por conta própria, às autoridades correspondentes, devendo tal ocorrer em nome da TBDS.

Se entre os países de residência da TBDS e do utilizador existir uma convenção para evitar a dupla tributação (“*CDT*”), o utilizador pode liquidar junto das autoridades competentes o montante máximo de retenção na fonte definido segundo a *CDT* aplicável, desde que se verifiquem os pressupostos para uma redução da retenção na fonte (se necessário, de zero). O utilizador é responsável pelo cumprimento dos requisitos formais exigidos para uma redução da retenção na fonte (se necessário, de zero). Aquando da celebração do contrato, a TBDS emite ao utilizador um certificado de residência.

O utilizador compromete-se a apresentar à TBDS, de forma espontânea e imediata, um comprovativo oficial sobre o imposto retido em nome da TBDS. Em caso de não ser apresentado um comprovativo oficial ou se tal ocorrer com atraso, o utilizador deve exonerar a TBDS de quaisquer danos resultantes de tal falta de apresentação ou atraso.

5 ***Alteração das TCG da plataforma, da plataforma e das TCG de serviços***

5.1 As alterações das TCG da plataforma carecem da aprovação de ambas as partes, a não ser que no n.º 5 seja estipulado algo em contrário.

5.2 A TBDS pode realizar na plataforma alterações técnicas adequadas, em especial se tal for necessário para melhorar a funcionalidade ou para cumprir requisitos legais.

5.3 A TBDS também pode efetuar alterações de conteúdo na plataforma, desde que, em termos de utilização da plataforma, não seja diminuída a oferta de serviços disponível ao utilizador ou que o utilizador não tenha contestado esta alteração conforme o n.º 5.4 em baixo.

5.4 Ao utilizador são apresentadas as alterações adequadas de conteúdos de serviços da plataforma, sendo concedida ao utilizador a possibilidade de contestar uma alteração no prazo de seis (6) semanas. A falta de contestação (por escrito ou via e-mail) de uma alteração adequada de serviços no prazo de seis (6)



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

semanas corresponde ao consentimento da alteração de serviços, desde que no âmbito da comunicação da alteração o utilizador tenha sido alertado para as consequências legais correspondentes. Caso o utilizador conteste uma alteração de serviços, a TBDS tem um direito especial de rescisão para com o utilizador; além disso, o utilizador pode proceder em qualquer momento a uma rescisão comum das TCG da plataforma.

- 5.5** As alterações das respetivas TCG de serviços e dos respetivos serviços regem-se pelas disposições das TCG de serviços correspondentes.

6 Exclusão de exclusividade ou da obrigação de compra

- 6.1** Os serviços da plataforma, bem como os serviços da TBDS e os serviços de fornecedores terceiros carecem de exclusividade para todos os participantes; nenhuma parte está sujeita a restrições à concorrência. O utilizador não tem uma obrigação de compra de volume mínimo no que diz respeito a serviços da TBDS ou de fornecedores terceiros.

- 6.2** As presentes TCG da plataforma não implicam para nenhuma das partes a obrigação de celebrar TCG de serviços em separado.

7 Celebração do contrato, duração do contrato e direitos de rescisão

- 7.1** A conclusão do processo de registo do lado do utilizador não resulta, em si, na celebração de um contrato com a TBDS; na realidade, trata-se da entrega de uma oferta por parte do utilizador. O contrato apenas se torna efetivo mediante a aceitação por parte da TBDS (tal será comunicado ao utilizador via e-mail). Além disso, após a submissão de uma oferta por parte do utilizador e antes da aceitação da oferta pela TBDS, a TBDS reserva-se o direito de efetuar uma análise de crédito, uma verificação no número de identificação fiscal e uma verificação quanto a registo numa lista de sanções do utilizador. Mesmo após a aceitação da oferta, a TBDS reserva-se o direito de efetuar regularmente uma verificação no número de identificação fiscal e uma verificação quanto a registo numa lista de sanções.

A utilização da plataforma e dos serviços ocorre sob reserva de não haver qualquer impedimento ao seu cumprimento, em termos de existência de normas nacionais ou internacionais, em particular, de regulamentação em termos de controlo de exportações, bem como embargos ou outras limitações legais. O utilizador compromete-se a apresentar todas as informações e documentação necessárias para a utilização da plataforma e/ou dos serviços. Os atrasos resultantes de verificações de exportação ou de processos de autorização suspendem temporariamente a prestação de serviços. Se não forem concedidas as autorizações necessárias, considera-se que não foram celebradas as TCG da plataforma e as TCG de serviços; neste sentido, excluem-se os direitos a indemnização por perdas e danos resultantes da ultrapassagem dos prazos referidos.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

- 7.2** As presentes TCG da plataforma entre o utilizador e a TBDS entram em vigor assim que, depois de concluído o registo por parte do utilizador, a TBDS declarar a aceitação para com o utilizador (conforme descrito no n.º 7.1). As TCG da plataforma são acordadas por um período indeterminado.
- 7.3** As TCG da plataforma podem ser rescindidas em qualquer momento de forma regular pelo utilizador, sem que tenha de ser respeitado um prazo. Uma nova celebração das TCG da plataforma por parte do utilizador que tenha rescindido de acordo com a norma 1 do n.º 7.3 apenas pode ocorrer depois de decorrido um prazo de, pelo menos, dez (10) dias úteis. A TBDS pode rescindir de forma regular as TCG da plataforma no fim de cada mês, sob observação de um prazo de três (3) meses.
- 7.4** Se o utilizador desejar terminar a utilização de um Connected Vehicle ou de um Mobile-Device, para o qual tenham sido prestados serviços da TBDS e/ou de fornecedores terceiros, então o utilizador deve anular na plataforma o registo do Connected Vehicle ou do Mobile-Device. Os serviços da TBDS e/ou os serviços de fornecedores terceiros referentes a este Connected Vehicle ou Mobile-Device serão respetivamente terminados com o fim da utilização do Connected Vehicle ou Mobile-Device. Todos os tempos de retenção devem ser consultados nas respetivas TCG de serviços. O novo registo de um Connected Vehicle ou Mobile-Device, cujo registo tenha sido anulado conforme a frase 1 do n.º 7.4, apenas pode ocorrer depois de decorrido um prazo de, pelo menos, quatro (4) dias úteis.
- O utilizador é obrigado a anular na plataforma o registo de um veículo vendido, o mais tardar, no ato de entrega do mesmo ao comprador.
- 7.5** Isto não prejudica o direito de rescisão do contrato por justa causa. Exemplos de justa causa são, entre outros, (i) uma grave violação das obrigações de uma das partes que não tenha sido sarada pela outra parte mesmo depois de expirado um prazo de trinta (30) dias e que, por esse motivo, torne inaceitável a outra parte continuar a onerar o contrato ou (ii) a abertura de um processo de insolvência de uma parte ou a sua recusa por falta de ativos.
- 7.6** As disposições relativas ao prazo e rescisão de serviços utilizados da TBDS ou de fornecedores terceiros devem ser consultadas nas respetivas TCG de serviços. Se as TCG da plataforma forem rescindidas pelo utilizador ou pela TBDS, tal implica a rescisão automática na mesma data de término de todos os serviços e das TCG de serviços.

8 Dados relativos ao utilizador e à proteção de dados

8.1 Dados de encomenda

Os dados de encomenda do utilizador referentes a ordens de transporte com os seus respetivos clientes (os “**dados de encomenda**”) apenas serão utilizados pela TBDS para fins de cumprimento das TCG da plataforma, dos serviços da TBDS e de fornecedores terceiros no prazo das presentes TCG da plataforma.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

A TBDS não procederá à transferência de dados de encomenda do utilizador a terceiros, se tal for além do âmbito do necessário para a prestação dos serviços de fornecedores terceiros.

8.2 Dados agregados

Dados agregados são dados que a TBDS não consegue atribuir a determinado motorista e que, de forma geral, se referem a Connected Vehicles ou Mobile-Devices, sua utilização (p. ex., o estado de carga ou o desgaste dos travões) e/ou seus motoristas (os “**dados agregados**”). O Connected Vehicle ou Mobile-Device, ou o utilizador, transfere estes dados diretamente para a plataforma da TBDS e armazena-os aí. Para fins de armazenamento, são tornadas ilegíveis as últimas 6 casas do número de identificação do veículo e a identificação do motorista é apagada ou também tornada ilegível. A TBDS pode utilizar estes dados agregados durante e depois de expirado o prazo das presentes TCG da plataforma, bem como proceder à sua transmissão a terceiros, se tal ocorrer (i) para fins de cumprimento das TCG da plataforma e/ou de TCG de serviços celebrados ao seu abrigo, (ii) para fins de cumprimento de serviços de fornecedores terceiros entre o utilizador e fornecedores terceiros, (iii) para outros fins próprios (p. ex., aumento da segurança, análise de dados, testes ou melhoria/expansão de ofertas) da TBDS ou empresas afiliadas do Grupo MAN ou Volkswagen, e (iv), desde que não seja possível identificar o utilizador, também para atividades de marketing junto de terceiros.

8.3 Dados pessoais

A TBDS respeita as leis aplicáveis em termos de proteção de dados. Isto abrange a lei federal alemã relativa à proteção de dados na versão em vigor, bem como, a partir de 25 de maio de 2018, o regulamento geral sobre a proteção de dados (UE) 2016/679.

8.3.1 Contrato sobre o tratamento de dados de encomenda com a TBDS

A recolha, o tratamento e a utilização, por parte da TBDS, de dados pessoais do utilizador e de seus colaboradores (em particular dos motoristas) transmitidos pelo Connected Vehicle ou Mobile-Device, pelo utilizador e/ou por um fornecedor terceiro (os “**dados pessoais**”) ocorre com base num contrato a celebrar em separado pelas partes sobre o tratamento de dados de encomenda (o “**ATDE**”), segundo o qual a TBDS processará enquanto entidade adjudicatária (processador de encomenda) os dados pessoais por ordem e segundo instruções do utilizador enquanto adjudicante (entidade responsável). Os dados pessoais são transferidos para a plataforma da TBDS e aí armazenados. Os detalhes são estipulados no ATDE a celebrar em separado. **No âmbito da ATDE e do ponto de vista do direito de proteção de dados, o utilizador é responsável e garante a admissibilidade do tratamento de dados pessoais dos titulares (motoristas e possivelmente outras pessoas).**

22062018

Na medida em que, no que diz respeito à utilização de determinados serviços da TBDS, for necessário um tratamento de dados adicional por ordem da TBDS, na celebração das TCG de serviços serão adicionadas disposições adicionais às disposições do ATDE.

O tratamento de dados pessoais pela TBDS, no âmbito do ATDE, abrange adicionalmente a análise do comportamento de condução do motorista e a utilização do Connected Vehicle ou Mobile-Device e de, com base nesses dados, apresentar ao utilizador propostas de melhoria da eficiência (p. ex., formações, propostas de melhoria).

8.3.2 Transferência para fornecedores terceiros e tratamento adicional de dados de encomenda com fornecedores terceiros

Na medida em que a TBDS tiver de transferir dados pessoais a um fornecedor terceiro, de modo a utilizar serviços de fornecedores terceiros, a TBDS será instruída pelo utilizador para, ao abrigo do ATDE, transferir ou conceder acesso aos dados pessoais por parte do fornecedor terceiro. Para a transferência de dados pessoais pelo utilizador e/ou pela TBDS para um fornecedor terceiro, o utilizador deve celebrar com o fornecedor terceiro um contrato em separado sobre o tratamento de dados de encomenda enquadrado nas TCG de serviços.

8.3.3 Consentimento de motoristas (App de motorista)

Para a recolha, o tratamento, a utilização e a transferência de dados pessoais de motoristas através da sua App de motorista no seu smartphone para os fins do presente n.º 8 a TBDS irá obter o consentimento especial dos motoristas diretamente através da App de motorista. O utilizador é informado e concorda que o consentimento dos motoristas é dado de forma voluntária, sendo que em caso de recusa (ou revogação) dos motoristas, deixa de ser possível utilizar a App de motorista e os serviços e/ou serviços de fornecedores terceiros deixarão de ser prestados sob inclusão desta App.

8.3.4 Utilização própria fora do âmbito do ATDE

Além da função de uma entidade adjudicatária (processador de encomenda), no sentido do n.º 8.3.1, a TBDS irá tratar e utilizar, durante e depois de expirado o prazo das presentes TCG da plataforma, dados pessoais também para fins próprios, ocorrendo tal do seguinte modo:

- i. agregação de dados (isto é, referentes a Connected Vehicle ou Mobile-Device, sendo tornadas ilegíveis as últimas 6 casas do número de identificação do veículo e apagada a identificação do motorista), de modo a avaliar, analisar e, se necessário, transferir os dados - mesmo depois de expiradas as presentes TCG da plataforma - para terceiros (empresas externas ao grupo e empresas afiliadas do Grupo MAN e Volkswagen); e

22062018

- ii. análise de perfis de condução sem as últimas 6 casas e sem a identificação do motorista para proceder ao desenvolvimento adicional e a testes por parte da TBDS e de empresas afiliadas do Grupo MAN e Volkswagen.

8.3.5 **Garantia legal de admissibilidade do tratamento de dados pessoais**

O utilizador é informado de que ele, como pessoa responsável pelo tratamento de dados pessoais, está sujeito a uma obrigação abrangente de informações. A este respeito, as pessoas em questão devem receber todas as informações de forma clara, transparente, compreensível e de fácil acesso numa linguagem clara e simples.

Além disso, o utilizador tem de garantir que o tratamento dos dados pessoais é feito de forma legal, ou seja, existe uma base jurídica legal para a proteção de dados.

Chama-se a atenção que – se o utilizador tiver uma comissão de trabalhadores e dependendo dos serviços da TBDS e/ou de fornecedores terceiros usufruídos pelo utilizador – poderão ser acionados direitos de participação da comissão de trabalhadores, podendo ser necessário celebrar um acordo de empresa relativo ao tratamento de dados pessoais dos trabalhadores.

Além disso, o utilizador deve garantir que, através do estabelecimento dos serviços, o tratamento de dados pessoais dos funcionários seja realizado exclusivamente com a finalidade de realizar a relação de trabalho.

8.4 Licença

Pela presente, o utilizador concede à TBDS os direitos de utilização e exploração não exclusivo, mundiais e sub-licenciáveis necessários para a recolha, o tratamento, a utilização e a transferência dos respetivos dados descritos no n.º 8 e durante o prazo descrito no n.º 8. Este direito abrange o direito de alteração, desenvolvimento posterior, reprodução e – no âmbito acima referido – divulgação e marketing. Esta concessão de direitos de utilização não representa um consentimento no sentido do direito de proteção de dados.

8.5 Exoneração de responsabilidade

Se o utilizador omitir a anulação atempada de um veículo vendido, conforme descrito no n.º 7.4 acima, a TBDS fica exonerada de danos que poderão resultar do tratamento de dados indevido do comprador, a não ser que tal não seja da responsabilidade do utilizador.

9 **Responsabilidade e garantia legal**

9.1 Responsabilidade



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

9.1.1 A TBDS responde por danos causados por dolo e/ou negligência grosseira da TBDS ou dos seus agentes. A TBDS só responde por danos causados por negligência simples da TBDS ou dos seus agentes, no caso de violação de uma obrigação fundamental. Consideram-se obrigações fundamentais as obrigações contratuais que são essenciais à correta execução do contrato e cujo cumprimento o utilizador tomou e podia tomar por garantido. Se a violação de tais obrigações fundamentais se dever a negligência simples, a responsabilidade da TBDS ficará limitada aos danos normalmente previsíveis.

Se a violação de tais obrigações fundamentais se dever a negligência simples, perante o caráter gratuito do RIO Essentials, a TBDS apenas é responsável pela diligência que costuma aplicar em matérias do seu funcionamento interno.

9.1.2 De resto, exclui-se a responsabilidade da TBDS por negligência simples.

9.2 Outras exclusões

9.2.1 A TBDS não é responsável pelo bom estado dos veículos do utilizador para os quais é prestado o serviço. O serviço serve unicamente de apoio ao utilizador, cabendo a este e aos motoristas a responsabilidade de cumprir as normas e de assegurar a correta utilização e o bom estado dos veículos.

9.2.2 A disponibilização de caixas RIO e/ou unidades de emissão RIO não faz parte das TCG da plataforma. As TCG da plataforma não incluem qualquer tipo de garantia legal e/ou responsabilidade por este equipamento.

9.2.3 Respetivamente, as TCG da plataforma também não incluem qualquer garantia legal e/ou responsabilidade referente a serviços insuficientes (em especial por dados em falta ou incorretos) e/ou danos resultantes de anomalias e/ou avarias de veículos, as caixas RIO e/ou as unidades de emissão RIO, bem como introdução incorreta de dados por parte do utilizador.

9.2.4 De acordo com as TCG da plataforma, a TBDS não assume qualquer tipo de garantia legal e/ou responsabilidade pelos serviços prestados por fornecedores terceiros. Os direitos a responsabilidade e garantia referentes aos serviços da própria TBDS regem-se exclusivamente pelas TCG de serviços a celebrar.

10 *Confidencialidade*

10.1 A TBDS e o utilizador comprometem-se ao sigilo no que toca às informações confidenciais da outra parte e de utilizar estas informações apenas no âmbito das presentes TCG da plataforma e do seu objetivo. Este



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

compromisso persiste durante um período de três (3) anos após a cessação do contrato. Isto não prejudica o estipulado no n.º 8.

- 10.2** As regras de confidencialidade do n.º 10.1 acima não se aplicam se as informações confidenciais (i) já forem comprovadamente do conhecimento da outra parte aquando da celebração das TCG da plataforma ou de serem posteriormente divulgadas por terceiros, sem que seja infringido um acordo de confidencialidade, (ii) forem divulgadas durante ou após a celebração das TCG da plataforma, desde tal não ocorra com base numa infração das presentes TCG da plataforma, (iii) puderem ser utilizadas por uma parte, e com a autorização prévia da respetiva outra parte, para outros fins fora das presentes TCG da plataforma, ou (iv) tiverem de ser divulgadas devido a obrigações legais ou mediante solicitação de um tribunal ou de uma autoridade; na medida do permitido e possível, a parte obrigada a divulgar as informações informará previamente a respetiva outra parte, dando-lhe a oportunidade de tomar as medidas necessárias para se opor à divulgação.

11 Outras disposições

- 11.1** Se a plataforma não puder ser disponibilizada devido a força maior, a TBDS fica isenta de a disponibilizar durante o período e dentro do âmbito em que tal ocorra, desde que a TBDS tenha tomado as medidas adequadas para evitar as consequências. Força maior inclui qualquer evento que escape ao âmbito de influência da TBDS e que evite que a TBDS cumpra uma parte ou todas as suas obrigações, incluindo danos por incêndio, inundações, greves e lockouts, bem como falhas de funcionamento por motivos não imputáveis ou decisões administrativas.

A TBDS informará imediatamente o utilizador sobre a ocorrência ou supressão da força maior e tomará todas as medidas ao seu alcance para eliminar a força maior e limitar, na medida do possível, as respetivas consequências.

- 11.2** A eventual nulidade, presente ou futura, de algumas disposições das presentes TCG da plataforma não afeta a validade das restantes disposições. No lugar das disposições nulas, as partes acordarão disposições válidas com o espírito e a finalidade das disposições nulas. Deste modo, será respetivamente sarada qualquer lacuna nas presentes TCG da plataforma.

- 11.3** Quaisquer alterações ou aditamentos às presentes TCG da plataforma têm de ser efetuadas por escrito. Isto também se aplica para um acordo sobre a abolição da obrigatoriedade de que tal seja efetuado por escrito.

- 11.4** As presentes TCG da plataforma estão disponíveis em 23 idiomas. Em caso de divergências, prevalece a versão original em língua alemã.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

11.5 As presentes TCG da plataforma regem-se pela legislação da República Federal da Alemanha (excluindo o direito de colisão). Em caso de litígios resultantes de ou relacionados com as presentes TCG da plataforma, o foro competente é Munique, com expressa renúncia a qualquer outro.