



TCG dos serviços através do serviço RIO Essentials

(os "TCG dos serviços")

1 Objeto

Os presentes TCG dos serviços representam um acordo pontual entre a TB Digital Services GmbH (a "TBDS") e seu utilizador (o "utilizador"). Os TCG dos serviços regulam a prestação do serviço descrito no n.º 2 através da plataforma TBDS ao utilizador (os "serviços TBDS"). Estes representam um acordo pontual adicional aos TCG da plataforma já acordados entre o utilizador e a TBDS. Salvo indicação expressa em contrário nestes TCG dos serviços, estes TCG dos serviços aplicar-se-ão às disposições dos TCG da plataforma acordadas entre o utilizador e a TBDS. Os conceitos definidos nos TCG da plataforma também se aplicam a estes TCG dos serviços. Os TCG dos serviços são acordados através da plataforma, de acordo com as disposições do n.º 2.1 e 2.3 dos TCG da plataforma.

2 Serviço TBDS

2.1 TBDS fornecerá o seguinte serviço TBDS ao utilizador durante o termo destes TCG dos serviços, conforme detalhado nas condições de referência do serviço:

Designação	Breve descrição
Essentials	RIO Essentials é o pacote básico que é disponibilizado ao utilizador a título gratuito aquando do registo na plataforma RIO. Este resume os elementos básicos importantes de diversos serviços RIO para uma inicialização fácil e constitui a base para outros serviços e funções RIO. Os serviços RIO avançados podem ser adicionalmente contratados, com custos associados, no Marketplace.

A versão atualizada da descrição detalhada do serviço, bem como dos requisitos técnicos e a remuneração a pagar pela utilização do serviço podem ser consultadas na plataforma em <https://rio.cloud>.

Indicação importante: Relativamente aos requisitos em matéria de proteção de dados, fazemos referência expressa ao n.º 8 dos TCG da plataforma. No âmbito do tratamento de dados de encomenda através da TBDS, e do ponto de vista do direito de proteção de dados, o utilizador é responsável e garante a admissibilidade do tratamento de dados pessoais dos titulares (motoristas e possivelmente outras pessoas). Isto inclui a obrigação mais ampla de informação do utilizador relativamente aos titulares, bem como a criação de uma base jurídica de proteção dos dados pessoais.

2.2 A disponibilidade da plataforma para os serviços a prestar através dessa mesma plataforma rege-se pelo disposto no n.º 3.2 dos TCG da plataforma.

3 Remuneração

- 3.1** A remuneração a pagar pelos serviços TBDS orienta-se pelas indicações na plataforma em <https://rio.cloud> e é acrescida da taxa legal de IVA em vigor. A remuneração depende do número de veículos registados pelo utilizador para o serviço. Com o registo pelo utilizador, o veículo usufrui do serviço e é faturado ao dia. A faturação é calculada pro rata temporis, no caso dos meses nos quais o serviço TBDS tenha sido contratado apenas para uma parte do mês em causa.
- 3.2** Após a faturação por parte da TBDS, a remuneração deve ser paga pelo utilizador ao operador de serviços de pagamento da TBDS indicado no n.º 4.2 dos TCG da plataforma. Este pagamento tem valor de quitação perante a TBDS.
- 3.3** Se, apesar de notificado anteriormente mediante aviso por escrito por parte da TBDS, o utilizador continuar em incumprimento, de acordo com estes TCG dos serviços, a TBDS poderá suspender a prestação do serviço TBDS até o pagamento dar entrada, mediante aviso prévio com a antecedência mínima de uma (1) semana.

4 Alterações

- 4.1** As alterações dos TCG dos serviços carecem da aprovação de ambas as partes, salvo estipulação em contrário no n.º 4.
- 4.2** No âmbito da prestação do serviço TBDS, a TBDS pode realizar alterações técnicas razoáveis, em especial se tal for necessário para melhorar a funcionalidade ou para cumprir requisitos legais.
- 4.3** As alterações razoáveis no âmbito da prestação do serviço TBDS e os agravamentos de preços adequados são apresentados ao utilizador na forma escrita, sendo concedida ao utilizador a possibilidade de contestar uma alteração no prazo de seis (6) semanas. A não contestação (por escrito ou via e-mail) de uma alteração razoável dos serviços / aumento razoável da remuneração no prazo de seis (6) semanas será assumida como consentimento da alteração de serviços / do aumento da remuneração, desde que, no âmbito da notificação, o utilizador tenha sido alertado para as consequências legais correspondentes. Caso o utilizador conteste uma alteração de serviços/aumento da remuneração, a TBDS tem um direito de rescisão referente aos TCG dos serviços para com o utilizador; além disso, o utilizador pode proceder em qualquer momento a uma rescisão comum dos TCG dos serviços.

5 Garantia legal e responsabilidade

5.1 Garantia legal

5.1.1 O utilizador tem o dever de comunicar imediatamente à TBDS qualquer falha do serviço TBDS. As falhas do TBDS serão eliminadas pela TBDS dentro de um prazo adequado. Se a eliminação de uma falha fracassar mais de duas (2) vezes dentro de um prazo razoável, o utilizador tem o direito de rescindir os TCG dos serviços a título extraordinário.

Quaisquer outras reclamações do utilizador regem-se pelo estipulado no n.º 5.2.

5.1.2 Excluem-se reclamações de defeitos, excetuando aquelas causadas pelo utilizador ou por um dos seus agentes.

5.2 Responsabilidade

A TBDS responde por danos causados por dolo e/ou negligência grosseira da TBDS ou dos seus agentes. A TBDS só responde por danos causados por negligência simples da TBDS ou dos seus agentes, no caso de violação de uma obrigação fundamental. Consideram-se obrigações fundamentais as obrigações contratuais que são essenciais à correta execução do contrato e cujo cumprimento o utilizador tomou e podia tomar por garantido.

Se a violação de tais obrigações fundamentais se dever a negligência simples, a responsabilidade da TBDS ficará limitada aos danos normalmente previsíveis, contudo, no máximo a 100% da remuneração anual.

De resto, exclui-se a responsabilidade da TBDS por negligência simples.

Desde que um serviço TBDS seja prestado gratuitamente, considera-se que: Se a violação de tais obrigações fundamentais se dever a negligência simples, perante o carácter gratuito do serviço TBDS, a TBDS apenas é responsável pela diligência que costuma aplicar em matérias do seu funcionamento interno.

5.3 Outras exclusões

5.3.1 A TBDS não é responsável pelo bom estado dos veículos do utilizador para os quais é prestado o serviço TBDS. O serviço TBDS serve unicamente de apoio ao utilizador, cabendo a este e aos motoristas a responsabilidade de cumprir as normas e de assegurar a correta utilização e o bom estado dos veículos.

5.3.1 A disponibilização de caixas RIO e/ou unidades de emissão RIO não faz parte das TCG dos serviços. Os TCG dos serviços não incluem qualquer tipo de garantia legal e/ou responsabilidade por este equipamento.

5.3.2 Respetivamente, as TCG dos serviços também não incluem qualquer garantia legal e/ou responsabilidade referente a serviços TBDS insuficientes (em especial por dados em falta ou incorretos) e/ou danos resultantes de falhas de funcionamento e/ou avarias de



veículos, as caixas RIO e/ou as unidades de emissão RIO e/ou introdução incorreta de dados por parte do utilizador.

6 Duração e rescisão do contrato

6.1 Duração do contrato

Os TCG dos serviços são acordados por período indeterminado.

6.2 Rescisão

6.2.1 O utilizador pode rescindir de forma ordinária os TCG dos serviços, sem ter de cumprir qualquer prazo imposto pela TBDS; uma rescisão também pode ser realizada através da desativação simples da plataforma por parte do utilizador. Após essa desativação, uma reativação levará pelo menos quatro (4) dias úteis.

6.2.2 A TBDS pode rescindir de forma regular os TCG dos serviços no fim de cada mês, sob observação de um prazo de três (3) meses.

6.2.3 Isto não afeta o direito de rescisão do contrato por justa causa.

6.2.4 Uma rescisão destes TCG dos serviços, seja por que motivo for, não interfere com os TCG da plataforma ou eventuais TCG dos serviços acordados relativos a outros serviços. Uma rescisão dos TCG da plataforma, seja por que motivo for, implica, ao mesmo tempo, o término simultâneo dos presentes TCG dos serviços.

6.2.5 A prestação do serviço TBDS ao abrigo dos presentes TCG dos serviços depende da celebração e da renovação dos seguintes TCG dos serviços diferentes (com a TBDS ou terceiros): Nenhum. A rescisão destes TCG dos serviços diferentes, seja por que motivo for, implica, ao mesmo tempo, o término simultâneo dos presentes TCG dos serviços.

6.2.6 A prestação dos seguintes serviços TBDS diferentes e/ou serviços terceiros depende da celebração e da renovação dos presentes TCG dos serviços: Todos. A rescisão dos presentes TCG dos serviços, seja por que motivo for, implica, ao mesmo tempo, o término simultâneo dos outros serviços TBDS e/ou serviços terceiros, assim como dos respetivos TCG dos serviços acordados.

7 Generalidades

7.1 São válidas "Outras disposições" do n.º 11 dos TCG da plataforma.

7.2 Sem a aprovação prévia escrita por parte da TBDS o utilizador não está autorizado a fazer uma cessão integral ou parcial a terceiros de direitos e/ou deveres emergentes destes TCG dos serviços.



LOGISTIK IM FLUSS.

* * *