

Allmänna ramvillkor för plattformsanvändning

("Plattformsvillkor")

1 Objekt

- 1.1 Föreliggande plattformsvillkor (allmänna affärsvillkor, AGB) utgör ett fritt ramavtal mellan TB Digital Services GmbH ("**TBDS**") och deras användare ("**användaren**") (TBDS och användaren vardera en "**part**" och tillsammans "**parterna**") för användande av RIO-plattformen ("**plattformen**") via www.rio.cloud.

Via denna plattform kan användaren använda betalda och kostnadsfria tjänster från TBDS ("**TBDS-tjänster**") och/eller från tredje part ("**tredjepartstjänster**" inkl. tredjepartstjänster från MAN Truck & Bus SE) (tillsammans "**tjänster**"). Plattformsvillkoren utgör ett ramavtal.

Bland dessa kan redan bastjänsten från TBDS "Essentials" användas kostnadsfritt (inom ramen för tjänstebeskrivningen på registreringssidan till RIO-plattformen samt efter registrering på www.rio.cloud som alla kan se), förutsatt att fordon med RIO-Box/TBM3 ("**Connected Vehicle**") eller andra fordonsobjekt (t.ex. container, trailer osv.) med RIO-sändarenhet ("**Mobile-Device**") är registrerade på plattformen. Om användaren avser registrering av ett Connected Vehicle och/eller Mobile Device via plattformen för ett fordonsobjekt, vars ägare är en tredje part, är detta endast tillåtet efter godkännande av tredje part, tredjeparts godkännande måste lämnas till TBDS på begäran.

Användningen av andra tjänster sker på grundval av separata avtal som ska ingås med TBDS eller respektive tredjepartsleverantör, för egna allmänna affärsvillkor som ska avtalas utöver dessa plattformsvillkor ("**plattformstjänster**").

- 1.2 Samtliga tjänster som tillhandahålls via plattformen erbjuds endast entreprenörer i länderna som framgår av bilaga 1 i dessa plattformsvillkor i den mening som avses i § 14 i civillagen, såvida de specifika tjänsterna och de tillhörande tjänstevillkoren inte är utformade på ett helt annat sätt. Tjänsterna tillhandahålls endast för Connected Vehicles och/eller Mobile Devices, som geografiskt befinner sig inom länderna som framgår av bilaga 1 i dessa plattformsvillkor.
- 1.3 § 312i stycke 1 mening 1 nummer 1-3 och mening 2 i civillagen gäller inte vid ingående av dessa plattformsvillkor.

2 Ingående av avtal vid TBDS-tjänster och tredjepartstjänster

- 2.1 Användningen av en TBDS-tjänst baseras på ett separat avtal som ska ingås med TBDS online, som ligger till grund för de egna plattformsvillkoren. Om en användare vill använda en TBDS-tjänst måste användaren klicka på den aktuella knappen på plattformen för att köpa den aktuella TBDS-tjänsten. Därefter måste användaren bekräfta respektive plattformstjänster och

klicka på respektive knapp för att slutföra beställningsprocessen. Genom att slutföra beställningsprocessen finns det fortfarande inget avtal med TBDS, snarare handlar det här om inlämnande av ett anbud från användarens sida. Endast genom en bekräftelse med godkännande från TBDS (detta meddelas användaren via e-post eller via plattformen) ingås avtalet beträffande respektive TBDS-tjänst.

- 2.2** Användning av en respektive tredjepartstjänst sker på basis av ett separat avtal som ska ingås med respektive tredjepartsleverantör, som ligger till grund för plattformstjänsterna från tredjepartsleverantören. Plattformstjänster via en tredjepartstjänst avtalas enbart mellan användaren och tredjepartsleverantören (dvs. Inte med TBDS). TBDS kommer varken att företräda eller fortfarande tillhandahålla tredjepartsleverantören sina tjänster inom ramen för ingående av avtal och kommer därför inte att ha några förpliktelser gentemot användaren.

Om en användare vill använda en tredjepartstjänst, måste denne klicka på respektive knapp på plattformen för att köpa tredjepartstjänsten. Därefter måste användaren bekräfta respektive plattformstjänster och klicka på respektive knapp för att slutföra beställningsprocessen. Genom att slutföra beställningsprocessen finns det fortfarande inget avtal med tredjepartsleverantören, snarare handlar det här om inlämnande av ett anbud från användarens sida. Endast genom en bekräftelse med godkännande från tredjepartsleverantören (detta meddelas användaren skriftligen via e-post eller via plattformen) ingås avtalet beträffande tredjepartstjänsten. TBDS kommer inte att arbeta vidare som ställföreträdare för tredjepartsleverantören eller användaren i denna anbuds- och åtagandeprocess, utan endast att verka som mottagare av avsiktsförklaringar från användaren och tredjepartsleverantören. Hanteringen av betalningar avseende TBDS-tjänster och tredjepartstjänster sker i enlighet med punkt 4.2 i dessa plattformsvillkor.

- 2.3** § 312i stycke. 1 mening 1 nummer 1-3 och mening 2 i civillagen gäller inte vid slutförande av plattformstjänster, såvida inte respektive plattformstjänster föreskriver något annat.

3 Åtkomst till plattformen och nyttjanderätt till plattformen

- 3.1** Användaren är själv ansvarig för den tekniska hanteringen av åtkomst till plattformen. Åtkomsten sker via fjärråtkomst via internet. Ytterligare detaljer om detta samt andra tekniska åtkomstvillkor för den kostnadsfria bastjänsten "Essentials" framgår av de tekniska åtkomstkraven. Du hittar dem på registreringssidan till RIO-Plattform samt efter registrering på www.rio.cloud.
- 3.2** TBDS är skyldig att inom ramen för dessa plattformsvillkor vara tillgänglig från 99 % per år inom driftstiden, vilket registreras på plattformen vid fjärråtkomst. Det finns ingen skyldighet att vara tillgänglig utöver denna tid, individuella plattformstjänster kan innehålla ytterligare bestämmelser. Skyldigheten att utifrån denna punkt 3.2 vara tillgänglig och erbjuda driftstid gäller inte servicefönstren som är stängda mellan lördag 22:00 och söndag 16:00 CET.
- 3.3** TBDS beviljar användaren en icke-exklusiv, temporärt begränsad till plattformsvillkorens varaktighet, icke-överförbar, icke-underlicenserbar, territoriellt obegränsad, användningsrätt, som ger användaren rätt att använda plattformen och rätt till innehåll på plattformen avseende nedladdningsbara appar. Rätten omfattar inte rätten att redigera.

- 3.4** Programmet kan helt eller delvis innehålla Open Source-komponenter. Dessa omfattas av de aktuella licensvillkoren för de använda Open Source-komponenterna. De tillämpliga licensvillkoren finns att läsa på <https://rio.cloud/content/dam/platform/legal/de/licences.pdf> och är en del av dessa plattformsvillkor.

Den aktuella ursprungliga texten för Open Source-komponenter tillhörande RIO-Box finns under https://rio.cloud/content/dam/platform/legal/general/deploy_sources_stripped.zip.

TBDS skyldigheter gentemot användaren påverkas inte av detta.

- 3.5** TBDS förbehåller sig rätten, att frånta användaren användningsrätten, om denne avsiktligt orsakar skador på plattformen, bryter mot plattformsvillkoren eller använder plattformen utanför användningsrätten som denne beviljats (jfr. Siffrorna 3.3 ovan).

4 Kostnader och avveckling av betalningar via en betaltjänstleverantör

- 4.1** Användningen av plattformen enligt dessa plattformsvillkor är kostnadsfri för användaren. Kostnader för använda tjänster som tas av användaren, bestäms av innehållet i de separata plattformstjänsterna.

- 4.2** I den mån som ersättning för användningen enligt tjänstevillkoren ska betalas till TBDS eller en tredjepartsleverantör faktureras kostnaderna centralt hos TBDS gentemot användaren och användaren måste betala dessa till betalningstjänstleverantören Stripe Payments Europe Limited, The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Irland ("**Betalningstjänstleverantören**") – med betalningsskyldighet gentemot TBDS och/eller tredjepartsleverantören. Det vill säga alla betalningar av användaren, som denne på grund av användning av TBDS-tjänster eller tredjepartstjänster gentemot TBDS resp. tredjepartsleverantören i enlighet med respektive plattformstjänster är skyldig att erlägga, ska göras till betaltjänstleverantören (och inte till tredjepartsleverantören och/eller till TBDS).

- 4.3** Priserna och ovanstående avgifter är utan laglig mervärdesskatt eller jämförbara skatter. Sådana skatter debiteras användaren av TBDS utöver den överenskomna ersättningen.

Om omvänd betalningsskyldighet eller en jämförbar förenklad betalningsmetod (varefter leverans- eller tjänstemottagaren är förpliktigad att göra en självdeklaration eller kvarhållning (retention) av moms eller jämförbara skatter) tillämpas, måste användaren göra en självdeklaration eller genomföra en kvarhållning till den behöriga skattemyndigheten inom den föreskrivna tiden. Om en sådan alternativ metod används, avtalar parterna tillämpningen av denna metod. Oavsett detta beräknas priserna och ersättningarna i båda fallen exklusive moms eller jämförbara skatter och betalningar av användaren till TBS skall göras med beloppet av det avtalade priset utan några avdrag.

- 4.4** Användaren och TBDS är själva ansvariga för inkomstskatter baserade på deras inkomst.

Priserna och ovanstående avgifter är utan laglig källskatt eller jämförbara skatter. Skulle ersättningen vara föremål för en lagstadgad källskatt, får användaren enligt den nationella lagstiftningen i sin hemviststat inte hålla inne källskatt från betalningen till TBDS. Sådana skatter måste användaren, utöver den överenskomna ersättningen till TBDS, betala för egen räkning till respektive myndigheter på uppdrag av TBDS.

Om ett dubbelbeskattningsavtal finns ("DBA") mellan hemviststaterna för TBDS och användaren, får användaren betala den maximala källskatt som anges i det tillämpliga dubbelbeskattningsavtalet (DBA) till respektive myndigheter, såvida villkoren för en källskattereduktion (i förekommande fall på noll) är uppfyllda. Användaren ansvarar för att uppfylla de formella kraven för källskattereduktion (i förekommande fall på noll). TBDS ger användaren ett uppehållstillstånd vid ingående av avtalet.

Användaren är skyldig att på eget initiativ och omedelbart i TBDS namn presentera ett officiellt bevis över skatter som TBDS erlagt. Om ett officiellt bevis inte lämnas in eller lämnas in för sent, måste användaren hålla TBDS skadefritt på grund av ej levererad eller försenad inlämning av beviset.

5 Ändringar av plattformsvillkor, plattform och tjänstevillkor

- 5.1** Ändringar av plattformsvillkor kräver godkännande av båda parter, om inte annat anges i punkt 5.
- 5.2** TBDS kan göra lämpliga tekniska ändringar av plattformen, särskilt om detta krävs, för att förbättra dess funktionalitet eller för att uppfylla lagkrav.
- 5.3** TBDS kan också ändra plattformens innehåll, om dessa inte minskar de tjänster som erbjuds användaren med avseende på användningen av plattformen eller om användaren har inte invänt mot denna ändring i enlighet med punkt 5.4 nedan.
- 5.4** Rimliga specifikationsändringar av plattformens innehåll visas för användaren, vilket ger användaren möjlighet att inom (6) veckor invända mot en ändring. Om invändning uteblir (skriftligen eller via e-post) mot en lämplig prestandaändring inom (6) veckor, räknas detta som godkännande av prestandaändringen, förutsatt att användaren i samband med ändringsvisningen har fått kännedom om denna rättsliga konsekvens. Om användaren skulle invända mot en prestandaändring, har TBDS full rätt att säga upp användaren. Dessutom kan användaren när som helst säga upp plattformsvillkoren. Om användaren börjar använda sig av en TBDS-tjänst eller en extern tjänst med en fixerad giltighetstid har denne exklusiv rätt att säga upp plattformsvillkoren, såvida ändringen av tjänsten för med sig en väsentlig negativ inverkan på tillhandahållandet av TBDS-tjänsten eller den externa tjänsten med en fixerad giltighetstid.
- 5.5** Ändringar av respektive plattformstjänster och respektive tjänster omfattas av bestämmelserna för respektive plattformstjänster.

6 Ingen exklusivitet / ingen acceptansskyldighet

- 6.1** TBDS-tjänster och tredjepartstjänster är inte exklusiva för alla som är involverade, ingen part är föremål för konkurrensbegränsningar. För användaren finns det inga minimikrav för inköp för TBDS-tjänster eller tredjepartstjänster.
- 6.2** Ingentenda av parterna är förpliktigad att utifrån dessa plattformsvillkor ingå ett avtal om separata plattformstjänster.



7 Ingående av avtal, avtalstid och uppsägningsrättigheter

7.1 Genom att slutföra användarregistreringsprocessen finns det fortfarande inget avtal med TBDS, snarare handlar det här om inlämnande av ett anbud från användarens sida. Endast med TBDS godkännande (detta meddelas användaren via e-post) ingås avtalet. TBDS förbehåller sig dessutom rätten efter att anbudet har lämnats av användaren och före anbudsacceptans av TBDS, att utföra en kredit- och sanktionslistekontroll samt en kontroll av användarens momsnummer. Även efter anbudsacceptans förbehåller sig TBDS rätten att med jämna mellanrum utföra en USt-ID-kontroll och/eller en kontroll av sanktionslistor.

Med reservation för att inga hinder står i vägen för användningen av plattformen och tjänsterna på grund av nationella och internationella bestämmelser, framför allt transportkontrollbestämmelser samt embargo eller andra juridiska restriktioner. Användaren förbinder sig att tillhandahålla all information och alla dokument, som behövs för användning av plattformen och/eller tjänster. Förseningar på grund av exportinspektioner eller godkännandeförfaranden inaktiverar tillfälligt tillhandahållandet av tjänster. Om nödvändiga tillstånd inte beviljas, gäller plattformsvillkoren och plattformstjänsterna som icke-avtalade, skadeståndsanspråk utesluts i detta avseende och på grund av ovannämnda överskridande av tidsfrister.

7.2 Föreliggande plattformsvillkor mellan användaren och TBDS gäller, så snart som användaren slutfört registreringen och TBDS förklarat sin acceptans gentemot användaren (enligt punkt 7.1). Plattformsvillkoren är avtalade på obestämd tid.

7.3 Användaren kan när som helst säga upp plattformsvillkoren utan hänsyn till någon tidsfrist, såvida inte användaren börjar använda sig av en TBDS-tjänst och/eller en extern tjänst med en fixerad giltighetstid; i detta fall gäller bestämmelserna för TBDS- och/eller den externa tjänsten med hänsyn till giltighetstiden och möjligheten att säga upp respektive avtal även för uppsägning av plattformsvillkoren. Ett förnyat ingående av plattformsvillkor av en användare, som enligt mening 1 sagts upp i punkt 7.3, är först åter möjligt efter (10) arbetsdagar. TBDS har exklusiv rätt att säga upp plattformsvillkoren inom tre (3) månader fram till månadsslut såvida inte användaren börjar använda sig av en TBDS-tjänst och/eller en extern tjänst med en fixerad giltighetstid; i detta fall gäller bestämmelserna för TBDS- och/eller den externa tjänsten med hänsyn till giltighetstiden och möjligheten att säga upp respektive avtal även för uppsägning av dessa plattformsvillkor.

7.4 Om användaren avser att avsluta användningen av Connected Vehicle eller Mobile Device, för vilket TBDS-tjänster och/eller tredjepartstjänster tillhandahållits, kommer denne att avregistrera Connected Vehicle eller Mobile Device från plattformen. TBDS-tjänster och/eller tredjepartstjänster avseende Connected Vehicle eller Mobile Device kommer då att avslutas i samband med att Connected Vehicle eller Mobile Device avslutas för båda enheterna. Alla derivationstider finns angivna i de aktuella tjänstevillkoren. En förnyad registrering av ett enligt mening 1 i punkt 7.4 abgemedeten Connected Vehicle oder Mobile Device ist erst avregistrerat Connected Vehicle eller Mobile Device är först åter möjlig efter fyra (4) arbetsdagar.

Användaren förbinder sig, att senast i samband med överlåtelsen till köparen avregistrera ett sålt fordon från plattformen.



- 7.5** Rätten till uppsägning av sakligt grundad orsak förblir opåverkad för båda parter. Exempel på sakligt grundad orsak är bl.a. (i) en allvarlig överträdelse från ena partens sida, som inte eliminerats efter utgången av en från den andra parten satt tidsfrist på trettio (30) dagar och gör följaktligen ytterligare överensstämmelse med avtalet orimlig för den andra parten eller (ii) öppnande av insolvensförfaranden för en part eller har vägrats på grund av brist på tillräckliga tillgångar.
- 7.6** Bestämmelser om löptid och uppsägning av använda TBDS-tjänster eller tredjepartstjänster finns i respektive plattformstjänster. Om användaren eller TBDS säger upp plattformsvillkoren, sägs också därmed alla tjänster och plattformstjänster upp vid samma uppsägningstidpunkt.

8 Uppgifter om användaren och dataskydd

8.1 Orderuppgifter

Användarens orderuppgifter om transportorder med sina kunder ("**orderuppgifter**") används endast av TBDS i syfte att uppfylla plattformsvillkoren, för TBDS-tjänster och för tredjepartstjänster under löptiden för dessa plattformstjänster. Om en eventuell vidarebefordran av orderuppgifter är nödvändig för tillhandahållande av tredjepartstjänster i den omfattning som krävs, kommer TBDS inte att vidarebefordra orderuppgifter till annan tredje part.

8.2 Aggregerade uppgifter

Aggregerade uppgifter är uppgifter, som från TBDS inte kan relateras till en viss förare och som i allmänhet kan relateras till Connected Vehicles eller Mobile-Devices, deras användning (som t.ex. laddstatus eller bromsslitage) och/eller deras turer ("**aggregerade uppgifter**"). De överförs och lagras där antingen av Connected Vehicle eller Mobile-Device, eller av användaren direkt på plattformen. Vid lagringen raderas resp. görs de sista 6 siffrorna oigenkännliga i fordonets ID-nummer och förar-ID raderas. TBDS får använda dessa aggregerade uppgifter under löptiden för dessa plattformsvillkor fullt ut och överföra till tredje part (i) i syfte att uppfylla plattformsvillkoren och/eller däribland avtalade plattformstjänster, (ii) i syfte att uppfylla tredjepartstjänster mellan användaren och tredjepartsleverantörer, (iii) för andra egna syften (som t.ex. ökad säkerhet, dataanalys, tester eller förbättringar/eller anbudsframläggning från TBDS eller koncernbolag som ingår i TRATON GROUP eller Volkswagengruppen, och (iv) om användaren inte är identifierbar, för marknadsföring till annan tredje part.

8.3 Personuppgifter

TBDS ansvarar för att detta sker i enlighet med gällande dataskyddslagar. Detta innefattar både den allmänna förordningen om uppgiftsskydd (EU) 2016/679 och den tyska federala lagen om uppgiftsskydd i respektive tillämplig version.

8.3.1 Orderhantering med TBDS

Förfrågan, behandling och användning genom TBDS av Connected Vehicle eller Mobile-Device, av användaren och/eller av överförda personrelaterade uppgifter om användaren och dennes medarbetare till TBDS-plattformen, i första hand föraren)

("personuppgifter") sker på grundval av en från parterna separat, fullständigt avtal om orderhantering enligt art.28 i den allmänna förordningen om uppgiftsskydd ("AVV"), genom att TBDS som entreprenör (orderhanterare) kommer att behandla personuppgifterna i ordern enligt användarens instruktioner i egenskap av beställare (ansvarig part). Detaljerna framgår av det separata, fullständiga avtalet om orderhanteringen AVV.

Användaren förblir vid databehandling inom ramen för AVV rättsligt ansvarig och garanterar pålitligheten av bearbetningen av persondata från berörda personer (föraren och möjligtvis andra personer).

Om det vad gäller användningen av enskilda TBDS-tjänster, krävs en mer omfattande uppgiftshantering av ordern genom TBDS, kommer orderhanteringsbestämmelserna AVV, vid ingående av de aktuella plattformsvillkoren att kompletteras med ytterligare bestämmelser.

Behandlingen av personrelaterade uppgifter genom TBDS inom ramen för orderhanteringen AVV inkluderar dessutom, förarens körsätt och användning av Connected Vehicle eller Mobile-Device att analysera och baserat på detta, inkomma med förslag till användaren för att öka effektiviteten (t.ex. kurser/utbildning, förbättringsförslag).

8.3.2 Överföring till tredjepartsleverantörer och ytterligare orderhantering eller uppgiftsbehandling med tredjepartsleverantörer

Om det, vad gäller användningen av tredjepartstjänster, krävs en överföring av personrelaterade uppgifter genom TBDS, anvisas härmed TBDS av användaren inom ramen för orderhanteringen AVV, att överföra de personrelaterade uppgifterna till tredjepartsleverantören resp. ge tredjepartsleverantören tillgång till dessa. Vid överföring av personuppgifter via användaren och/eller TBDS till en tredjepartsleverantör, ska användaren med tredjepartsleverantören i samband med slutförandet av plattformstjänsterna, i förekommande fall ingå ett avtal om uppgiftsskydd eller ett avtal om orderhantering enligt art. 28 i den allmänna förordningen om uppgiftsskydd.

8.3.3 Godkännande av förare (förarapp)

Vid förfrågan, behandling, användning och överföring av personrelaterade uppgifter från förarna via förarappen på deras smartphone för tillämpningen av denna punkt 8 ska TBDS direkt få ett separat godkännande av förarna via förar-appen. Användaren anvisas därmed och är införstådd med att givande av godkännande via föraren är frivilligt, däremot vid vägran (eller återkallelse) att föraren inte kan använda förar-appen och att tjänsterna och/eller tredjepartstjänster då inte kan tillhandahållas via inkluderande av förar-appen.

8.3.4 Egen användning utanför orderhantering AVV

Vad gäller en uppdragstagares roll (orderhanterare) enligt punkt 8.3.1, behandlar och använder TBDS som ansvarig personuppgifter fullt ut, också i eget syfte under löptiden för dessa plattformsvillkor:

- i. Sammanställning av uppgifter (dvs. Connected Vehicle eller Mobile-Device-relaterade, varvid de sista 6 siffrorna i fordonets ID-nummer görs oigenkännliga och förar-ID radras), för att utvärdera och analysera uppgifter – också efter upphörande av dessa plattformsvillkor – och i förekommande fall överföra (gruppexterna bolag och koncernbolag i TRATON GROUP och Volkswagengruppen) samt
- ii. analys av körprofiler med de sex sista siffrorna utelämnade och utan förar-ID för kontinuerlig utveckling och kvalitetssäkring för serviceerbjudandet, feldiagnostiken, förebyggande av fel och/eller tester via TBDS samt koncernbolag i TRATON GROUP och Volkswagengruppen.

8.3.5 Tillåtlighetsgaranti för behandling av personuppgifter

Användaren är ansvarig för behandlingen av personuppgifter och därmed underkastad en omfattande informationsskyldighet gentemot de registrerade. Av denna anledning måste de berörda personerna tillhandahålla all information på ett klart och enkelt språk och ett exakt, öppet, begripligt och lättillgängligt sätt.

Dessutom måste användaren se till att behandlingen av personuppgifterna sker på ett lagenligt sätt, dvs. att det finns ett rättsgrundat databeskydd.

Det påpekas, att – förutsatt att användaren har ett bolagsråd och beroende på om den TBDS-tjänst och/eller tredjepartstjänst som använts av användaren – eventuellt kan ha utlöst medbestämmanderätter för bolagsrådet och om ingående av ett bolagsavtal beträffande respektive behandling av personrelaterade kan uppgifter om anställda krävas.

Användaren måste också se till att behandlingen av de anställdas personuppgifter endast sker inom ramen för anställningsförhållandet.

8.4 Licens

Användaren accepterar härmed gentemot TBDS den under punkt 8 beskrivna förfrågan, behandling, användning och överföring av respektive uppgifter, den obligatoriska, icke-exklusiva, världsomspännande, sublicensierbara användnings- och nyttjanderätt för den under denna punkt 8 beskrivna varaktigheten. Denna rätt innefattar rätten till förändring, vidareutveckling, duplicering och – i ovanstående omfattning – distribution och marknadsföring. Detta beviljande av nyttjanderätten utgör inte godkännande i den mening som avses i dataskyddslagstiftningen.

8.5 Befrielse

Om användaren utelämnar en aktuell avregistrering av ett sålt fordon enligt punkt 7.4 ovan, ska denne befria TBDS från skada på grund av i förekommande fall otillåten behandling av köparens personuppgifter, såvida inte användaren inte är ansvarig för detta.

9 Ansvar och garanti

9.1 Ansvar

9.1.1 TBDS ansvarar för skador, som orsakats avsiktligt och/eller genom grov oaktsamhet från TBDS sida, eller som orsakats av deras agenter. För skador som orsakats genom försummelse från TBDS sida eller som orsakats av deras agenter, ansvarar TBDS endast vid åsidosättande av kardinalplikt. Huvudförpliktelser är väsentliga avtalsskyldigheter som möjliggör att avtalet kan genomföras korrekt och vars uppfyllelse användaren har litat på och hade rätt att lita på. Vid ringa försummelse när det gäller skada beträffande sådana kardinalplikter är ansvaret från TBDS sida begränsad till typiskt förutsebara skador.

Vid ringa försummelse när det gäller skada av sådana kardinalplikter, har TBDS övervägt att endast helt kostnadsbefria bastjänsten "Essentials" vid tillämpning av den noggrannhet, som TBDS brukar tillämpa i sina egna angelägenheter.

9.1.2 För övrigt är ansvaret från TBDS sida för ringa försummelse uteslutet.

9.2 Andra undantag

9.2.1 TBDS ansvarar inte för korrekt status för användarens fordon, för vilka tjänsten tillhandahålls. Tjänsten är endast till gagn för användaren, ansvaret för följande av bestämmelser och för fordonens användning och status vilar på innehavaren samt föraren.

9.2.2 Upplåtelse av RIO-boxar och/eller RIO-försändningsenheter omfattas inte av dessa plattformsvillkor. Enligt dessa plattformsvillkor ges därför ingen garanti och/eller någon ansvarsförpliktelse.

9.2.3 I enlighet därmed, lämnas i dessa plattformsvillkor inte heller någon garanti och/eller ansvar för bristfälliga tjänster (i första hand för utelämnade eller felaktiga uppgifter) eller för skador, som beror på felfunktioner och/eller fel på fordon, RIO-boxar och/eller RIO-försändningsenheter eller på felaktig datainmatning av användaren.

9.2.4 TBDS lämnar enligt dessa plattformsvillkor inte heller någon garanti och/eller ansvar för tredjepartstjänster från tredjepartsleverantörer. Ansvars- och garantianspråk för egna TBDS-tjänster bestäms uteslutande enligt respektive plattformstjänster som ska ingås.

10 Sekretess

10.1 TBDS förbinder sig att upprätthålla sekretessen i den gentemot andra konfidentiella informationen i fråga och att endast använda den för utförandet av dessa plattformsvillkor och för vilket syfte den är avsedd. Denna förpliktelse kvarstår efter uppsägning av detta avtal under en tidsperiod på (3) år. Punkt 8 påverkas inte av detta.

10.2 Sekretessbestämmelserna under punkt 10.1 ovan gäller ej, om konfidentiell information (i) för respektive andra part vid ingående av plattformsvillkoren bevisligen redan var känd eller därefter var känd av tredje part, utan att därigenom bryta mot sekretessavtalet, (ii) är offentligt känd vid

ingående av plattformsvillkoren eller därefter offentliggörs, om detta inte beror på en skada i plattformsvillkoren, (iii) får användas av en part med föregående godkännande av den andra parten i andra syften utanför dessa plattformsvillkor, eller (iv) på grund av lagliga skyldigheter eller måste uppges genom domstols eller offentlig myndighets order, om detta kommer att vara tillåtet och möjligt, att i förväg underrätta den part som är skyldig att utlämna denna information till den andra parten och ge denna möjlighet, att agera mot detta utlämnande.

11 Andra bestämmelser

11.1 Om plattformen inte är möjlig att ställa till förfogande på grund av force majeure, befrias TBDS från att ställa plattformen till förfogande under varaktigheten och omfattningen av denna påverkan, förutsatt att TBDS har vidtagit rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika konsekvenserna. Med force majeure avses varje händelse utom TBDS kontroll som helt eller delvis hindrar TBDS från att fullgöra sina förpliktelser, varvid sådan händelse bland annat kan vara brandskada, översvämning, strejk, laglig lockout, driftstörning som inte vållats av TBDS eller myndighetsingripande.

TBDS informerar omedelbart användaren om början och slut på force majeure och att efter bästa förmåga bemöda sig att åtgärda force majeure och att i så stor utsträckning som möjligt begränsa dess påverkan.

11.2 Skulle enskilda bestämmelser i dessa plattformsvillkor vara eller bli helt eller delvis ineffektiva, påverkas inte giltigheten för de återstående bestämmelserna. I detta fall kommer parterna att ersätta den ogiltiga eller ogenomförbara bestämmelsen med en giltig bestämmelse som i största möjliga utsträckning efterkommer det ursprungliga avtalet och parternas ekonomiska avsikter. En lucka i dessa plattformsvillkor kommer att fyllas i enlighet med detta.

11.3 Ändringar och tillägg till dessa plattformsvillkor kräver ett textformulär. Detta gäller även ett avtal om upphävande av detta textformulärkrav.

11.4 Dessa plattformsvillkor finns i flera språkversioner, varvid den tyska originalversionen i händelse av invändningar är normgivande och den text som gäller.

11.5 Dessa plattformsvillkor lyder under förbundsrepubliken Tysklands lagstiftning med tanke på implementering och utformning med undantag för referensstandarder och lagen om internationella köp. Exklusiv jurisdiktion vad gäller tvist, från eller i samband med dessa plattformsvillkor, är München.

Bilagor:

Bilaga 1 Länder enligt punkt 1.2 i dessa plattformsvillkor





Bilaga 1:

Förteckning över länder enligt punkt 1.2 i de Allmänna ramvillkoren för plattformsanvändning

Länder i Europeiska unionen:

Belgien, Bulgarien, Danmark (förutom utomeuropeiska områden), Tyskland, Estland, Finland, Frankrike (förutom utomeuropeiska områden), Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna (förutom utomeuropeiska områden), Österrike, Polen, Portugal (förutom utomeuropeiska områden), Rumänien, Sverige, Slovakien, Slovenien, Spanien (förutom utomeuropeiska områden), Tjeckien, Ungern, Cypern

Övriga länder:

Island, Lichtenstein, Norge (förutom utomeuropeiska områden), Schweiz, Sydkorea (Republiken Korea), Förenade konungariket Storbritannien och Nordirland (förutom utomeuropeiska områden)

