

A platformhasználat általános keretfeltételei

22062018

(a „**Platform Általános Üzleti Feltételei**”)

1 Tárgy

1.1 A jelen Platform Általános Üzleti Feltételek térítésmentes keretmegállapodást jelentenek a TB Digital Services GmbH (a „**TBDS**”) és a Felhasználó (a „**Felhasználó**”) között (TBDS és a Felhasználó egyenként „**Fél**” és együtt „**Felek**”) a RIO-platform használatához (a „**platform**”) a **www.rio.cloud** oldalon.

A platformon keresztül a Felhasználó a TBDS térítésmentes és költségmentes szolgáltatásait („**TBDS-szolgáltatások**”) és/ vagy harmadik félként igénybe vett szolgáltató térítésmentes és költségmentes szolgáltatásait („**harmadik fél szolgáltatásai**”) az MAN Truck & Bus AG harmadik fél általi szolgáltatásait beleértve) veheti igénybe (együtt: „**szolgáltatások**”). A Platform Általános Üzleti Feltételei keretszerződést alkotnak.

E megállapodás keretében már igénybe lehet venni költségmentesen a TBDS vagy a MAN Truck&Bus AG alapszolgáltatásait, mint például a futásteljesítmény, gépjárműhasználat elemzése stb. (együtt: „**RIO Essentials, ill. MAN Essentials**” – a teljesítésleírás keretében a RIO-platform regisztrációs oldalán, valamint bejelentkezést követően a www.rio.cloud oldalon megtekinthető), amennyiben a járműveket egy RIO-boxszal/ TBM3-mal („**összekapcsolt jármű**”) vagy a jármű egyéb részeit (pl.: konténer, pótkocsi stb.) egy RIO-adóegységgel („**mobil eszköz**”) a platformon regisztrálták. Ha a Felhasználó egy összekapcsolt jármű és/vagy egy mobil eszköz regisztrálását tervezi a platformon keresztül egy olyan járműrészhez, amelynek tulajdonosa harmadik fél, akkor az csak a harmadik fél hozzájárulásával megengedett; harmadik fél hozzájárulását a TBDS kérésére igazolni kell.

További szolgáltatások igénybevétele a TBDS-sel, ill. a mindenkor harmadik félként igénybe vett szolgáltatóval még külön megkötendő szerződések alapján történik, amelyekhez a saját általános üzleti feltételekről jelen Platform Általános Üzleti Feltételek kiegészítéseképpen meg kell állapodni („**Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei**”).

1.2 Valamennyi olyan szolgáltatást, amelyet a platformon keresztül kínálnak, az Európai Unión, ill. az Európai Gazdasági Közösségen belül és Svájcban kizárólag a német Polgári Törvénykönyv 14. §-a szerinti vállalkozásoknak nyújtanak, kivéve, ha a specifikus szolgáltatások és az azokhoz tartozó Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei kifejezetten valami mást irányoznak elő. A szolgáltatásokat csak olyan összekapcsolt járműveknél és/ vagy mobil eszközöknél végzik el, amelyek helyileg az Európai Unión, ill. az Európai Gazdasági Közösségen belül és Svájcban tartózkodnak.

1.3 A német Polgári Törvénykönyv 312i § 1. bekezdés 1. mondat 1–3 pontja és 2. mondata nem érvényesek jelen Platform Általános Üzleti Feltételek megkötésénél.

22062018

2 Szerződés megkötése a TBDS-szolgáltatásoknál és harmadik fél szolgáltatásainál

2.1 A mindenkori TBDS-szolgáltatás használata egy a TBDS-sel külön online megkötendő szerződés alapján történik, amelynek alapjául a saját Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei szolgálnak. Ha egy felhasználó a TBDS-szolgáltatást szeretné igénybe venni, akkor a platformon rá kell kattintania a megfelelő gombra a mindenkori TBDS-szolgáltatás megszerzéséhez. Ezt követően a felhasználónak vissza kell igazolnia a megfelelő Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeket és a megrendelési folyamat létrehozásához a megfelelő gombra kell kattintania. A megrendelési folyamat létrehozásával még nem jön létre szerződés a TBDS-sel; sokkal inkább a felhasználó részéről egy ajánlat leadásáról van szó. Csak a TBDS általi elfogadás visszaigazolásával (ezt a felhasználóval e-mailben vagy a platformon keresztül közli) jön létre a szerződés a mindenkori TBDS-szolgáltatásról.

2.2 Harmadik fél mindenkori szolgáltatásának használata egy a mindenkori harmadik félként igénybe vett szolgáltatóval külön online megkötendő szerződés alapján történik, amelynek alapjául a harmadik félként igénybe vett szolgáltató Szolgáltatásainak Általános Üzleti Feltételei szolgálnak. A Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeiről harmadik fél szolgáltatására vonatkozóan kizárólag a felhasználó és harmadik félként igénybe vett szolgáltató (vagyis nem a TBDS) állapodnak meg. A TBDS a harmadik félként igénybe vett szolgáltatót a szerződés megkötése keretében sem képviselni nem fogja, sem szolgáltatásait nem fogja elvégezni és ezért a felhasználóval szemben nincsenek kötelezettségei.

Ha egy felhasználó harmadik fél szolgáltatását szeretné igénybe venni, akkor a platformon rá kell kattintania a megfelelő gombra a harmadik fél szolgáltatásának megszerzéséhez. Ezt követően a felhasználónak vissza kell igazolnia a megfelelő Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeit és a megrendelési folyamat létrehozásához a megfelelő gombra kell kattintania. A megrendelési folyamat létrehozásával még nem jön létre szerződés a harmadik félként igénybe vett szolgáltatóval; sokkal inkább a felhasználó részéről egy ajánlat leadásáról van szó. Csak a harmadik félként igénybe vett szolgáltató általi elfogadás visszaigazolásával (ezt a felhasználóval írásban vagy a platformon keresztül közli) jön létre a szerződés a harmadik fél szolgáltatásáról. A TBDS ebben az ajánlati és elfogadási folyamatban nem a harmadik félként igénybe vett szolgáltató vagy a felhasználó képviselőjeként tevékenykedik, hanem csupán a felhasználó és a harmadik félként igénybe vett szolgáltató akaratnyilvánításának fogadója. A TBDS-szolgáltatásokra és harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozó fizetés lebonyolítása a lenti 4.2 pont szerint történik.

2.3 A német Polgári Törvénykönyv 312i § 1. bekezdés 1. mondat 1-3 pontja és 2. mondata nem érvényesek a Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei megkötésénél, kivéve, ha a mindenkori Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei valami mást határoznak meg.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

3 Hozzáférés a platformhoz és használati jogok a platformon

- 3.1** A felhasználó saját maga gondoskodik a platformhoz való technikai hozzáférésről. A hozzáférés az interneten keresztül távoli hozzáféréssel történik. Az ezzel kapcsolatos további részletek, valamint a RIO Essentialshoz való egyéb technikai hozzáférési előfeltételek a technikai követelményekből adódnak. Ezeket a RIO-platform regisztrációs oldalán, valamint a www.rio.cloud oldalon való bejelentkezést követően találja.
- 3.2** 2018. december 31-ig a TBDS jelen Platform Általános Üzleti Feltételek keretében évente 95%-os rendelkezésre állással tartozik az üzemelési időn belül, hogy a platform távoli hozzáférésnél jelentkezzen. 2019. január 1-től a TBDS jelen Platform Általános Üzleti Feltételek keretében évente 99%-os rendelkezésre állással tartozik az üzemelési időn belül, hogy a platform távoli hozzáférésnél jelentkezzen. Ezen túlmenő rendelkezésre állással nem tartozik; az egyedi Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei kiegészítő szabályozásokat is tartalmazhatnak. Ebből a 3.2 pont alapján kötelező rendelkezésre állásból és üzemidőből a közép-európai időzóna szerint szombat 22:00 órától vasárnap 16:00 óráig tartó karbantartási időszak ki van zárva.
- 3.3** A TBDS a felhasználónak a platform, a platform tartalmainak és a platformról letölthető alkalmazások használatáért nem kizárólagos, időben a Platform Általános Üzleti Feltételeinek időtartamára korlátozott, nem átruházható, további licencre nem adható, helyileg korlátlan használati jogot biztosít. A jog nem foglalja magába a feldolgozási jogosultságot.
- 3.4** TBDS fenntartja magának azt a jogot, hogy a felhasználótól megvonja a használati jogosultságot, ha a felhasználó a platformnak szándékosan kárt okozna, jelen Platform Általános Üzleti Feltételeit megszegné vagy a platformot a számára biztosított használati jogosultságon kívül (vesd össze a fenti 3.3 ponttal) használná.

4 Fizetési szolgáltatón keresztül fizetések költségei és lebonyolításuk

- 4.1** Jelen Platform Általános Üzleti Feltételek melletti platformhasználat a felhasználónak költségmentes. A felhasználó által igénybe vett szolgáltatások költségeit a külön megkötendő Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei tartalma szerint határozzák meg.
- 4.2** Amennyiben a Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei mellett a TBDS-nek vagy harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak azok igénybevételéért térítést kell fizetnie, akkor azokat a felhasználóval szemben a TBDS központilag elszámolja és azt a felhasználónak kizárólag a Stripe Payments UK Limited fizetési szolgáltatónak, 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street. London, EC1V 9NR, United Kingdom (a „**fizetési szolgáltató**”) – a TBDS-sel és/vagy harmadik félként igénybe vett szolgáltatóval szembeni teljesítési érvényességgel – kell megfizetni. Vagyis a felhasználónak minden fizetését, amellyel a TBDS-szolgáltatások vagy harmadik fél szolgáltatásainak igénybevétele miatt a TBDS-nek, ill. harmadik

22062018

félként igénybe vett szolgáltatónak a mindenkor Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei szerint tartozik, a fizetési szolgáltatónak kell teljesítenie (és nem harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak és/vagy a TBDS-nek).

Amennyiben az Egyesült Királyság Európai Unióból való kiválásának keretében (brexit) szükségessé válik egy az Európai Unióban (vagyis az Egyesült Királyságon kívül) licencírozott fizetési szolgáltató alkalmazása, akkor a TBDS megkövetelheti a felhasználótól, hogy a térítéseket egy az Európai Unióban licencírozott, alternatív fizetési szolgáltatónak (különösen a Stripe-csoportból) az előbbi bekezdés szabályozásai szerint fizesse. Ehhez a felhasználó hozzájárulása a lenti 5 pont szerint nem szükséges.

4.3 Az árak és a megnevezett díjazások nem tartalmazzák a törvényben meghatározott általános forgalmi adót vagy hasonló adókat. Az ilyen típusú adókkal a felhasználót terheli a TBDS a megállapodott díjazáson felül.

Amennyiben fordított adózást vagy azzal összehasonlítható egyszerűsített módszert (amely szerint a szállítás vagy szolgáltatás vevője az általános forgalmi adó vagy hasonló adók önbevallására vagy visszatartására köteles) kell alkalmazni, a felhasználónak az önbevallást vagy a visszatartást az előírt határidőn belül el kell küldenie az illetékes adóhatóságnak. Amennyiben opcionálisan ilyen mechanizmust használnak, a Felek megállapodnak a mechanizmus alkalmazásáról. Ettől függetlenül az árakat és díjazásokat minden esetben általános forgalmi adó vagy ahhoz hasonló adók nélkül számították ki és a felhasználó TBDS-nek teljesített fizetése a szerződésben megállapodott ár mértékéig bármilyen levonás nélkül megtörténtek.

4.4 A felhasználó és a TBDS saját maguk felelősek a jövedelmükből számított jövedelemadóért.

Az árak és a megnevezett díjazások nem tartalmazzák a törvényben meghatározott forrásadót vagy hasonló adókat. Ha a díjazás törvényi forrásadó alá tartozna, a felhasználó nem tarthat vissza forrásadó-levonási összegeket az illetősége állama szerinti nemzeti jog szerint a TBDS-nek teljesítendő fizetésből. Az ilyen adókat a felhasználónak a TBDS megállapodás szerinti díjazásán felül saját számlára a megfelelő hatóságnak a TBDS nevében kell megfizetnie.

Ha létezik a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmény („**kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmény**”) a TBDS illetősége szerinti államok és a felhasználó között, akkor a felhasználónak az alkalmazható kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezmény szerint meghatározott maximális forrásadóösszeget meg kell fizetnie a megfelelő hatóságoknak, amennyiben fennállnak az (adott esetben nullára való) forrásadó-csökkentés előfeltételei. A felhasználó felelős az (adott esetben nullára való) forrásadó-csökkentés formai előfeltételeinek teljesítéséért. A TBDS a felhasználónak a szerződés megkötésénél illetőségi igazolást bocsát rendelkezésére.

A felhasználó kötelezi magát arra, hogy a TBDS-nek felszólítás nélkül és haladéktalanul hivatalos igazolást mutat be a TBDS nevében befizetett adókról. Amennyiben a hivatalos igazolást nem vagy késve mutatják



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

be, a felhasználó a TBDS-et az igazolás nem vagy késve elvégzett bemutatásán alapozva minden kártól mentesen kell tartani.

5 A Platform Általános Üzleti Feltételei, a platform és Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei módosításai

- 5.1** A Platform Általános Üzleti Feltételeinek módosításához mindkét fél hozzájárulására szükség van, amennyiben ebben az 5 pontban ettől eltérően nem állapodnak meg.
- 5.2** A TBDS a platformon megfelelő technikai módosításokat végezhet, különösen amennyiben ezek ahhoz szükségesek, hogy működőképességét javítsa vagy a törvényi követelményeket betartsa.
- 5.3** A TBDS platformon tartalmi változtatásokat is végezhet, amennyiben ezek a felhasználóval szembeni teljesítési ajánlatot a platform használatára vonatkozóan nem korlátozza vagy a felhasználó a lenti 5.4 pontnak megfelelően ezen változtatás ellen nem tiltakozott.
- 5.4** A platform tartalmainak méltányos teljesítmémódosításait a felhasználónak jelzik, és ennek során biztosítják neki a lehetőséget arra, hogy a változtatás ellen hat (6) héten belül tiltakozzon. A méltányos teljesítmémódosítás elleni tiltakozás hat (6) héten belüli elmaradását (írásban vagy e-mailben) a teljesítmémódosításhoz való hozzájárulásként értékelik, amennyiben a felhasználó figyelmét a módosítás bejelentése keretében erre a jogkövetkezményre felhívták. Ha a felhasználó tiltakozott egy teljesítmémódosítás ellen, akkor a TBDS-nek rendkívüli felmondási jog jár a felhasználóval szemben; ezenkívül a felhasználó a Platform Általános Üzleti Feltételeit rendes felmondással is bármikor felmondhatja.
- 5.5** A mindenkori Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei és a mindenkori szolgáltatások módosításai a mindenkori Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeinek szabályozásának hatálya alá tartoznak.

6 Nincs kizárólagosság/ nincs átvételi kötelezettség

- 6.1** A platformszolgáltatások, valamint a TBDS-szolgáltatások és harmadik fél szolgáltatásai minden résztvevő számára nem kizárólagosak; egyik fél sem tartozik a versenykorlátozások alá. A felhasználóra vonatkozóan sem a TBDS-szolgáltatásoknál sem harmadik fél szolgáltatásainál nincsenek minimális átvételi kötelezettségei.
- 6.2** A Felek egyike sem köteles jelen Platform Általános Üzleti Feltételek alapján megkötni a külön Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeit.

22062018

7 Szerződéskötés, szerződés időtartama és felmondási jogok

7.1 A felhasználó részéről elvégzett regisztrációs folyamat lezárásával még nem jön létre szerződés a TBDS-sel; sokkal inkább a felhasználó részéről egy ajánlat leadásáról van szó. Csak a TBDS általi elfogadással (ezt a felhasználóval e-mailben közli) jön létre a szerződés. A TBDS ezenkívül fenntartja magának azt a jogot, hogy a felhasználó általi ajánlatleadást követően és a TBDS általi ajánlatelfogadás előtt fizetőképességi vizsgálatot, szankcióslista-ellenőrzést és a felhasználó közösségi adószámának ellenőrzését elvégezze. Az ajánlat elfogadását követően is fenntartja a TBDS azt a jogot, hogy rendszeres időközönként közösségi adószám-ellenőrzést, fizetőképességi vizsgálatot és/vagy szankcióslista-ellenőrzést végezzen el.

A platform és a szolgáltatások használatára vonatkozóan az a fenntartás áll fenn, hogy a teljesítést nemzeti és nemzetközi előírások, különösen exportellenőrzési rendelkezések, valamint embargók vagy egyéb jogi korlátozások nem akadályozzák. A felhasználó kötelezi magát arra, hogy minden olyan információt és dokumentumot megismertet, amely a platform és/ vagy a szolgáltatások használatához szükséges. Az exportellenőrzések vagy az engedélyezési eljárások miatti késlekedések a szolgáltatás teljesítését átmenetileg hatályon kívül helyezik. Ha nem kapja meg a szükséges engedélyeket, a Platform Általános Üzleti Feltételei, valamint a Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei nem számítanak megkötöttnek; a kártérítési igények erre vonatkozóan és az előbbieken megnevezett határidő-túllépés miatt kizártak.

7.2 A Felhasználó és a TBDS közötti jelen Platform Általános Üzleti Feltételek érvényesek, amint a Felhasználó általi regisztráció lezárását követően a TBDS a Felhasználóval szemben kinyilvánította elfogadását (a 7.1 pont rendelkezései szerint). A platform Általános Üzleti Feltételeit határozatlan időre kötik.

7.3 A Platform Általános Üzleti Feltételeit a Felhasználó rendes felmondással határidő betartása nélkül felmondhatja. A Platform Általános Üzleti Feltételei egy felhasználó általi ismételt megkötése, amelyet a 7.3 pont 1. mondata szerint mondott fel, csak legalább tíz (10) munkanap múlva lehetséges ismét. A TBDS a Platform Általános Üzleti Feltételeit három (3) hónap határidő betartásával a hónap végével mondhatja fel rendes felmondással.

7.4 Amennyiben a felhasználó olyan összekapcsolt gépjármű vagy mobil eszköz használatának befejezését tervezi, amelyhez TBDS-szolgáltatásokat és/vagy harmadik fél szolgáltatásait végeztek el, akkor a felhasználó az összekapcsolt gépjárművet vagy mobil eszközt a platformról ki fogja jelenteni. Jelen összekapcsolt gépjárműre vagy mobil eszközre vonatkozó TBDS-szolgáltatások és/vagy harmadik fél szolgáltatásai az összekapcsolt gépjármű vagy mobil eszköz használatának befejezésével arra vonatkozóan befejeződtek. Minden megőrzési időtartamot az adott szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei tartalmaznak. A 7.4 pont 1. mondata szerint kijelentett összekapcsolt gépjármű és mobil eszköz ismételt bejelentkezése csak legalább négy (4) munkanap múlva lehetséges ismét.

22062018

A Felhasználó köteles az eladott gépjárművet a platformról legkésőbb a vevőnek való átadással kijelenteni.

7.5 A fontos okból való felmondás jogát mindkét félre vonatkozóan ez nem érinti. Fontos oknak számítnak például többek között a következők: (i) egyik fél lényeges kötelezettségzegése, amelyet a másik fél által meghatározott harminc (30) napos határidő elteltével sem hárított el és ezért a szerződés betartását a másik fél számára nem elvárhatóvá tette vagy (ii) egyik félre vonatkozóan csődeljárás indult vagy a csődtömeg hiánya miatt az eljárást elutasították.

7.6 Az igénybe vett TBDS-szolgáltatásokra vagy harmadik fél szolgáltatásaira vonatkozóan a futamidő és felmondás szabályozása a mindenkori Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeiben található. Ha a Felhasználó vagy a TBDS a Platform Általános Üzleti Feltételeket felmondja, akkor azzal ugyanabban a megszűntetési időpontban automatikusan minden szolgáltatást és a Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeit felmondja.

8 **A Felhasználó adatai és adatvédelem**

8.1 Megbízási adatok

A Felhasználó ügyfeleivel kötött szállítási megbízásairól szóló megbízási adatait (a „**megbízási adatok**”) a TBDS csak a Platform Általános Üzleti Feltételek teljesítési céljaira, a TBDS-szolgáltatásokhoz és harmadik fél szolgáltatásaihoz jelen Platform Általános Üzleti Feltételek futamideje alatt használhatja. A megbízási adatok harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak való esetleges továbbadása harmadik fél szolgáltatásainak elvégzéséhez szükséges mértéken túl a TBDS nem fogja a felhasználó megbízási adatait egyéb harmadik félnek továbbítani.

8.2 Aggregált adatok

Az aggregált adatok olyan adatok, amelyeket a TBDS nem vonatkoztathat egy meghatározott gépkocsivezetőre és általánosan az összekapcsolt járművekre vagy a mobil eszközökre, használatukra (mint például a töltésszint vagy a fékkopás) és/vagy megtett útjaikra vonatkozhatnak (az „**aggregált adatok**”). Az adatokat vagy az összekapcsolt gépjárművek vagy a mobil eszközök vagy a Felhasználó továbbítja el a TBDS platformjára és menti el ott. A mentésnél az a gépjármű azonosító számának utolsó 6 számjegyét felismerhetlenné teszik és törlik, ill. felismerhetlenné teszik a gépkocsivezető azonosítóját. A TBDS ezeket az aggregált adatokat jelen Platform Általános Üzleti Feltételei futamideje alatt és azon túl is használhatja és harmadik félnek (i) a Platform Általános Üzleti Feltételek és vagy amellet megkötött Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeinek teljesítési céljaira, (ii) harmadik fél szolgáltatásainak teljesítési céljaira a felhasználó és harmadik félként igénybe vett szolgáltató között, (iii) a TBDS vagy az MAN- vagy a Volkswagen-csoport konszerntársaságainak egyéb saját céljaira (mint például

22062018

a biztonság növelése, adatelemzés, tesztek vagy ajánlatok javítása/ bővítése) és (iv) amennyiben a felhasználó nem beazonosítható, harmadik félnek való értékesítésre.

8.3 Személyes adatok

A TBDS betartja az alkalmazandó adatvédelmi törvényeket. Ez magába foglalja a német adatvédelmi törvény mindenkor érvényes változatát, valamint 2018. május 25-től a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendeletet (EK).

8.3.1 Adatfeldolgozási megbízás TBDS-sel

A felhasználó és munkatársai (különösen a gépkocsivezetők) személyre vonatkozó adatai, amelyeket az összekapcsolt gépjárművek vagy mobil eszközök, a felhasználó és/vagy harmadik félként igénybe vett szolgáltató továbbított, TBDS általi rögzítése, feldolgozása és használata (a „**személyre vonatkozó adatok**”) külön a Felek által megkötendő adatfeldolgozási megbízás alapján („**adatfeldolgozási megbízás**”) megtörténnie, amely szerint a TBDS Megbízottként (megbízott adatfeldolgozó) a személyre vonatkozó adatokat a felhasználó mint Megbízó (felelős hely) megbízásából és utasítása alapján Megbízottként fogja feldolgozni. A személyre vonatkozó adatokat a TBDS platformra továbbítják és elmentik. A részletek a külön megkötendő adatfeldolgozási megbízásból derülnek ki. **A felhasználó az adatfeldolgozási megbízás keretében adatvédelmi jogi szempontból felelős marad az adatfeldolgozásért, és biztosítja, hogy megengedhető legyen az érintett személyek (sofőrök és adott esetben további személyek) személyre vonatkozó adatainak feldolgozása.**

Amennyiben az egyes TBDS-szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan további adatfeldolgozás szükséges a TBDS megbízásából, az adatfeldolgozási megbízás rendelkezéseihez a Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei megkötésénél további rendelkezéseket csatolnak.

A személyre vonatkozó adatok TBDS általi feldolgozása az adatfeldolgozási megbízás keretében ezenkívül magába foglalja azt, hogy a gépkocsivezető vezetési viselkedését és az összekapcsolt gépjármű és mobil eszközök használatát elemzi és erre alapozva a felhasználónak javaslatokat tesz a hatékonyság növelésére (pl.: tréningek, javítási javaslatok).

8.3.2 Továbbítás harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak és kiegészítő adatfeldolgozási megbízás harmadik félként igénybe vett szolgáltatóval

Amennyiben harmadik fél szolgáltatásainak igénybevételéhez személyre vonatkozó adatok TBDS általi továbbítása szükséges harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak, akkor a TBDS-t a felhasználó az adatfeldolgozási megbízásban ezúton utasítja arra, hogy a személyre vonatkozó adatokat a harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak továbbítsa, ill. a harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak ehhez a hozzáférést biztosítsa. A felhasználó és/vagy a TBDS által

22062018

harmadik félként igénybe vett szolgáltatónak való, személyre vonatkozó adatok továbbításához a felhasználónak a harmadik félként igénybe vett szolgáltatóval a Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételei megkötése keretében adott esetben egy külön adatfeldolgozási megbízást kell kötnie.

8.3.3 Gépkocsivezetők beleegyezése (vezetői alkalmazás)

Gépkocsivezetők személyre vonatkozó adatainak vezetői alkalmazáson keresztüli rögzítéséhez, feldolgozásához, használatához és továbbításához okostelefonjunkon a 8 pontban meghatározott célokra a TBDS a gépkocsivezetőktől a vezetői alkalmazáson keresztül be fogja szerezni külön beleegyezésüket. A felhasználó figyelmét felhívjuk arra és ő ezzel egyetért, hogy a gépkocsivezető általi beleegyezés megadás önkéntes, annak megtagadása (vagy visszavonása) esetén a gépkocsivezető azonban nem tudja használni a vezetői alkalmazást és a szolgáltatásokat és/ vagy harmadik fél szolgáltatásait aztán nem tudja teljesíteni a vezetői alkalmazás bevonásával.

8.3.4 Saját felhasználás az adatfeldolgozási megbízáson kívül

A Megbízott (megbízott adatfeldolgozó) a 8.3.1 pontban meghatározott szerepén túl a TBDS személyre vonatkozó adatokat saját céljaira is felelős helyként jelen Platform Általános Üzleti Feltételek érvényességi ideje alatt és azon túl is a következők szerint fogja feldolgozni és használni.

- i. Adatok aggregálása (vagyis az összekapcsolt járművekre vagy mobil eszközökre vonatkozóan, ahol a gépjármű azonosító számának utolsó 6 számjegyét olvashatatlanná teszik és eltávolítják a gépkocsivezető azonosítóját), azért hogy az adatokat – jelen Platform Általános Üzleti Feltételek megszűnését követően – kiértékeljék, elemezzék és adott esetben harmadik félnek (csoporton kívüliek és az MAN és a Volkswagen-csoport konszerntársaságai) továbbítsák; és
- ii. vezetési profilokat készítsenek az utolsó 6 számjegy nélkül és az gépkocsivezetői azonosító nélkül a TBDS és az MAN és a Volkswagen-csoport konszerntársaságai általi további fejlesztéshez és tesztekhez.

8.3.5 ***A személyre vonatkozó adatok feldolgozásának megengedhetőségének biztosítása***

A felhasználó figyelmét felhívjuk arra, hogy a személyre vonatkozó adatok feldolgozásáért felelős személyként átfogó tájékoztatási kötelezettsége van. Ezzel kapcsolatban az érintett személyeket precíz, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelven kell ellátnia minden információval.

22062018

Továbbá a felhasználónak biztosítania kell azt, hogy a személyre vonatkozó adatok feldolgozása törvényes módon történik, vagyis adatvédelmi jogi szempontból fennáll a jogalap.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy – amennyiben a felhasználó rendelkezik üzemi tanáccsal és a felhasználó által igénybe vett TBDS-szolgáltatástól és/vagy harmadik fél szolgáltatásától független – lehetőség szerint ki kell váltani az üzemi tanács beleszólási jogát és egy üzemi megállapodás megkötése a személyre vonatkozó munkavállalói adatok megfelelő feldolgozásáról szükségessé válhat.

Továbbá a felhasználónak biztosítania kell, hogy a szolgáltatások végrehajtásával a munkavállaló személyre vonatkozó adatainak feldolgozása kizárólag a munkaviszony megvalósítása miatt történik.

8.4 Licenc

A felhasználó ezúton biztosítja a TBDS-nek a mindenkori adatok 8 pontban leírt rögzítéséért, feldolgozásáért, használatáért és továbbításáért a mindenkor szükséges nem kizárólagos, világszerte érvényes, további licencbe adható használati és értékesítési jogokat a mindenkori a 8 pontban megnevezett időszakra. Ez a jog magába foglalja a változtatás, a továbbfejlesztés, a sokszorosítás és – a fenti mértékben – a terjesztés és az értékesítés jogát. A használati jogok jelen biztosítása nem jelent beleegyezést adatvédelmi jogi értelemben.

8.5 Felmentés

Ha a felhasználó egy eladott gépjármű határidőben való kijelentését elmulasztja a fenti 7.4 pont szerint, akkor neki a TBDS-t fel kell mentenie a vevő adatainak adott esetben nem megengedett adatfeldolgozása okozta károk alól, kivéve, ha a felhasználó felelős azért.

9 Felelősség és szavatosság

9.1 Felelősség

9.1.1 A TBDS felelős azokért a károkért, amelyeket szándékosan és/vagy súlyos gondatlanságból a TBDS vagy teljesítési segédei okoztak. Azokért a károkért, amelyek a TBDS vagy teljesítési segédei egyszerű gondatlanságán alapulnak, a TBDS csak akkor felel, amennyiben azzal egy lényeges kötelezettséget szeg meg. A lényeges kötelezettségek olyan szerződési kötelezettségek, amelyek a szerződés szabályos végrehajtását lehetővé teszik és azok teljesítésére a felhasználó hagyatkozott és hagyatkozhatott. Egyszerű gondatlanság esetén az ilyen lényeges kötelezettségek megszegésénél a TBDS felelőssége a jellemzően előre látható károkra korlátozódik.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

Ilyen lényeges kötelezettségek egyszerű gondatlanságból való megszegése esetén a TBDS-nek a RIO Essentials költségmentességének figyelembevételével ezen túl csak azért a gondosságért kell felelnie, amelyet a TBDS a saját ügyeiben alkalmazni szokott.

9.1.2 Egyébiránt a TBDS felelőssége egyszerű gondatlanság esetén kizárt.

9.2 Egyéb kizárások

9.2.1 A TBDS nem felel a felhasználó gépjárműveinek szabályszerű állapotáért, amelyekre vonatkozóan a szolgáltatást végzi. A szolgáltatás csupán a felhasználó támogatásaként szolgál; az előírások betartásának, a járművek használatának és állapotának felelőssége a fenntartó vagy a gépkocsivezető felelőssége marad.

9.2.2 A RIO-boxok és/vagy RIO-adóegységek rendelkezésre bocsátása nem része a Platform Általános Üzleti Feltételeknek. Jelen Platform Általános Üzleti Feltételek alatt ezért nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget.

9.2.3 Ennek megfelelően jelen Platform Általános Üzleti Feltételek alatt nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget hiányos szolgáltatásokért (különösen hiányzó vagy hibás adatokért) és/vagy olyan károkért, amelyek a gépjárművek, a RIO-boxok és vagy a RIO adóegységek hibás működésén és/ vagy kiesésén vagy a felhasználó hibás adatbevitelén alapulnak.

9.2.4 A TBDS jelen Platform Általános Üzleti Feltételek szerint nem vállal szavatosságot és/vagy felelősséget harmadik félként igénybe vett szolgáltató szolgáltatásaiért. A felelősségi és szavatossági igényei a saját TBDS-szolgáltatásokra vonatkozóan kizárólag a mindenkor megkötendő Szolgáltatások Általános Üzleti Feltételeinek megfelelően határozhatók meg.

10 Titoktartás

10.1 A TBDS és a felhasználó a mindenkori a másik felet érintő bizalmas információkkal kapcsolatban titoktartásra kötelezi magát és ezt csak jele Platform Általános Üzleti Feltételek végrehajtásához és az ezzel követett célra használja. Ez a kötelezettség a szerződés megszűnését követően három (3) éves időszakra továbbra is fennáll. A 8 pontot ez nem érinti.

10.2 A fenti 10.1 pontban meghatározott titoktartási szabályozást nem kell alkalmazni akkor, ha a bizalmas információkat (i) a mindenkori másik fél a Platform Általános Üzleti Feltételek megkötésekor igazolhatóan már ismerte vagy azt követően harmadik fél által ismertté vált, anélkül hogy ezáltal titoktartási megállapodást szegne meg, (ii) a Platform Általános Üzleti Feltételek megkötésénél közismertek vagy azután közismertté teszik, amennyiben ez nem a jelen Platform Általános Üzleti Feltételek megszegésén alapszik, (iii) egyik fél a mindenkori másik fél előzetes beleegyezésével jelen



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

Platform Általános Üzleti Feltételeken kívül használhatta vagy (iv) törvényi kötelezettség alapján vagy bíróság vagy hatóság elrendelésére közzé kell tenni; amennyiben megengedett és lehetséges a közzétételre kötelezett fél a mindenkori másik felet előzetesen erről értesíti és alkalmat ad neki arra, hogy a közzététel ellen eljárjon.

11 Egyéb rendelkezések

11.1 Amennyiben a platform rendelkezésre bocsátása vis maior miatt nem lehetséges, a TBDS-t a vis maior kihatásának időtartamára és terjedelmére felmentik a platform rendelkezésre bocsátásától, amennyiben a TBDS megtette a megfelelő megelőző intézkedéseket a következmények elkerülésére. Vis maior alatt minden a TBDS befolyási körén kívül eső olyan eseményt kell érteni, amely miatt a TBDS teljesen vagy részben akadályoztatva van a kötelezettségei teljesítésében, ideértve a tűzkárokat, áradásokat, sztrájkokat és jogos kizárásokat, valamint a nem saját maga okozta üzemzavarokat és hatósági intézkedéseket.

A TBDS a Felhasználónak haladéktalanul bejelenti a vis maior fellépését és elmúlását és teljes erejével azon fáradozik, hogy elhárítsa a vis maiort és annak hatásait a lehetőségek szerint korlátozza.

11.2 Ha a platform jelen Általános Üzleti Feltételeinek egyes rendelkezései érvénytelenek lennének vagy azzá válnának, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyett a Felek olyan érvényes rendelkezésről állapodnak meg, amely az érvénytelen rendelkezés értelméhez és céljához a legközelebb áll. Jelen Platform Általános Üzleti Feltételekben lévő hiányosságot ennek megfelelően pótolják.

11.3 A platform jelen Általános Üzleti Feltételeinek módosításához és kiegészítéséhez írásbeli forma szükséges. Ez vonatkozik az írásbeliség követelményének megszüntetéséről szóló megállapodásra is.

11.4 A platform jelen Általános Üzleti Feltételei 23 nyelvi változatban áll rendelkezésre, eltérések esetén a német eredeti változat élvez elsőbbséget.

11.5 A platform jelen Általános Üzleti Feltételeire a Német Szövetségi Köztársaság joga vonatkozik (a kollíziós jog kizárásával). Jelen platform Általános Üzleti Feltételekből vagy azokkal kapcsolatban eredő vita esetén a kizárólagos bírói illetékesség helye München.