



LOGISTIK IM FLUSS.

Platformas izmantošanas vispārīgie noteikumi

22062018

(“Platformas vispārīgie noteikumi”)

1 Priekšmets

1.1 Šie Platformas vispārīgie noteikumi, kas noslēgti starp uzņēmumu TB Digital Services GmbH (“**TBDS**”) un tās lietotāju (“**Lietotājs**”) (TBDS un Lietotājs katrs atsevišķi saukti “**Puse**” un abi kopā saukti “**Puses**”), ir bezatlīdzības vienošanās par RIO platformas (“**Platforma**”) lietošanu adresē www.rio.cloud.

Platformā Lietotājs par maksu vai bez maksas var izmantot TBDS sniegtos pakalpojumus (“**TBDS pakalpojumi**”) un/vai trešo pušu piedāvātos pakalpojumus (“**Trešo pušu pakalpojumi**”) ieskaitot pakalpojumus, ko sniedz uzņēmums MAN Truck & Bus AG (kopā saukti “**Pakalpojumi**”). Platformas vispārīgie noteikumi ir vispārīga vienošanās.

Tā ļauj bez maksas izmantot TBDS vai MAN Truck&Bus AG pamata pakalpojumus, piemēram, nobraukums, transportlīdzekļu izmantošanas analīze u. c. (kopā saukti “**RIO Essentials vai MAN Essentials**” — nobraukuma apraksta ietvaros apskatāmi RIO platformas reģistrācijas lapā, kā arī pēc pieteikšanās www.rio.cloud), ja vien transportlīdzeklis ar RIO Box/TBM3 (“**Pieslēgtais transportlīdzeklis**” (Connected Vehicle)) vai citi pārvietojamie līdzekļi (piem., konteineri, treileri u. c.) ar RIO raidītāju (“**Mobilā ierīce**” (Mobile Device)) ir reģistrēti Platformā. Ja Lietotājs Platformā vēlas reģistrēt Pieslēgto transportlīdzekli un/vai Mobilo ierīci pārvietojamam līdzeklim, kura īpašnieks ir trešā puse, vajadzīga trešās puses piekrišana; TBDS var pieprasīt uzrādīt apliecinājumu par trešās puses piekrišanu.

Citus pakalpojumus var izmantot, noslēdzot atsevišķus līgumus ar TBDS vai attiecīgo trešo pusi, kas piedāvā pakalpojumu; uz šiem līgumiem attiecas gan vispārīgie darījumu noteikumi, gan Platformas vispārīgie noteikumi (“**Pakalpojumu vispārīgie noteikumi**”).

1.2 Jebkurus pakalpojumus, kas tiek piedāvāti ar šīs Platformas starpniecību, Eiropas Savienībā, Eiropas Ekonomikas zonā un Šveicē drīkst izmantot tikai uzņēmumi Vācijas Civillikuma (Bürgerliches Gesetzbuch) 14. panta izpratnē, ja vien konkrētā pakalpojuma noteikumos nav paredzēts citādi. Pakalpojumus sniedz tikai Pieslēgtajiem transportlīdzekļiem un/vai Mobilajām ierīcēm, kas ģeogrāfiski atrodas Eiropas Savienībā, Eiropas Ekonomikas zonā vai Šveicē.

1.3 Uz šiem Platformas vispārīgajiem noteikumiem neattiecas Vācijas Civillikuma 312.i panta 1. daļas 1. teikuma 1.–3. punkts un 2. teikums.

2 Līgumu slēgšana par TBDS pakalpojumiem un Trešo pušu pakalpojumiem

2.1 Lai izmantotu TBDS pakalpojumus, tiešsaistē jānoslēdz atsevišķs līgums ar TBDS, uz ko attiecināmi Pakalpojumu vispārīgie noteikumi. Ja Lietotājs vēlas izmantot TBDS pakalpojumus, viņam Platformā jānospiež attiecīgā poga, lai saņemtu attiecīgo TBDS pakalpojumu. Pēc tam Lietotājam ir jāapstiprina konkrētie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi un jānospiež attiecīgā poga, lai pabeigtu pasūtījumu.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

Pasūtījuma pabeigšana nenozīmē, ka ir noslēgts līgums ar TBDS; pasūtījums tikai nozīmē, ka Lietotājs ir izteicis piedāvājumu. Tikai tad, kad TBDS apliecina, ka pieņem pasūtījumu (Lietotājam tas tiek paziņots e-pastā vai Platformā), uzskatāms, ka ir noslēgts līgums par attiecīgo TBDS pakalpojumu.

- 2.2** Lai izmantotu Trešo pušu pakalpojumus, jānoslēdz atsevišķs līgums ar attiecīgo trešo pusi; uz līgumu attiecināmi šīs personas Pakalpojumu vispārīgie noteikumi. Vienošanās par Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem tiek noslēgta tikai starp Lietotāju un trešo pusi (nevis ar TBDS). Noslēdzot līgumu, TBDS nepārstāv trešo pusi, ne arī sniedz Trešo pušu pakalpojumus, tādējādi TBDS neuzņemas nekādas saistības attiecībā uz Lietotāju.

Ja Lietotājs vēlas izmantot Trešo pušu pakalpojumus, viņam Platformā jānospiež attiecīgā poga, kas ļauj saņemt Trešo pušu pakalpojumu. Pēc tam Lietotājam ir jāapstiprina konkrētie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi, nospiežot attiecīgo pogu, lai pabeigtu pasūtījumu. Pasūtījuma pabeigšana nenozīmē, ka ir noslēgts līgums ar trešo pusi; pasūtījums tikai nozīmē, ka Lietotājs ir izteicis piedāvājumu. Tikai tad, kad trešā puse apliecina, ka pieņem pasūtījumu (Lietotājam tas tiek paziņots rakstveidā, e-pastā vai Platformā), uzskatāms, ka ir noslēgts līgums par Trešo pušu pakalpojumu. Šajā piedāvājuma un pieņemšanas procesā TBDS nav starpnieks ne trešajai pusei, ne Lietotājam, bet gan uzņemas vienīgi pienākumu nodot savstarpēji Lietotāja un trešās puses gribas izteikumus. Maksājumi par TBDS pakalpojumiem un Trešo pušu pakalpojumiem tiek veikti atbilstoši 4.2. punktam, kā minēts tālāk.

- 2.3** Uz šiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem neattiecas Vācijas Civillikuma 312.i panta 1. daļas 1. teikuma 1.–3. punkts un 2. teikums, ja vien Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos nav minēts citādi.

3 *Piekļuve Platformai un Platformas lietošanas tiesības*

- 3.1** Lietotājs pats nodrošina tehniku, lai piekļūtu Platformai. Piekļuve notiek attālināti, izmantojot internetu. Detalizētas norādes un cita tehniskā specifikācija, lai piekļūtu RIO Essentials, atrodama tehniskajās piekļuves prasībās. Meklējiet tās RIO platformas reģistrācijas lapā, kā arī pēc pieteikšanās www.rio.cloud.
- 3.2** Saskaņā ar Platformas vispārīgajiem noteikumiem uzņēmumam TBDS līdz 2018. gada 31. decembrim ieskaitot ir pienākums nodrošināt 95 % Platformas pieejamību attālinātai piekļuvei sistēmas darba laikā. Sākot ar 2019. gada 1. janvāri TBDS saskaņā ar Platformas vispārīgajiem noteikumiem ir jānodrošina 99 % Platformas pieejamība attālinātai piekļuvei sistēmas darba laikā. Uzņēmumam nav pienākuma nodrošināt lielāku pieejamību, tomēr individuāli noslēgtie Pakalpojumu vispārīgie noteikumi var paredzēt papildu nosacījumus. Šo noteikumu 3.2. punktā minētajā pieejamības un darba laikā nav iekļauts apkopes laiks no sestdienas plkst. 22.00 līdz svētdienas plkst. 16.00 CET.
- 3.3** Lai varētu izmantot Platformu, tās saturu un no Platformas lejupielādējamās lietotnes, TBDS uz Platformas vispārīgajos noteikumos minētu ierobežotu laiku piešķir Lietotājam neekskluzīvas, teritoriāli



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

neierobežotas Platformas lietošanas tiesības, kuras nevar nodot tālāk un kurām nevar izsniegt apakšlicenci. Tiesības neiekļauj rediģēšanas pilnvaras.

- 3.4** TBDS ir tiesīgs atsaukt Lietotājam piešķirtās tiesības, ja Lietotājs Platformai rada tišus zaudējumus, pārkāpj Platformas vispārīgos noteikumus vai izmanto Platformu ārpus to tiesību apjoma, kuras tam piešķirtas Platformas lietošanai (skat. 3.3. punktu iepriekš).

4 ***Izmaksas un maksājumu veikšana, izmantojot maksājumu pakalpojumu sniedzēju***

- 4.1** Ievērojot Platformas vispārīgos noteikumus, Lietotājs var lietot Platformu bez maksas. Izmaksas par pakalpojumiem, kurus Lietotājs izmanto, ir atkarīgas no tā, kas noteikts atsevišķi noslēgtajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos.

- 4.2** Ja saskaņā ar Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem ir jāmaksā maksa TBDS vai trešajām pusēm par pakalpojumu izmantošanu, tās aprēķinu Lietotājam centralizēti sagatavo un izsniedz TBDS; Lietotājs maksu pārskaita maksājumu pakalpojumu sniedzējam Stripe Payments UK Limited, 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street, London, EC1V 9NR, Apvienotā Karaliste (***“Maksājumu pakalpojumu sniedzējs”***), kurš savukārt to pārskaita tālāk TBDS un/vai trešajai pusei. Tas ir, visus maksājumus, kas saskaņā ar Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem Lietotājam ir jāmaksā uzņēmumam TBDS vai trešajai pusei par TBDS pakalpojumiem un Trešo pušu pakalpojumiem, ko tas ir izmantojis, viņš pārskaita Maksājumu pakalpojumu sniedzējam (nevis trešajai pusei un/vai TBDS).

Ja Apvienotā Karaliste izstāsies no Eiropas Savienības (“Brexit”) un ja būs nepieciešams norādīt maksājumu pakalpojumu sniedzēju, kas licencēts Eiropas Savienībā (tas ir, ārpus Apvienotās Karalistes), TBDS var pieprasīt Lietotājam atbilstoši iepriekšējā rindkopā minētajam veikt maksājumus citam, Eiropas Savienībā licencētam maksājumu pakalpojumu sniedzējam (it īpaši Stripe grupas uzņēmumam). Tam nav nepieciešama Lietotāja piekrišana atbilstoši 5. punktam.

- 4.3** Cenas un minētās atlīdzības ir norādītas bez likumā noteiktā pievienotās vērtības nodokļa un citiem līdzīgiem nodokļiem. Šādus nodokļus uzņēmums TBDS Lietotājam aprēķina atsevišķi, pieskaitot tos atlīdzībai, par kuru ir noslēgta vienošanās.

Ja tiek piemērots nodokļa apgrieztās maksāšanas mehānisms vai cita līdzīga vienkāršošanas metode (saskaņā ar to pakalpojuma vai piegādes saņēmējs pats deklarē nodokļus vai ietur pievienotās vērtības nodokli vai citus līdzīgus nodokļus), Lietotājam norādītajā laikā ir pašam jādeklarē vai jāietur nodokļi, ziņojot kompetentajai nodokļu iestādei. Ja šādu mehānismu var izmantot opcionāli, Puses vienojas, ka tas tiks izmantots. Neatkarīgi no iepriekš minētā cenas un atlīdzības abos gadījumos tiek aprēķinātas bez pievienotās vērtības nodokļa un citiem līdzīgiem nodokļiem; Lietotājs veic maksājumus TBDS par tādu cenu, kāda minēta līgumā, neveicot nekādus atvilkumus.

- 4.4** Lietotājs un TBDS atbild par savu, ar ienākumiem saistīto nodokļu nomaksu.

22062018

Cenas un minētās atlīdzības ir norādītas bez likumā noteiktā nodokļa, ko piemēro ienākuma gūšanas vietā, un citiem nodokļiem. Ja likumā noteikts, ka no atlīdzības ir jāietur nodoklis, ko piemēro ienākuma gūšanas vietā, Lietotājs nedrīkst viņa rezidences valsts likumos noteiktos atvilkumus par šādu nodokli ieturēt no maksājuma, ko tas veic uzņēmumam TBDS. Šādus nodokļus Lietotājs sedz pats un TBDS vārdā iemaksā tos attiecīgajai iestādei, pieskaitot tos papildus pie maksas, kas Lietotājam saskaņā ar līgumu ir jāmaksā.

Ja starp TBDS valsti un Lietotāja valsti ir noslēgta nodokļu dubultās uzlikšanas novēršanas konvencija ("**Konvencija**"), Lietotājs attiecīgajām iestādēm drīkst maksāt nodokli, ko piemēro ienākuma gūšanas vietā, tādā maksimālajā apmērā, kāds minēts Konvencijā, ja vien pastāv nosacījums par šī nodokļa redukciju (ja nepieciešams – līdz nullei). Lietotājs atbild par to, lai būtu izpildīti priekšnosacījumi ienākuma gūšanas vietā piemērojamā nodokļa redukcijai (ja nepieciešams – līdz nullei). Noslēdzot līgumu, TBDS izsniedz Lietotājam apliecinājumu par uzņēmuma rezidences valsti.

Lietotājs apņemas bez īpaša uzaicinājuma nekavējoties izsniegt TBDS oficiālu apliecinājumu par nodokļiem, kas ir samaksāti TBDS vārdā. Ja oficiāls apliecinājums netiek izsniegts vai arī tas tiek iesniegts novēloti, Lietotājam ir jāsedz visi zaudējumi, kas TBDS ir radušies apliecinājuma neiesniegšanas vai novēlotas iesniegšanas dēļ.

5 *Izmaiņas Platformas vispārīgajos noteikumos, Platformā un Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos*

- 5.1** Lai veiktu izmaiņas Platformas vispārīgajos noteikumos, nepieciešama abu Pušu piekrišana, ja vien 5. punktā nav noteikts citādi.
- 5.2** TBDS var veikt Platformā piemērotas tehniskas izmaiņas, it īpaši izmaiņas, kas nepieciešamas Platformas funkcionalitātes uzlabošanai vai likumu prasību ievērošanai.
- 5.3** TBDS var veikt Platformā arī saturiskas izmaiņas, ciktāl tās nemazina Lietotājam piedāvātā pakalpojuma apjomu attiecībā uz Platformas lietošanu un ja Lietotājs nav iebildis pret šīm izmaiņām atbilstoši 5.4. punktam.
- 5.4** Lietotājs ir jāinformē par visām atbilstošajām izmaiņām attiecībā uz Platformas saturu, un Lietotājam ir jānodrošina iespēja iebilst pret konkrēto izmaiņu, paziņojot par to sešu (6) nedēļu laikā. Ja sešu (6) nedēļu laikā nav saņemti iebildumi (rakstveidā vai pa e-pastu) pret atbilstošo pakalpojumu izmaiņām, uzskatāms, ka Lietotājs tām piekrīt, ja, informējot par gaidāmajām izmaiņām, viņam ir norādīts par šādām tiesiskajām sekām. Ja Lietotājs iebilst pret pakalpojuma izmaiņām, TBDS ir tiesības pārtraukt līgumu ar Lietotāju pirms termiņa; turklāt Lietotājam ir tiesības jebkurā laikā parastā kārtībā atteikties no Platformas vispārīgajiem noteikumiem.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

5.5 Izmaiņas attiecīgajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos tiek veiktas atbilstoši nosacījumiem, kas minēti konkrētajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos.

6 *Pakalpojumi bez ekskluzīvām tiesībām un bez minimālo saistību pienākuma*

6.1 Platformas pakalpojumi, TBDS pakalpojumi un Trešo pušu pakalpojumi nav ekskluzīvi nevienai no iesaistītajām pusēm; neviena no Pusēm nav pakļauta konkurences ierobežojumiem. Lietotājam nav pienākums pieņemt saistības minimālajā apmērā ne attiecībā uz TBDS pakalpojumiem, ne Trešo pušu pakalpojumiem.

6.2 Saskaņā ar šiem Platformas vispārīgajiem noteikumiem nevienai no Pusēm nav pienākums noslēgt vienošanos par atsevišķiem Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem.

7 *Līguma noslēgšana, termiņš un uzteikuma tiesības*

7.1 Reģistrācijas procesa pabeigšana no Lietotāja puses nenozīmē, ka ir noslēgts līgums ar TBDS; tas nozīmē vien to, ka Lietotājs ir izteicis piedāvājumu. Tikai tad, kad TBDS ir devis attiecīgu apliecinājumu (Lietotājam tas tiek paziņots e-pastā), uzskatāms, ka ir noslēgts līgums. Laika posmā, kad Lietotājs ir izteicis piedāvājumu, bet TBDS to vēl nav pieņēmis, TBDS patur tiesības veikt Lietotāja maksātspējas un PVN maksātāja numura pārbaudi, kā arī pārbaudīt, vai Lietotājs nav iekļauts sankciju sarakstos. TBDS patur tiesības veikt Lietotāja maksātspējas un PVN maksātāja numura pārbaudi, kā arī pārbaudīt, vai Lietotājs nav iekļauts sankciju sarakstos, arī pēc tam, kad Lietotāja izteiktais piedāvājums ir pieņemts.

Platformu un pakalpojumus var izmantot ar nosacījumu, ka to izmantošanai nav nekādi šķēršļi, kas izriet no nacionālajiem vai starptautiskajiem noteikumiem, it īpaši noteikumiem par eksporta kontroli un embargo, vai citi ierobežojumi. Lietotājs apņemas sniegt visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Platformas un/vai Pakalpojumu izmantošanai. Ja rodas kavējumi eksporta pārbaūžu vai atļaujas procedūru dēļ, pakalpojums tikmēr netiek sniegts. Ja nepieciešamās atļaujas netiek saņemtas, uzskatāms, ka Platformas vispārīgie noteikumi un Pakalpojumu vispārīgie noteikumi nav noslēgti; tiktāl ir izslēgtas arī prasības par zaudējumu atlīdzināšanu saistībā ar iepriekš minēto termiņa kavējumu.

7.2 Šie Platformas vispārīgie noteikumi starp Lietotāju un TBDS stājas spēkā ar brīdi, kad Lietotājs ir pabeidzis reģistrāciju un TBDS ir apliecinājis, ka pieņem Lietotāja izteikto piedāvājumu (kā minēts 7.1. punktā). Vienošanās par Platformas vispārīgajiem noteikumiem tiek noslēgta uz nenoteiktu laiku.

7.3 Lietotājs var jebkurā laikā atteikties no Platformas vispārīgajiem noteikumiem parastajā kārtībā, neievērojot termiņu. Ja Lietotājs ir atteicies no Platformas vispārīgajiem noteikumiem atbilstoši 7.3. punkta 1. teikumam, vienošanās par Platformas vispārīgajiem noteikumiem viņš atkārtoti var noslēgt ne ātrāk kā pēc desmit (10) darba dienām. TBDS var atteikties no Platformas vispārīgajiem noteikumiem parastajā kārtībā mēneša beigās, ievērojot trīs (3) mēnešu termiņu.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

7.4 Ja Lietotājs gatavojas pārtraukt lietot Pieslēgto transportlīdzekli vai Mobilo ierīci, kuram tiek sniegti TBDS pakalpojumi un/vai Trešo pušu pakalpojumi, viņš Pieslēgto transportlīdzekli vai Mobilo ierīci anulē Platformā. Beidzot lietot Pieslēgto transportlīdzekli vai Mobilo ierīci, tiek pabeigta TBDS pakalpojumu un/vai Trešo pušu pakalpojumu sniegšana šim transportlīdzeklī vai ierīcī. Izpildes laiki minēti attiecīgajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos. Pieslēgtā transportlīdzekļa vai Mobilās ierīces atkārtota reģistrēšana, kurš anulēts atbilstoši 7.4. punkta 1. teikumam, ir iespējama ne ātrāk kā pēc četrām (4) darba dienām.

Lietotājam ir pienākums anulēt pārdoto transportlīdzekli no Platformas vēlākais tad, kad tas tiek nodots pircējam.

7.5 Abām Pusēm ir tiesības lauzt līgumu svarīgu iemeslu dēļ. Cita starpā pie svarīgiem pieskaitāmi šādi iemesli: (i) Puse ir būtiski pārkāpusi savus pienākumus, turklāt pārkāpums nav novērsts trīsdesmit (30) dienu laikā, ko noteikusi otra Puse, tāpēc nevar prasīt, lai otra Puse turpinātu pildīt līgumu, vai (ii) par kādu no Pusēm ir sakta maksātnespējas procedūra vai arī tā ir atteikta aktīvu nepietiekamības dēļ.

7.6 Nosacījumi par izmantoto TBDS pakalpojumu vai Trešo pušu pakalpojumu termiņu, kā arī uzteikšanu atrodami attiecīgajos Pakalpojumu vispārīgajos noteikumos. Ja Lietotājs vai TBDS atsakās no Platformas vispārīgajiem noteikumiem, tas nozīmē, ka vienlaikus ar to izbeigšanos tiek anulēti arī visi Pakalpojumi un Pakalpojumu vispārīgie noteikumi.

8 **Lietotāja dati un datu aizsardzība**

8.1 Pasūtījumu dati

Lietotāja pasūtījumu datus par Lietotāja klientu pārvadājumu pasūtījumiem ("**Pasūtījumu dati**") TBDS apņemas izmantot tikai tam, lai Platformas vispārīgo noteikumu darbības termiņa laikā izpildītu šos noteikumus attiecībā uz TBDS pakalpojumiem un Trešo pušu pakalpojumiem. TBDS apņemas neizpaust Lietotāja pasūtījumu datus citām trešajām pusēm apjomā, kas pārsniedz to apjomu, kas nepieciešams Trešo pušu pakalpojumu izpildei.

8.2 Apkopotie dati

Apkopotie dati ir dati, ko TBDS nevar attiecināt uz konkrētu transportlīdzekļa vadītāju, bet tikai vispārēji uz Pieslēgtajiem transportlīdzekļiem un/vai Mobilajām ierīcēm, to izmantošanu (piem., uzlādes stāvokli vai bremžu uzliku nodilumu) un/vai ar tiem veiktajiem braucieniem ("**Apkopotie dati**"). Tos TBDS Platformai pārsūta Pieslēgtais transportlīdzeklis vai Mobilā ierīce, vai pats Lietotājs; dati tiek saglabāti Platformā. Saglabājot datus, transportlīdzekļa ident. Nr. pēdējās 6 zīmes tiek šifrētas, kā arī tiek dzēsts vai šifrēts vadītāja ID numurs. TBDS drīkst izmantot apkopotos datus Platformas vispārīgo noteikumu darbības laikā un pēc tam un pārsūtīt tos trešām pusēm, (i) lai izpildītu Platformas vispārīgos noteikumus un/vai Pakalpojumu vispārīgos noteikumus, par kuriem noslēgta vienošanās atbilstoši Platformas

22062018

vispārīgajiem noteikumiem; (ii) lai sniegtu Trešo pušu pakalpojumus, kā tas atrunāts starp Lietotāju un trešo pusi; (iii) citiem uzņēmuma TBDS vai MAN vai Volkswagen grupas uzņēmumu mērķiem (piem., lai paaugstinātu drošību, veiktu datu analīzi un testus vai uzlabotu/paplašinātu piedāvājumus), kā arī, (iv) ciktāl nav iespējams identificēt konkrētu Lietotāju, lai pārdotu tos trešām pusēm.

8.3 Uz personu attiecināmie dati

TBDS ievēro visas likumos noteiktās prasības, kas attiecas uz datu aizsardzību. Tiek ievēroti arī Vācijas Federālā Datu aizsardzības likuma (BDSG) noteikumi tā spēkā esošajā redakcijā, un sākot ar 2018. gada 25. maiju – Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 normas.

8.3.1 Pasūtījumu apstrāde ar TBDS

TBDS savāc, apstrādā un izmanto uz personu attiecināmos Lietotāja un viņa darbinieku datus (it īpaši vadītāju datus), kurus pārsūtījis Pieslēgtais transportlīdzeklis vai Mobilā ierīce, Lietotājs un/vai trešās puses (“**uz personu attiecināmie dati**”), pamatojoties uz vienošanos par Pasūtījumu datu apstrādi (“**PDA**”), kas starp Pusēm jānoslēdz atsevišķi. Balstoties uz šo vienošanos, TBDS kā Izpildītājs (Pasūtījumu datu apstrādātājs) Lietotāja kā Pasūtītāja (atbildīgās institūcijas) uzdevumā un pēc viņa rīkojuma veic uz personu attiecināmo datu apstrādi. Uz personu attiecināmie dati tiek pārsūtīti uz TBDS Platformu un tur saglabāti. Detalizēta informācija atrodama atsevišķi noslēgtajā PDA līgumā. **Lietotājs ir atbildīgs par datu aizsardzības tiesību ievērošanu attiecībā uz PDA, un tam ir jānodrošina, lai būtu atļauts apstrādāt datu subjektu (vadītāja un citu iespējamo personu) personas datus.**

Ja, izmantojot atsevišķus TBDS pakalpojumus, ir nepieciešams, ka uzņēmums TBDS Lietotāja uzdevumā veic plašāku datu apstrādi, tad, noslēdzot vienošanos par Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem, PDA līgumam tiek pievienoti papildu noteikumi.

Uz personu attiecināmo datu apstrāde, ko veic TBDS, balstoties uz PDA līgumu, ietver arī vadītāja braukšanas īpašību izvērtējumu, kā arī Pieslēgtā transportlīdzekļa vai Mobilās ierīces izmantošanas analīzi; tāpat tas iekļauj ieteikumus Lietotājam par efektivitātes kāpināšanu (piem., apmācības, uzlabošanas ieteikumi).

8.3.2 Pārsūtīšana trešām pusēm un Pasūtījumu datu apstrāde papildus, ko veic trešās puses

Ja, izmantojot Trešo pušu pakalpojumus, TBDS ir jāpārsūta uz personu attiecināmie dati trešajām pusēm, tad Lietotājs savā PDA līgumā dod rīkojumu uzņēmumam TBDS, lai tas pārsūta uz personu attiecināmos datus trešajām pusēm vai arī nodrošina šīm pusēm piekļuvi attiecīgajiem datiem. Lai Lietotājs un/vai TBDS varētu pārsūtīt uz personu attiecināmos datus trešajām pusēm, tad, noslēdzot vienošanos par Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem, Lietotājam ar trešo pusi ir jānoslēdz arī atsevišķa vienošanās par Pasūtījumu datu apstrādi.

22062018
8.3.3 Vadītāju piekrišana (vadītāju lietotne)

Lai atbilstoši 8. punktā minētajiem mērķiem savāktu, apstrādātu, izmantotu un pārsūtītu uz personu attiecināmos datus par transportlīdzekļu vadītājiem, izmantojot lietotni viņu viedtālrunos, uzņēmumam TBDS ar lietotnes starpniecību ir jāsaņem skaidra vadītāju piekrišana. Lietotājs tiek informēts un piekrīt, ka vadītāji šo piekrišanu var dot brīvprātīgi, taču gadījumā, ja tā netiek dota (vai tiek atsaukta), vadītājs lietotni nevar izmantot un nav iespējams sniegt pakalpojumus un/vai Trešo pušu pakalpojumus, kuriem nepieciešama attiecīgā lietotne.

8.3.4 Izmantošana uzņēmuma mērķiem ārpus PDA līgumā noteiktā apmēra

Papildus savai lomai kā Izpildītājam (Pasūtījumu datu apstrādātājs), kā minēts 8.3.1. punktā, uzņēmums TBDS kā atbildīgā institūcija Platformas vispārīgo noteikumu darbības laikā un pēc tam var apstrādāt un izmantot uz personu attiecināmos datus saviem mērķiem arī šādā veidā:

- i. datu apkopošana (tas ir, attiecībā uz Pieslēgto transportlīdzekli vai Mobilo ierīci, turklāt transportlīdzekļa ident. Nr. pēdējās 6 zīmes tiek šifrētas, kā arī tiek dzēsts vadītāja ID numurs), lai datus – arī pēc Platformas vispārīgo noteikumu darbības beigām – varētu izvērtēt, analizēt un, ja nepieciešams, nosūtīt trešām pusēm (uzņēmumiem ārpus grupas, kā arī MAN un Volkswagen grupas uzņēmumiem); un
- ii. braukšanas profilu analīze, nenorādot transportlīdzekļa ident. Nr. pēdējās 6 zīmes un vadītāja ID numuru, lai uzņēmums TBDS, kā arī MAN un Volkswagen grupas uzņēmumi veiktu tālāku izstrādi un testus.

8.3.5 ***Nodrošināšana, ka personas datu apstrāde ir atļauta***

Lietotājs tiek informēts par to, ka viņš ir personas datu apstrādes pārzinis un viņam ir jāsniedz ievērojams apjoms informācijas. Šajā sakarā datu subjekti ir precīzi, skaidri un saprotami viegli pieejamā formā un skaidrā un vienkāršā valodā jāinformē par visu attiecīgo.

Tāpat lietotājam jānodrošina, lai dati tiktu apstrādāti likumīgi, tātad ir nepieciešams juridiskais pamats datu apstrādei.

Tiek norādīts uz to, ka gadījumā, ja Lietotājam ir uzņēmuma padome, kā arī atkarībā no Lietotāja izmantotajiem TBDS pakalpojumiem un/vai Trešo pušu pakalpojumiem ir iespējams, ka arī uzņēmuma padomei ir lemtības tiesības un ka var būt nepieciešams noslēgt uzņēmuma vienošanos par darbinieku datu attiecīgu apstrādi.

Lietotājam jānodrošina, ka, izveidojot pakalpojumus, darba ņēmēju personas dati tiek apstrādāti tikai un vienīgi darba attiecību jautājumos.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

8.4 Licence

Ar šo Lietotājs uz 8. punktā minēto laiku piešķir TBDS neekskluzīvas, globālas izmantošanas un pārdošanas tiesības, kas attiecīgi nepieciešamas un kurām var piešķirt apakšlicenci, lai TBDS varētu veikt 8. punktā minētās darbības ar attiecīgajiem datiem, proti, to savākšanu, apstrādi, izmantošanu un pārsūtīšanu. Šīs tiesības ietver pilnvaras veikt izmaiņas, tālāku izstrādi, kopēšanu un – iepriekš minētajā apmērā – izplatīšanu un pārdošanu. Piešķirot šīs izmantošanas tiesības netiek dota piekrišana attiecībā uz datu aizsardzību.

8.5 Atbrīvošana no atbildības

Ja Lietotājs laicīgi neanulē pārdotu transportlīdzekli atbilstoši 7.4. punktam, kā minēts iepriekš, viņš atbrīvo TBDS no zaudējumu atlīdzināšanas, ja pircēja dati tādēļ tiek apstrādāti neatļautā veidā, izņemot gadījumus, kad tas noticis ne Lietotāja vainas dēļ.

9 *Atbildība un garantija*

9.1 Atbildība

9.1.1 TBDS atbild par zaudējumiem, kurus TBDS vai tā pārstāvis ir radījis tīši un/vai rupjas neuzmanības dēļ. Par zaudējumiem, kurus TBDS vai tā pārstāvis ir radījis vienkāršas neuzmanības dēļ, TBDS atbild tikai tādā gadījumā, ja ir pārkāpts galvenais pienākums. Galvenie pienākumi ir būtiskākie līgumā noteiktie pienākumi, bez kuriem nav iespējama pienācīga līguma izpilde, un uz kuru izpildi Lietotājs ir paļāvis un drīkstēja paļauties. Vienkāršas neuzmanības gadījumā attiecībā uz galveno pienākumu pārkāpšanu TBDS atbildība aprobežojas ar tipiski paredzamiem zaudējumiem.

Tā kā RIO Essentials izmantošana ir bez maksas, vienkāršas neuzmanības gadījumā attiecībā uz galveno pienākumu pārkāpšanu TBDS ir jāgarantē tāda rūpība, kādu TBDS parasti nodrošina arī citos darījumos.

9.1.2 Pārējos gadījumos ir izslēgta TBDS atbildība vienkāršas neuzmanības dēļ.

9.2 Cita atbildība, kas nav iekļauta

9.2.1 TBDS neatbild par to, ka Lietotāja transportlīdzekļi, kuriem tiek sniegti pakalpojumi, ir labā stāvoklī. Pakalpojums paredzēts vienīgi Lietotāja atbalstam; atbildību par noteikumu ievērošanu, kā arī par transportlīdzekļu stāvokli un izmantošanu uzņemas tā turētājs vai transportlīdzekļa vadītājs.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

- 9.2.2** Šajos Platformas vispārīgajos noteikumos nav iekļauts nosacījums par RIO Box un/vai RIO raidītāju nodrošināšanu. Atbilstoši Platformas vispārīgajiem noteikumiem uzņēmums nenes nekādu atbildību un/vai nesniedz garantiju saistībā ar ierīču nodrošināšanu.
- 9.2.3** Tāpat, balstoties uz šiem Platformas vispārīgajiem noteikumiem, uzņēmums nedod nekādu garantiju un/vai neuzņemas atbildību par sniegto pakalpojumu trūkumiem (it īpaši par iztrūkstošiem vai kļūdainiem datiem) un/vai par zaudējumiem, kas radušies transportlīdzekļu, RIO Box un/vai RIO raidītāju nepareizas darbības un/vai atteices gadījumā, kā arī tad, ja Lietotājs datus ir ievadījis kļūdaini.
- 9.2.4** Saskaņā ar šiem Platformas vispārīgajiem noteikumiem TBDS nenes nekādu atbildību un/vai nesniedz garantiju saistībā ar Trešo pušu pakalpojumiem. Atbildība un garantijas prasības saistībā ar TBDS sniegtajiem pakalpojumiem izriet tikai un vienīgi no Pakalpojumu vispārīgajiem noteikumiem, par kuriem tiek slēgta atsevišķa vienošanās.

10 Konfidencialitāte

- 10.1** TBDS un Lietotājs apņemas neizpaust otras Puses konfidenciālo informāciju, kā arī izmantot to tikai šo Platformas vispārīgo noteikumu izpildei un ar tiem saistītajiem mērķiem. Šis pienākums ir spēkā vēl trīs (3) gadus pēc līguma beigām. Tas neietekmē 8. punktu.
- 10.2** Šo noteikumu 10.1. punktā minētā konfidencialitāte nav jāievēro, ja konfidenciālā informācija, (i) kas attiecas uz otru Pusi, jau ir bijusi zināma brīdī, kad tiek noslēgta vienošanās par Platformas vispārīgajiem noteikumiem, un tas ir pierādāms vai arī pēc tam kļūst zināma no trešajām pusēm un ja vienlaikus nav pārkāpts pienākums ievērot konfidencialitāti; (ii) brīdī, kad tiek noslēgta vienošanās par Platformas vispārīgajiem noteikumiem, jau ir bijusi publiski zināma vai arī tiek darīta publiski zināma vēlāk, ja vien ar to netiek pārkāpti šie Platformas vispārīgie noteikumi; (iii) ja Puse informāciju ar iepriekšēju otras Puses piekrišanu drīkst izmantot citiem mērķiem, kas nav minēti šajos Platformas vispārīgajos noteikumos, vai (iv) informācija ir jāatklāj, ja to pieprasa likuma normas, tiesas vai iestādes rīkojums; ciktāl iespējams, Puse, kurai ir pienākums informāciju atklāt, apņemas iepriekš informēt par to otru Pusi un dot tai iespēju iebilst pret informācijas nodošanu tālāk.

11 Citi noteikumi

- 11.1** Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ nav iespējams nodrošināt Platformas pieejamību, TBDS uz šo apstākļu laiku un to apmērā tiek atbrīvots no pienākuma nodrošināt Platformas darbību, ja vien TBDS ir veicis piemērotus pasākumus iespējamo seku novēršanai. Ar nepārvaramo varu ir jāsaprot ikviens notikums ārpus TBDS ietekmes iespējām, kura dēļ TBDS daļēji vai pilnībā nevar pildīt savus pienākumus, tai skaitā uguns radīti bojājumi, plūdi, streiki, likumīgi lokauti, kā arī no TBDS neatkarīgi traucējumi uzņēmuma darbībā vai iestāžu rīkojumi.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

TBDS apņemas nekavējoties informēt Lietotāju par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos un beigām, kā arī darīt visu iespējamo, lai nepieļautu nepārvaramas varas apstākļu rašanos un, ciktāl iespējams, ierobežotu to ietekmi.

- 11.2** Ja kāds no Platformas vispārīgo noteikumu punktiem zaudē spēku, tas neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību. Puses apņemas aizstāt spēku zaudējušo noteikumu ar spēkā esošu punktu, kurš visprecīzāk atbilst spēkā neesošā noteikuma jēgai un mērķim. Ja šajos Platformas vispārīgajos noteikumos tiek konstatēti trūkumi, tie ir atbilstoši jānovērš.
- 11.3** Jebkādi Platformas vispārīgo noteikumu grozījumi un papildinājumi jāizdara rakstveidā. Tas attiecas arī uz vienošanos, ja tāda tiek slēgta par rakstveida formas nepieciešamības atcelšanu.
- 11.4** Šie Platformas vispārīgie noteikumi ir sagatavoti 23 valodās; neatbilstību gadījumā prioritāra ir oriģinālā versija vācu valodā.
- 11.5** Šie Platformas vispārīgie noteikumi ir pakļauti Vācijas Federatīvās Republikas likumiem (izņemot tiesību normu kolīziju). Saistībā ar strīdiem, kas izriet no šiem Platformas vispārīgajiem noteikumiem vai ir saistīti ar tiem, ekskluzīva jurisdikcija ir Minhēnes tiesām.