

Generelle rammebetingelser for bruk av plattformen

22062018

(«Plattform-GFB»)

1 Tema

1.1 De aktuelle plattform-GFB er en vederlagsfri rammeavtale mellom TB Digital Services GmbH («**TBDS**») og dets bruker («**brukeren**») (TBDS og brukeren hver som «**part**» og sammen «**partene**») for bruk av RIO-plattformen («**plattformen**») under www.rio.cloud.

Via plattformen kan brukeren benytte seg av kostnadspliktige og vederlagsfrie tjenester fra TBDS («**TBDS-tjenester**») og/eller fra tredjepartsleverandører («**tredjepartstjenester**») inkl. tredjepartstjenester fra MAN Truck & Bus AG (sammen «**tjenester**»). Plattform-GFB er en rammeavtale.

Under denne kan man allerede benytte seg gratis av basistjenester fra TBDS eller MAN Truck&Bus AG, som f.eks. kilometerstand, kjøretøybruksanalyse etc (sammen «**RIO Essentials eller MAN Essentials**» – innsyn tillatt innenfor rammen av ytelsesbeskrivelsen på RIO-plattformens registreringsside samt etter registrering på www.rio.cloud), hvis kjøretøy med en RIO-boks/TBM3 («**Connected Vehicle**») eller øvrige kjøretøygjenstander (f.eks. container, trailer etc) med en RIO-sendeenhet («**Mobile-Device**») er registrert på plattformen. Har brukeren planer om å registrere en Connected Vehicle og/eller Mobile Device via plattformen for en kjøretøygjenstand hvis eier er en tredjepart, er dette kun tillatt med tredjepartens tillatelse; tredjepartens tillatelse må på forlangende dokumenteres.

Bruken av ytterligere tjenester gjøres på grunnlag av kontrakter, som må inngås særskilt med TBDS hhv. med den respektive tredjepartsleverandøren, som det skal avtales egne generelle forretningsbetingelser for, i tillegg til disse plattform-GFB («tjeneste-GFB»).

1.2 Samtlige tjenester som tilbys via plattformen, ytes i Den europeiske unionen hhv. Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og i Sveits, utelukkende til bedriftseiere i henhold til § 14 i Bürgerliches Gesetzbuch (borgerlig lovbok i Tyskland), med mindre spesifikke tjenester og tilhørende tjeneste-GFB uttrykkelig bestemmer noe annet. Tjenestene ytes kun for Connected Vehicles og/eller Mobile Devices som geografisk befinner seg innenfor Den europeiske unionen hhv. Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Sveits.

1.3 § 312i ledd 1 punkt 1 nr. 1 til 3 og punkt 2 i Bürgerlichen Gesetzbuch gjelder ikke ved inngåelsen av disse plattform-GFB.

2 Kontraktsinngåelse ved TBDS-tjenester og tredjepartstjenester

2.1 Bruken av en respektiv TBDS-tjeneste skjer på grunnlag av en kontrakt, som må inngås særskilt med TBDS online og som har egne tjeneste-GFB. Ønsker en bruker å benytte seg av en TBDS-tjeneste, må han på plattformen klikke på den tilsvarende knappen for å skaffe seg den respektive TBDS-tjenesten. Etterpå må brukeren bekrefte de tilsvarende tjeneste-GFB og klikke på den tilsvarende knappen for å avslutte



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

bestillingsprosessen. Avslutningen av bestillingsprosessen er enda ingen kontrakt med TBDS; det dreier seg derimot om levering av et tilbud fra brukerens side. Først når TBDS bekrefter aksepten (dette meddeles brukeren via e-post eller via plattformen), kommer kontrakten om den respektive TBDS-tjenesten i stand.

- 2.2** Bruken av en respektiv tredjepartstjeneste skjer på grunnlag av en kontrakt basert på den respektive tredjepartsleverandørens tjeneste-GFB og som må inngås særskilt med den respektive tredjepartsleverandøren. Tjeneste-GFB vedrørende en tredjepartstjeneste inngås utelukkende mellom brukeren og tredjepartsleverandøren (dvs. ikke med TBDS). Innenfor rammen av kontraktsinngåelsen skal TBDS hverken representere tredjepartsleverandør eller yte dens tjenester, og blir derfor ikke forpliktet overfor brukeren.

Ønsker en bruker å benytte seg av en tredjepartstjeneste, må han på plattformen klikke på den tilsvarende knappen for å skaffe seg tredjepartstjeneste. Etterpå må brukeren bekrefte de tilsvarende tjeneste-GFB og klikke på den tilsvarende knappen for å avslutte bestillingsprosessen. Avslutningen av bestillingsprosessen er enda ingen kontrakt med tredjepartsleverandør; det dreier seg derimot om levering av et tilbud fra brukerens side. Først når tredjepartsleverandøren bekrefter aksepten (dette meddeles brukeren skriftlig via e-post eller via plattformen), kommer kontrakten om tredjepartstjenesten i stand. I denne tilbuds- og akseptprosessen blir TBDS ikke aktiv som tredjepartsleverandørs eller brukers stedfortreder, men kun som mottaker av brukerens og tredjepartsleverandørs viljeserklæring. Betalingsbehandlingen mht. TBDS-tjenester og tredjepartstjenester retter seg etter siffer 4.2 nedenfor.

- 2.3** § 312i ledd 1 punkt 1 nr. 1 til 3 og punkt 2 i Bürgerliches Gesetzbuch gjelder ikke ved inngåelsen av tjeneste-GFB, med mindre de respektive tjeneste-GFB bestemmer noe annet.

3 Tilgang til plattformen og brukerrettigheter på plattformen

- 3.1** Brukeren må selv sørge for den tekniske tilgangen til plattformen. Tilgangen skjer per fjerntilgang via internett. Nærmere detaljer om det samt øvrige tekniske tilgangsforutsetninger for RIO Essentials fremgår av de tekniske tilgangskravene. Du finner disse på registreringssiden på RIO-plattformen samt etter registreringen på www.rio.cloud.

- 3.2** Innen utgangen av 31. desember 2018 forplikter TBDS seg til, innenfor rammen av disse plattform-GFB, med en tilgjengelighet på 95 % per år innenfor driftstiden, at plattformen melder seg ved fjerntilgang. Inntil utgangen av 01. januar 2019 forplikter TBDS seg til, innenfor rammen av disse plattform-GFB, med en tilgjengelighet på 99 % per år innenfor driftstiden, at plattformen melder seg ved fjerntilgang. Det eksisterer ingen forpliktelse for tilgjengelig utover dette; individuelle tjeneste-GFB kan inneholde ytterligere regler. Fra tilgjengeligheten og driftstiden som gjelder i henhold til dette siffer 3.2 er vedlikeholdsvinduer fra lørdag kl. 22:00 til søndag kl. 16:00 CET unntatt.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

- 3.3** TBDS innrømmer brukeren for bruken av plattformen, innholdene på plattformen og med hensyn til app-ene som kan lastes ned fra plattformen, en ikke eksklusiv, begrenset til varigheten av plattform-GFB, ikke overførbart, ikke underlisensierbart, territorialt ubegrenset bruksrett. Bruksretten omfatter ikke tillatelse til bearbeiding.
- 3.4** TBDS forbeholder seg å ta bruksretten fra brukeren, hvis denne forvolder overlatt skade på plattformen, bryter mot reglene til plattform-GFB eller bruker plattformen utenom bruksretten (jf. siffer 3.3 ovenfor) som han har fått innvilget.

4 Kostnader og betalingsbehandling via en leverandør av betalingstjenester

- 4.1** Bruken av plattformen under disse plattform-GFB er gratis for brukeren. Kostnader for tjenester som er tatt i bruk av brukeren, er avhengig av innholdet til tjeneste-GFB som må inngås separat.
- 4.2** Hvis det skal betales vederlag under tjeneste-GFB for deres bruk til TBDS eller tredjepartsleverandører, avregnes disse overfor brukeren sentralt av TBDS og betales av brukeren utelukkende til leverandøren av betalingstjenester Stripe Payments UK Limited, 7th Floor, The Bower Warehouse, 211 Old Street. London, EC1V 9NR, United Kingdom («**leverandøren av betalingstjeneste**») – med oppfyllelsevirksomhet overfor TBDS og /eller tredjepartsleverandør. Dvs. alle betalinger fra brukeren, som denne er forpliktet til overfor TBDS eller tredjepartsleverandører iht. de respektive tjeneste-GFB på grunn av bruken av TBDS-tjenester eller tredjepartstjenester, må utføres til leverandøren av betalingstjeneste (og ikke til tredjepartsleverandør og/eller TBDS).

Hvis det innenfor rammen av Storbritannias fratredelse fra Den europeiske unionen (Brexit) blir nødvendig å bruke en godkjent leverandør av betalingstjenester i Den europeiske unionen (dvs. utenfor Storbritannia), kan TBDS kreve av brukeren å betale vederlagene til en alternativ leverandør av betalingstjenester (spesiet fra Stripe-gruppen) som er godkjent i Den europeiske unionen, i henhold til reglene i avsnittet ovenfor. Dette trenger ikke brukerens godkjenning i henhold til siffer 5 nedenfor.

- 4.3** Prisene og de nevnte vederlagene forstås uten lovbestemt omsetningsavgift eller sammenlignbare skatter. Disse skattene kommer i tillegg til godtgjørelsen som er avtalt med TBDS.

Hvis det skal brukes en reverse charge-mekanisme eller en sammenlignbar forenklingsmetode (som leverings- eller tjenestemottakeren er forpliktet til å selvdeklare eller til å holde tilbake omsetningsavgiften eller sammenlignbare skatter), må brukeren foreta selvdeklareringsen eller overføre den tilbakeholdte omsetningsavgiften til det ansvarlige ligningskontoret innen den foreskrevne fristen. Hvis det etter ønske kommer en slik mekanisme til anvendelse, avtaler partene anvendelsen av denne mekanismen. Uavhengig av det må prisene og vederlagene i begge tilfeller beregnes uten omsetningsavgift eller sammenlignbare skatter, og brukeren må foreta betalingene til TBDS til avtalt pris uten noen form for fradrag.

22062018**4.4** Brukeren og TBDS er hver selv ansvarlig for skatt av næringsinntektene på basis av inntektene.

Prisene og de nevnte vederlagene forstås uten lovbestemt kildeskatt eller sammenlignbare skatter. I tilfelle godtgjørelsen er underlagt den lovbestemte kildeskatten, må brukeren ikke holde tilbake noen kildeskatttrekk fra betalingen til TBDS i henhold til nasjonal lovgivning i sitt bostedsland. Slike skatter må brukeren betale i tillegg til denne avtalte godtgjørelsen til TBDS for egen regning, til de respektive myndighetene i TBDS' navn.

Hvis det eksisterer en dobbelbeskatningsavtale («DBA») mellom TBDS' og brukerens bostedsland, kan brukeren i henhold til den anvendbare DBA, betale det maksimale kildeskattbeløpet til de respektive myndighetene hvis det foreligger forutsetningene for kildeskattreduksjon (ev. til null). Brukeren er ansvarlig for oppfyllelsen av de formelle forutsetningene for en kildeskattreduksjon (ev. til null). Ved kontraktsinngåelsen stiller TBDS en bostedsattest til disposisjon for brukeren.

Brukeren forplikter seg til uoppfordret og uten opphold å fremlegge for TBDS en offisiell dokumentasjon av skatten som han har betalt i TBDS' navn. Hvis det ikke fremlegges en offisiell dokumentasjon eller den fremlegges for sent, må brukeren fritta TBDS for alle skader som beror på at dokumentasjonen ikke fremlegges eller fremlegges for sent.

5 ***Endringer av Plattform-GFB, plattformen og tjeneste-GFB***

- 5.1** Endringer av plattform-GFB trenger samtykke fra begge parter med mindre det er avtalt noe annet under dette siffer 5.
- 5.2** TBDS kan foreta adekvate tekniske endringer, spesielt i den utstrekning det er nødvendig for å forbedre dens funksjonsdyktighet eller for å overholde lovmessige krav.
- 5.3** TBDS kan også foreta innholdsmessige endringer, såfremt disse ikke innskrenker tjenestetilbudet overfor brukeren med hensyn til bruken av plattformen eller så lenge brukeren i henhold til siffer 5.4 ikke har kommet med innsigelser.
- 5.4** Adekvate ytelsesendringer på innhold i plattformen – vises brukeren og han får samtidig muligheten til å komme med innsigelser innen seks (6) uker. Kommer det ingen innsigelse (skriftlig eller via e-post) mot en adekvat tjenesteendring innen disse seks (6) ukene, tolkes dette som samtykke til tjenesteendringen, hvis brukeren innenfor rammen av endringsvarselet ble gjort oppmerksom på denne rettsfølgen. I tilfelle brukeren kommer med en innsigelse mot tjenesteendringen, har TBDS rett til en ekstraordinær oppsigelsesrett overfor brukeren; utover det kan brukeren til enhver tid også si opp avtalen om plattform-GFB på en ordentlig måte.
- 5.5** Endringer av de respektive tjeneste-GFB og de respektive tjenestene er underlagt reglene til de respektive tjeneste-GFB.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

6 Ingen eksklusivitet/ingen kjøpsplikt

- 6.1** Plattformtjenestene samt TBDS-tjenestene og tredjepartstjenestene er ikke eksklusive for noen av de berørte; ingen part er underlagt konkurransebegrensninger. Brukeren har ingen minstekjøpsforpliktelser hverken når det gjelder TBDS-tjenester eller tredjepartstjenester.
- 6.2** Ingen av partene er forpliktet til å inngå separate tjeneste-GFB på grunn av disse plattform-GFB.

7 Kontraktinngåelse, kontraktvarighet og oppsigelsesrettigheter

- 7.1** Avslutningen av registreringsprosessen fra brukerens side er enda ingen kontrakt med TBDS; det dreier seg derimot om levering av et tilbud fra brukerens side. Først med TBDS' aksept (dette meddeles brukeren via e-post), kommer kontrakten i stand. Utover det forbeholder TBDS seg en kredittkontroll, sanksjonslistekontroll og en kontroll av brukerens MVA-nr., etter at brukeren har levert tilbudet og før TBDS har akseptert tilbudet. Selv etter at TBDS har akseptert tilbudet, forbeholder TBDS seg en regelmessig kontroll av MVA-nr., kredittkontroll og/eller sanksjonslistekontroll.

Bruken av plattformen og tjenestene er med forbehold om at det ikke står noen hindere i veien for oppfyllelsen på grunn av nasjonale eller internasjonale forskrifter, spesielt bestemmelser om eksportkontroll samt embargoer eller andre lovmessige innskrenkninger. Brukeren forplikter seg til å fremskaffe alle opplysninger og dokumentasjoner som er nødvendige for bruken av plattformen og/eller tjenestene. Forsinkelser på grunn av eksportkontroller eller godkjenningsprosesser setter tjenesteytelsen midlertidig ut av kraft. Blir en nødvendig tillatelse ikke tildelt, anses plattform-GFB samt tjeneste-GFB som ikke inngått; erstatningskrav blir for øvrig og på grunn av fristoverskridelse utelukket.

- 7.2** De aktuelle plattform-GFB mellom brukeren og TBDS gjelder, så fort brukeren har avsluttet registreringen og TBDS har erklært aksepten overfor brukeren (som beskrevet i siffer 7.1). Plattform-GFB inngås for en udefinert tid.
- 7.3** Plattform-GFB kan til enhver tid sies opp på en ordentlig måte av brukeren uten å overholde en frist. En fornyet inngåelse av en plattform-GFB av en bruker, som har sagt opp i henhold til punkt 1 i dette siffer 7.3, er ikke mulig før etter minst ti (10) arbeidsdager. TBDS kan si opp plattform-AGB på ordentlig måte ved å overholde en frist på tre (3) måneder ved månedsslutt.
- 7.4** Hvis brukeren har planer om å avslutte bruken av en Connected Vehicle eller Mobile Device, som TBDS-tjeneste og/eller tredjepartstjenester har utført tjenester for, blir Connected Vehicles eller Mobile Device slettet fra plattformen. TBDS-tjenester og/eller tredjepartstjenester ifm. denne Connected Vehicle eller Mobile Device, avsluttes så med avslutning av bruken av respektive Connected Vehicle eller Mobile Device. Ledetiden finnes i de respektive tjeneste-GFB. En fornyet registrering av en Connected Vehicle eller Mobile Device som er avregistrert i henhold til punkt 1 under dette siffer 7.4, kan tidligst foretas etter minst fire (4) arbeidsdager.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

Brukeren er forpliktet til å avregistrere et solgt kjøretøy fra plattformen samtidig som det overleveres til kjøperen.

- 7.5** Begge parters rett til å si opp av en viktig årsak berøres ikke av dette. Eksempler på en viktig årsak er bl.a. (i) en parts vesentlige pliktforsømmelse som heller ikke ble rettet etter en frist på tretti (30) dager satt av den andre part, og som gjør det umulig for den andre part å holde fast ved kontrakten eller (ii) åpningen av insolvensprosedyren via en part eller dens tilbakevisning på grunn av manglende dekning.
- 7.6** Reglene om løpetid og oppsigelse mht. TBDS-tjenester eller tredjepartstjenester som er tatt i bruk, finnes i de respektive tjeneste-GFB. Sier brukeren eller TBDS plattform-GFB opp, så sies automatisk også samtidig alle tjenester og tjeneste-GFB opp.

8 Brukerens data og personvern

8.1 Oppdragsdata

Brukerens oppdragsdata om transportoppdrag med sine kunder («oppdragsdata») brukes av TBDS kun til oppfyllelsen av plattform-GFB, til TBDS-tjenester og til tredjepartstjenester under løpetiden av disse plattform-GFB. Angående en eventuell viderelevering av oppdragsdata til tredjepartsleverandør utover det nødvendige omfanget som er nødvendig for å yte tredjepartstjenester, vil TBDS ikke overlevere brukerens oppdragsdata til andre tredjeparter.

8.2 Aggregerte data

Aggregerte data er data som TBDS ikke kan relatere til en bestemt sjåfør, og som generelt refererer seg til Connected Vehicles eller Mobile Devices, deres bruk (som f.eks. ladetilstand eller bremseslitasje) og/eller deres kjøring («aggregerte data»). Disse formidles enten via Connected Vehicle eller Mobile Device eller av brukeren direkte til plattformen av TBDS og lagres der. Under lagringen gjøres de siste 6 sifrene av understellsnummeret ugjenkjennelige, og sjåførens ID slettes hhv. gjøres ugjenkjennelig. TBDS har lov til å bruke disse aggregerte dataene under løpetiden til plattform-GFB og utover det, og formidler til tredjeparter (i) for oppfyllelsen av plattform-GFB og/eller tjeneste-GFB inngått under denne, (ii) med det formål å oppfylle tredjepartstjenester mellom brukeren og tredjepartsleverandører, (iii) til øvrige egne formål (som f.eks. for å øke sikkerheten, dataanalyse, tester eller forbedring/utvidelse av tilbud) hos TBDS eller MAN- eller Volkswagengruppens konsernselskaper, og (iv) såfremt brukeren heller ikke er identifiserbar, også til markedsføring overfor øvrige tredjeparter.

8.3 Personopplysninger

TBDS overholder datavernlovene som skal anvendes. Dette inkluderer den tyske personvernforordningen i sin til enhver tid gjeldene versjon og, fra 25. mai 2018, den generelle personvernforordningen (EU) 2016/679.

22062018

8.3.1 Databehandleravtale med TBDS

Registrering, behandling og bruk gjennom TBDS av personopplysninger fra brukeren eller dens medarbeidere (spesielt sjåførene), som er overført av Connected Vehicles eller Mobile Device, av brukeren og/eller en tredjepartsleverandør, («personopplysningene») skjer på grunnlag av en databehandleravtale («DBA»), som må avtales separat av partene, der TBDS som oppdragstaker (oppdragsdatabehandler) skal behandle personopplysningene på oppdrag og etter pålegg fra brukeren som oppdragsgiver (ansvarlig sted). Personopplysningene overføres til plattformen og lagres. Detaljer er gitt i den separate DBA. **Brukeren vil fortsatt være datavernrettslig ansvarlig for databearbeidelse innenfor rammen av ADV og garanterer at det er tillatt å behandle de personrelaterte dataene til de aktuelle personene (sjåførere og ev. andre personer).**

Hvis det er nødvendig med en ytterligere databehandling i oppdraget gjennom TBDS, med hensyn til bruken av enkelte TBDS-tjenester, vedlegges ytterligere regler til DBA-reglene ved inngåelse av tjeneste-GFB.

Behandlingen av personopplysningene gjennom TBDS, innenfor rammen av DBA, inkluderer i tillegg å analysere sjåførens kjøreegenskaper og baserende på det, å gi brukeren forslag om effektivitetsøkning (f.eks. kursing, forbedringsforslag).

8.3.2 Formidling av tredjepartsleverandører og ekstra databehandleravtale med tredjepartsleverandører

Hvis det, med hensyn til bruken av tredjepartstjenester, er nødvendig med en formidling av personopplysninger gjennom TBDS til en tredjepartsleverandør, blir TBDS under DBA hermed anvist av brukeren til å formidle personopplysningene til tredjepartsleverandører hhv. tillate tredjepartsleverandøren tilgang til opplysningene. For formidlingen av personopplysninger gjennom brukeren og/eller TBDS til en tredjepartsleverandør må brukeren avtale en separat databehandleravtale med tredjepartsleverandøren innenfor rammen av inngåelsen av tjeneste-GFB.

8.3.3 Samtykke fra sjåførere (sjåfør-app)

For registreringen, behandlingen og formidlingen av personopplysninger fra sjåførere via deres sjåfør-app på deres smarttelefon med dette sifferets 8 formål, skal TBDS innhente en separat innvilgelse om sjåfør-appen fra sjåførene. Brukeren gjøres oppmerksom på og er innforstått med at det er frivillig for sjåførene å gi samtykket, men at sjåføren ikke kan bruke sjåfør-appen ved nektelse (eller tilbakekallelse) og at tjenestene og/eller tredjepartstjenestene deretter ikke kan utføres ved å ta sjåfør-appen i bruk.

8.3.4 Egen bruk utenom ODP

22062018

Utover rollen som oppdragstaker (databehandleravtale) med hensyn til siffer 8.3.1, vil TBDS behandle og bruke personopplysninger også til egne formål, som ansvarlig sted under løpetiden til disse plattform-GFB og utover det, som følger:

- i. Dataaggregasjon (dvs. Connected Vehicle- eller Mobile Device-relatert, der de siste 6 sifrene i understallsnummeret gjøres ugjenkjennelige og sjåfør-ID-en fjernes), for å evaluere, analysere – også etter opphør av disse plattform-GFB – og ev. å formidle til tredjeparter (gruppeeksterne og MAN- eller Volkswagengruppens konsernselskaper); og
- ii. analyse av kjøreprofiler uten de siste 6 sifrene og uten sjåfør-ID for den videre avviklingen og tester gjennom TBDS og MAN- eller Volkswagengruppens konsernselskaper.

8.3.5 **Garanti- eller ansvarsordning om tillatelse til behandling av personopplysninger**

Brukeren gjøres oppmerksom på, at han/hun som behandlingsansvarlig for personopplysninger er underlagt en omfattende informasjonstavle. I denne forbindelse må de berørte personene gis all informasjon i en presis, transparent, forståelig og lett tilgjengelig form og i et klart og enkelt språk.

I tillegg må brukeren sikre at behandlingen av personopplysninger skjer forskriftsmessig, det vil si at et juridisk grunnlag for behandling foreligger, et behandlingsgrunnlag.

Det gjøres oppmerksom på at – hvis brukeren har en arbeidstakerorganisasjon og avhengig av TBDS-tjenesten og/eller tredjepartstjenesten som er benyttet av brukeren – det muligens kan utløses arbeidstakerorganisasjonens medbestemmelsesrett og at det kan bli nødvendig å inngå en bedriftsavtale med hensyn til den respektive behandlingen av personopplysninger fra arbeidstakere.

I tillegg må brukeren under utførelsen av tjenestene garantere at behandlingen av de ansattes personopplysninger gjøres utelukkende for gjennomføring av ansettelsesforholdet.

8.4 Lisens

Brukeren bevilger hermed TBDS de nødvendige, ikke-eksklusive, verdensomspennende, underlisensierbare bruks- og utnyttelsesrettighetene for innsamling, behandling, bruk og overføring av de respektive dataene som er beskrevet i sifferet 8 for den aktuelle varigheten som beskrevet i sifferet 8. Denne rettigheten inkluderer retten til forandring, videreutvikling, mangfoldiggjøring og – i omfanget ovenfor – distribusjon og markedsføring. Denne tillatelsen av brukerrettigheter er intet samtykke i datavernrettslig forstand.

8.5 Fritak



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

Unnlater brukeren å avregistrere et solgt kjøretøy i rett tid i henhold til siffer 7.4 ovenfor, så må han frita TBDS for skader på grunn av en eventuell ulovlig databehandling av kjøperens data, med mindre brukeren ikke er ansvarlig for det.

9 **Ansvar og garanti**

9.1 Ansvar

9.1.1 TBDS er ansvarlig for skader som ble forårsaket med fullt overlegg av TBDS eller dets hjelpere. For skader som beror på uaktsomhet fra TBDS eller dets hjelpere, er TBDS kun ansvarlig ved brudd på en kardinalplikt. Kardinalplikter er vesentlige kontraktsplikter som først muliggjør en ordentlig gjennomførbarhet av kontrakten, og hvis oppfyllelse brukeren har stolt på og kunne stole på. Ved simpel uaktsomhet angående brudd på slike kardinalplikter er TBDS ansvar begrenset til skadene som typisk kan forutses.

Ved simpel uaktsomhet med hensyn til brudd på slike kardinalplikter er TBDS, når det gjelder kostnadsfritaket til RIO Essentials, i tillegg kun ansvarlig for den aktsomheten som TBDS pleier å anvende for egne anliggender.

9.1.2 Forøvrig har TBDS intet ansvar for simpel uaktsomhet.

9.2 Øvrige unntak

9.2.1 TBDS er ikke ansvarlig for den forskriftsmessige tilstanden av brukerens kjøretøyer som brukes til å utføre tjenesten med. Tjenesten brukes kun som støtte for brukeren; ansvaret for å overholde forskrifter og for kjøretøyenes bruk og tilstand ligger hos eieren eller sjåføren.

9.2.2 Det å stille Rio-bokser og/eller RIO-sendeenheter til disposisjon, er ikke del av disse plattform-GFB. Under disse plattform-GFB overtas det for dette ikke noe garanti og/eller ansvar.

9.2.3 Tilsvarende overtas det under disse plattform-GFB heller ikke noe garanti og/eller ansvar for mangelfulle tjenester (spesielt for manglende eller feilaktige data) og/eller for skader som beror på funksjonsfeil hos og/eller utfall av kjøretøy, RIO-bokser og/eller RIO-sendeenheter eller brukerens feilaktige datainntasting.

9.2.4 I henhold til disse plattform-GFB overtar TBDS ingen garanti og/eller ansvar for tredjepartstjenester fra tredjepartsleverandører. Ansvars- og garantikrav for egne TBDS-tjenester bestemmes utelukkende i de respektive tjeneste-GFB som skal inngås.



LOGISTIK IM FLUSS.

22062018

10 **Konfidensialitet**

- 10.1** TBDS og brukeren forplikter seg til å overholde taushetsplikten om fortrolige opplysninger fra andre og å bruke disse kun for gjennomføringen av disse plattform-GFB og formålene i forbindelse med disse. Denne forpliktelsen fortsetter i tre (3) år etter at kontrakten er avsluttet. Siffer 8 berøres ikke av dette.
- 10.2** Denne konfidensialitetsregelen fra siffer 10.1 ovenfor anvendes ikke hvis de fortrolige opplysningene (i) om den respektive andre part allerede var påviselig kjent ved inngåelsen av plattform-GFB eller deretter blir kjent fra tredjeparts part uten brudd på konfidensialitetsavtalen, (ii) er offentlig kjent ved inngåelsen av plattform-GFB eller gjøres offentlig kjent etterpå, hvis dette ikke beror på et brudd på disse plattform-GFB, (iii) er lov å bruke av en part med forutgående samtykke av den respektive annen part for andre formål utenfor disse plattform-GFB, eller som (iv) på grunn av lovmessige forpliktelser eller etter en domstols eller en myndighets ordre må offentliggjøres; i det omfang det er tillatt og mulig må den part som er forpliktet til offentliggjøringen informere den respektive annen part og sørge for at vedkommende har mulighet til å påklage offentliggjøringen.

11 **Øvrige bestemmelser**

- 11.1** Hvis det å stille plattformen til disposisjon ikke er mulig på grunn av force majeure, fritas TBDS for virkningens varighet og omfang fra det å stille plattformen til disposisjon, hvis TBDS har gjort adekvate forberedelser for å unngå konsekvensene. Med force majeure forstås enhver hendelse utenom TBDS' innflytelsesområde som hindrer TBDS helt eller delvis i å oppfylle deres forpliktelser, inkludert brannskader, oversvømmelser, streiker og lovmessige lockouts samt driftsforstyrrelser som ligger utenfor deres ansvar eller administrative forføyninger.
- TBDS skal informere brukeren omgående om begynnelsen og slutten av force majeure og gjøre sitt ytterste for å overvinne force majeure-hendelsen og for å innskrenke konsekvensene så langt som mulig.
- 11.2** I tilfelle enkelte bestemmelser i disse plattform-GFB er eller blir helt eller delvis ugyldige, så berører dette ikke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene. I stedet for ugyldige bestemmelser skal partene avtale en gyldig bestemmelse som i henhold til mening og formål kommer nærmest den ugyldige bestemmelsen. En mangel i disse plattform-GFB blir tilsvarende rettet.
- 11.3** Endringer og tillegg i disse plattform-GFB skal gjøres i skriftlig form. Dette gjelder også for en avtale om opphevelse av dette tekstformkravet.
- 11.4** Disse plattform-GFB finnes i 23 forskjellige språk. I tilfelle avvik har den tyske originalteksten prioritet.
- 11.5** Disse plattform-GFB er underlagt Forbundsrepublikken Tysklands lover (med unntak av lovkonflikter). Eneste verneing i tilfelle stridigheter om eller i forbindelse med disse plattform-GFB er München.

TB Digital Services GmbH · Oskar-Schlemmer-Str. 19-21 · 80807 München